



Vásárosnaményi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjétől

4800 Vásárosnamény, Tamási Á. út 1.

Telefon: 45/470-022 Fax: 45/ 470-652

honlap: www.vasarosnameny.hu

e-mail: jegyzo@vasarosnameny.hu

Ügyiratszám: 151/3968-1/2018.

Készítette: Hatósági Csoport/Önkormányzati Osztály

BEREGTÖT KFI.

Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekház

Vásárosnaményi Védőnői Szolgálat

Vásárosnaményi Rendőrkapitányság

Kolozsváriné Fekete Olga Közétkeztetési csop.vez./Vásárosnaményi Humán Szolgáltató
Központ.

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

B E S Z Á M O L Ó

(Átfogó értékelés)

– a Képviselő-testülethez –

**az Önkormányzat 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, különös tekintettel a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetésére
(Készült a Képviselő-testület 2018. május 31-i rendes ülésére)**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára átfogó értékelés készítését a település gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

„96. § (6) A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

E kötelezettség tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. r.) 10. mellékletének I. pontja rögzíti. Az átfogó értékelés az említett melléklet kilenc pontjában felsorolt tartalmi követelményeket követi. (A 4-5. pont 2013. január 1. napjától hatályát veszítette.)

A Magyar Országgyűlés az 1991. évi LXIV. törvénnyel kihirdette a gyermekek jogairól szóló, New Yorkban 1989. november 20-án kelt egyezményt, mellyel a Magyar Köztársaság vállalta, hogy az egyezményben meghatározott gyermeki jogok érvényesülését biztosítja. Az egyezményben foglalt rendelkezések figyelembevételével került megalkotásra a gyermekvédelmi törvény, amely állami és önkormányzati feladatok meghatározásával építi fel a gyermekek védelmét szolgáló ellátó rendszert,

illetve meghatározza azokat a hatósági intézkedéseket, melyeket a gyermeket veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében meg kell tenni.

A gyermekvédelmi törvény célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A Gyvt. 94. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzat feladata:

- a) a gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése,
- b) a területén lakó gyermekek ellátásának szervezése.

A Gyvt. 94. §-ának (2)-(7) bekezdése határozza meg részletesen a települési önkormányzatok feladatát, körét. Ezen a területen az elmúlt év során jelentősebb módosítás nem történt. A strukturális átalakítások már 2015. és 2016. évben megtörténtek (lásd pl. gyermekjóléti központ felállása). A módosítások jó része 2017. januárjában, másik része pedig márciusban lépett hatályba. Ezen változásokról az elmúlt évben részletes tájékoztatást nyújtottunk.

A Gyvt. fent hivatkozott rendelkezései közül az (5/a) bekezdés módosult 2018. január 1. napjától, melyet félkövér betűtípussal jelöltünk.

„94. § (2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja - a Biztos Kezdet Gyerekház kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásában megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

- a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,
 - b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,
 - c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,
- köteles működtetni.*

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást

szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott

a bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig

az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, - eltérő megállapodás hiányában - az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást.

94/A. § A települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, mini bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona működtetését társulás útján is biztosíthatják. "

A gyermekek védelmét pénzbeli és természetbeni ellátások, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- gyermekétkeztetés,
- a gyermektartásdíj megelőlegezése,
- az otthonteremtési támogatás.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
 - család- és gyermekjóléti szolgálat: 2016. január 1. napjától bevezett ellátási forma,
 - család- és gyermekjóléti központ: 2016. január 1. napjától bevezett ellátási forma,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
 - bölcsőde, a hetes bölcsőde,
 - családi napközi,
 - családi gyermekfelügyelet,
 - házi gyermekfelügyelet,
 - alternatív napközbeni ellátás,
- a gyermekek átmeneti gondozása,
- Biztos Kezdet Gyerekház.

A fent felsorolt ellátásokat és intézkedéseket mutatjuk be részletesen jelen beszámolóunkban a 2017. évre vonatkozóan.

1. Vásárosnamény város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

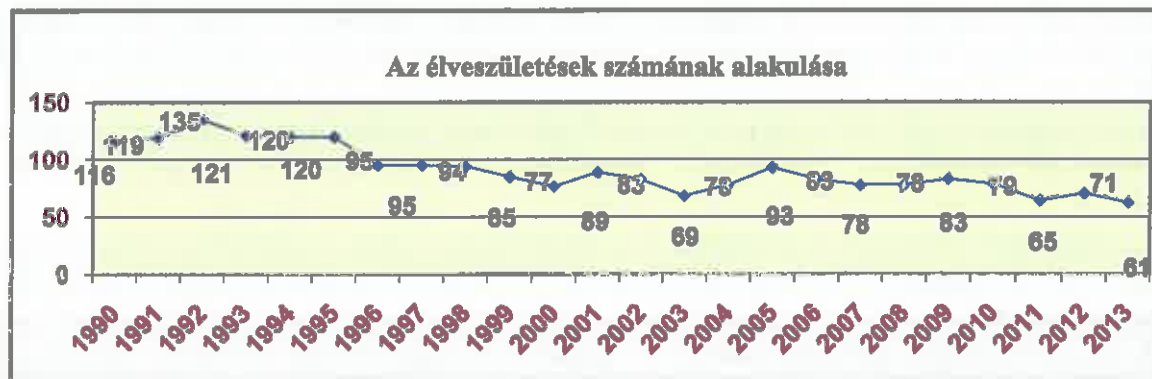
A város állandó lakosainak száma 2017. december 31-jei állapot szerint: 9107 fő.

A népesség kor szerinti megoszlása 2017-ben:

- 0 – 18 éves korúak száma összesen: 1 580 fő (Ebből a 14. év alattiak száma: 1 117 fő.)

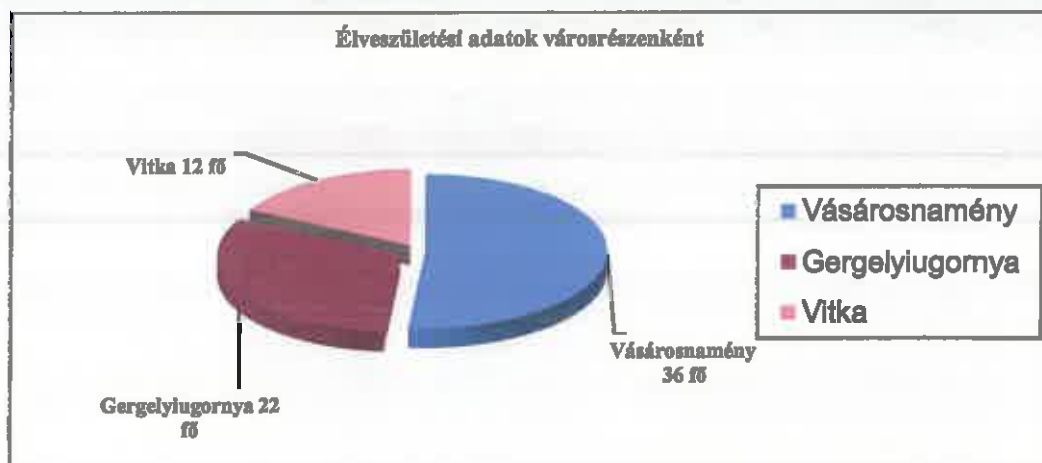
- 19 – 62 éves korúak száma: 5 782 fő
- 62 év felettek száma: 1 745 fő

Az alábbi diagramm 1990-től mutatja a születések alakulását Vásárosnaményban:



A demográfiai mutatók 199-től vizsgálva – városi szinten – igen hullámzó görbét mutatnak. A legmagasabb születésszám 1992-ben, a legalacsonyabb 2003-ban és 2011-ben volt. A 2012-es évben a születések száma az előző évhez képest 9%-os emelkedést mutatott, 2013-ban 8,6%-al csökkent. 2014-ben az előző évhez képest ez a szám kicsit emelkedett, 2015-ben pedig két fővel született több gyermek, mint 2014-ben. 2016. évben a születések száma 99 főre emelkedett, mely az előző évihez képest 50 %-os emelkedést jelent. 2017-ben 70 fő gyermek született.

Városrészenként ez a létszám az alábbiak szerint oszlik meg:



2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. 19-20/B. §- ai által szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egy olyan természetbeni ellátás, amely havi rendszeres pénzbeli utalással nem jár. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása alapján a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/B. §- ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a 21/C. §- ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésnek,

- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának feltétele:

„19. (2) A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 145%-át, ha

aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,

ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) a nagykorívá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át az a) pont alá nem tartozó esetben,

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.”

A Gyvt. 19. § (7) bekezdése a vagyont az alábbiak szerint határozza meg:

„19. § (7) Vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban

a) külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát, vagy

b) együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszorosát

megaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségekre tekintettel fenntartott gépjármű.”

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása a jogosultsági feltételek fennállása esetén egy év időtartamra történik a Gyvt. 20. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kitételekkel:

„20. § (1) A feltételek fennállása esetén a gyámhatóság egy év időtartamra, de legfeljebb

a) a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a nagykorívá vált gyermek 23. életévének betöltéséig,

b) a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben a nagykorívá vált gyermek 25. életévének betöltéséig

megállapítja a gyermek, nagykorívá vált gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

(2) Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorívá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

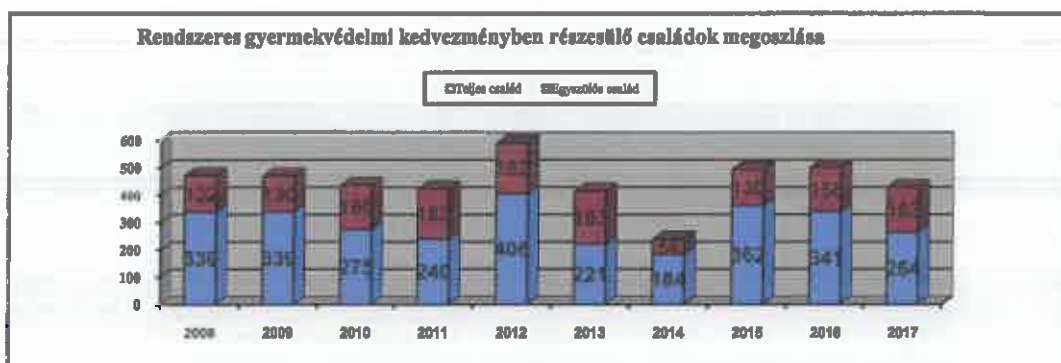
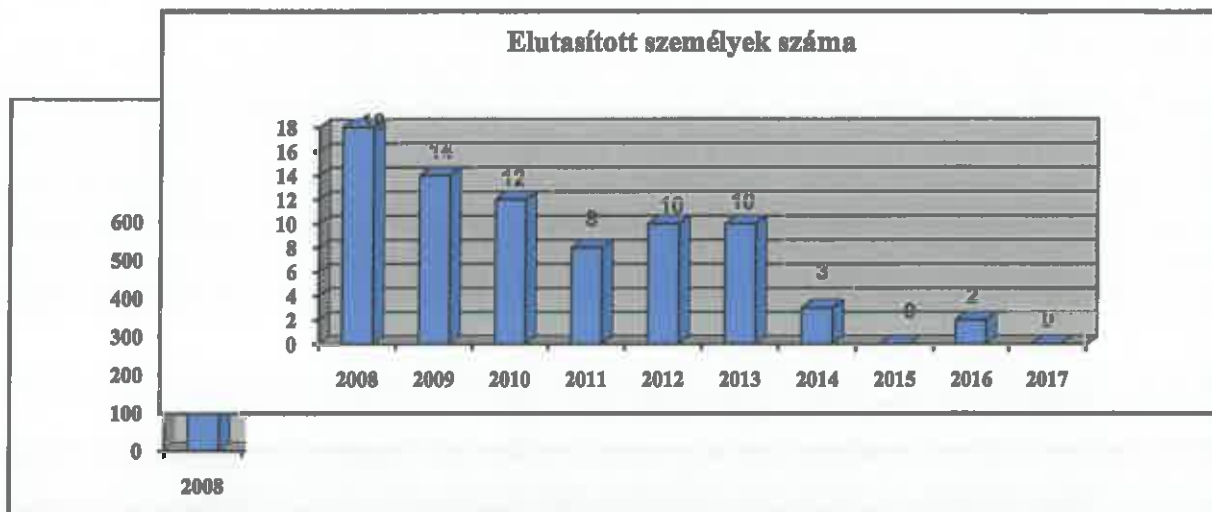
b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorívá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorívá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.”

Az alábbi táblázat a megelőző kilenc év rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó adatait mutatja:



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre az elmúlt évben 521 fő volt jogosult.



Az adatokból látható, hogy a kedvezményben részesülő teljes családok száma előző évhez képest 72-vel csökkent, míg a kedvezményben részesülő egysülős családok száma 5-el emelkedett. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság esetén a Magyar Állam természetbeni támogatást nyújt a rászorultak részére. A természetbeni támogatást Erzsébet-utalvány formájában nyújtja, mely felhasználható készétel, ruházat és tanszer vásárlására.

A Gyvt. 20/A. §- a alapján:

„20/A. § (1) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

(2) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

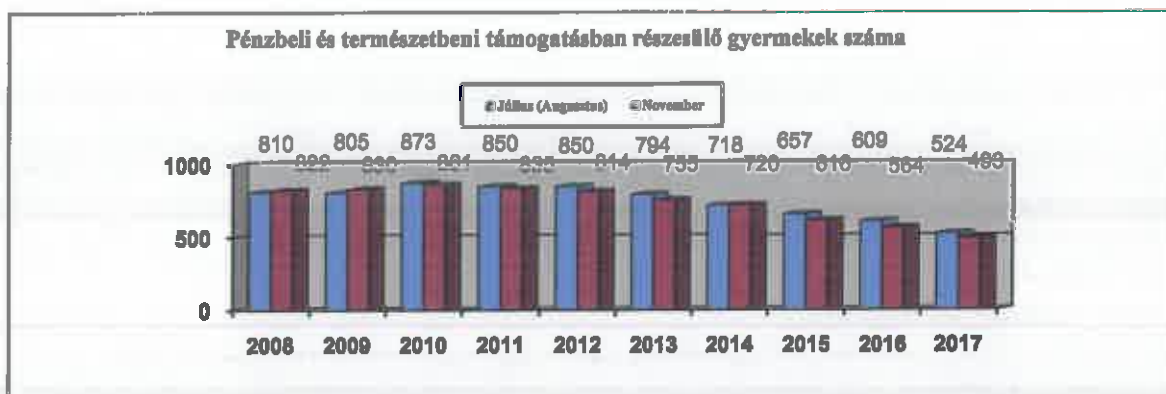
emelt összegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

(3) Az (1) és (2) bekezdés szerinti támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.”

A 2011. évet megelőzően az évi kétszeri pénzbeli kifizetés július és november hónapban történt. 2011. január 1-jétől azonban a Gyvt. módosult a pénzbeli kifizetést illetően, melynek alapján a júliusban esedékes pénzbeli támogatást 2011. évben már augusztusban kellett kifizetni. Ez 2017. évben is így történt.

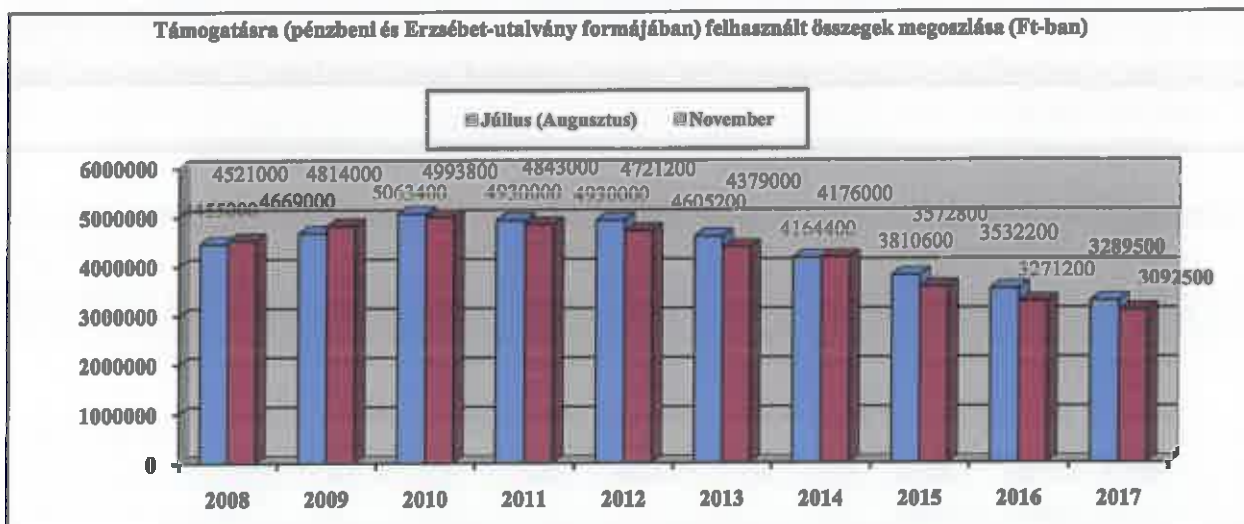
Az elmúlt évtől a támogatás mértéke emelésre és differenciálásra került, melynek alapján gyermekeként 6 000 Ft, hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek esetében pedig 6 500 Ft támogatásban részesültek a családok.

Az alábbi táblázat az előző 10 év pénzbeli és természetbeni támogatásra vonatkozó adatait mutatja:



Augusztusban az 524 gyermekből 233 fő (44%) alaptámogatásban (6 000 Ft-ban), 291 fő (56%) pedig emelt szintű támogatásban (6 500 Ft-ban) részesült. November hónapban ez a megoszlás 45% (224 fő) és 55% (269 fő), tehát jelentősen nem változott.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak természetbeni támogatására 2017. évben (Erzsébet-utalvány formájában) felhasznált összeg összesen 3 289 500 Ft.



Az évi kétszeri, 2017-ben gyermekeként 6 000 Ft-os (hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek részére 6500 Ft-os) támogatás az önkormányzat költségvetését nem terhelte, hiszen a támogatás 100 % - ban állami normatíva. A gyermekekénti támogatás összege 2009-2017-ig évente 2 X 5800 Ft. Az elmúlt évben a támogatás összege a fentiek szerint alakult.

2.2. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott juttatások

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli, vagy természetbeni juttatásra 2017-ben sem került sor.

2.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Vásárosnamény Város Önkormányzata 2016. évben a gyermekek étkeztetését a közigazgatási területén működő nevelési-oktatási intézményekben és bölcsődében biztosította. Az általános iskolák és a középfokú oktatási intézmények 2013. január 1. napjától állami fenntartásba kerültek, azonban a gyermekek étkeztetése továbbra is a települési önkormányzatok feladata maradt. A Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődét a Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás tartja fenn, mely ellátási forma részletesen a 3.2. pontban kerül bemutatásra.

A Gyvt. 21. §- a értelmében:

„21. § (1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében, mini bölcsődében,

b) az óvodában,

c) a nyári napközis otthonban,

d) az általános és középfokú kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,

e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,

f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

(2) Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat e feladatának ellátásához a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet.”

A Gyvt. 151. § (1) és (2/e) bekezdését az egyes szociális, gyermekvédelmi, családtámogatási tárgyú és egyéb kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2015. évi CCXXIII. törvény 37. § (2) bekezdése 2016. január 1. napjától hatályon kívül helyezte. A gyermekétkeztetés, az intézményi gyermekétkeztetés, az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés, valamint a szünidei gyermekétkeztetés szabályait 2016. január 1. napjától új alapokra helyezték, melyet a Gyvt. 21/A. – 21/C. § -ai szabályoznak

A Gyvt. 21/A. §- a 2016. január 1. napjával hatályba lépő rendelkezésével meghatározta az intézményi gyermekétkeztetés módját, formáját, tartalmát, melyek alapján a települési önkormányzatoknak biztosítaniuk kell az ellátást.

„21/A. § (1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkeztést, a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztést kell biztosítani.

(2) Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

(3) Az (1) bekezdés szerinti gyermekétkeztetést biztosítja

a) a települési önkormányzat

aa) az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá

ab) a közigazgatási területén a tankerületi központ, valamint az állami szakképzési és felnőttképzési szerv (e § alkalmazásában a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) által fenntartott nem bentlakásos nevelési- oktatási intézményben,

b) az egyházi és a nem állami fenntartó az általa fenntartott nem bentlakásos intézményben,

c) a fenntartó az egyéb állami fenntartású nem bentlakásos intézményben.

(4) A bentlakásos intézményben az intézményi gyermekétkeztetés keretében biztosítani kell

a) az óvodai nevelési napokon és az iskolai tanítási napokon a reggeli és vacsora főétkeztést, és

b) az óvodai nevelési napokon és az iskolai tanítási napokon kívül a reggeli, ebéd és vacsora főétkeztéseket, valamint a tízórai és uzsonna kíséteztéseket.

(5) A (4) bekezdés szerinti gyermekétkeztetést biztosítja

a) a szakosított szociális ellátást nyújtó és gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézmény az intézményben elhelyezett gyermekek részére,

b) a települési önkormányzat a közigazgatási területén a köznevelési fenntartó által fenntartott kollégiumban elhelyezett gyermekek részére,

c) az elhelyezést nyújtó intézmény fenntartója a b) pont alá nem tartozó bentlakásos nevelési-oktatási intézményben elhelyezett gyermekek részére.

.....”

A gyermekétkeztetés ingyenes és kedvezményes formáit, igénybevételének feltételeit a Gyvt. – 2016. január 1. napján hatálybalépő – 21/B. §- a az alábbiak szerint határozza meg:

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékmal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

(3) Az (1) bekezdés a) pont ac) alpontja és (2) bekezdés b) pontja szerinti ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés biztosításához közös háztartásban élőként kell figyelembe venni

a) a tizennyolc éven aluli,

b) a huszonöt évesnél fiatalabb, köznevelési intézményben nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban részt vevő vagy felsőoktatási intézményben nappali képzésben tanuló, és

c) életkortól függetlenül a tartósan beteg vagy súlyos fogyatékos

gyermeket, kivéve a nevelőszülőnél ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermeket, valamint a nevelőszülőnél elhelyezett nevelésbe vett gyermeket és utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttet.

(4) Az (1) bekezdés a) pont ad) alpontjában meghatározott összeg számításánál - a kérelem benyújtásának időpontjában - közös háztartásban élő családtagként kell figyelembe venni az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező

a) szülőt, a szülő házastársát vagy élettársát,

b) a (3) bekezdés szerinti gyermeket,

c) az a) és b) pontba nem tartozó, a Ptk. családjogra irányadó szabályai alapján a szülő vagy házastársa által eltartott rokont.

(5) A családbafogadó gyám a saját és a gyámsága alatt álló gyermek tekintetében is kérheti az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre való jogosultság megállapítását, ha az (1) vagy (2) bekezdésben meghatározott feltételek valamelyik gyermek tekintetében fennállnak. Az (1) bekezdés a) pont ac) alpontja és a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben a családbafogadó gyám saját gyermekeinek és a gyámsága alatt álló gyermekeknek a számát össze kell adni. A (4) bekezdés alkalmazásában szülő alatt a családbafogadó gyámot is érteni kell.

(6) Az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés gyermekenként csak egy jogcímen vehető igénybe.

(7) Ha a tanuló - a szakképzésre vonatkozó rendelkezések szerint létrejött - tanuló szerződése alapján már jogosult ingyenes vagy kedvezményes étkeztetésre, ugyanazon étkeztetés tekintetében az (1) és (2) bekezdés szerinti ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetést nem veheti igénybe.

(8) A nevelőszülőnél, gyermekotthonban vagy más bentlakásos intézményben ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek és a tanulói jogviszonyban nem álló, illetve nem nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt nem jogosult ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre.

(9) Az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetést a tanuló után a nappali rendszerű oktatásban való részvétele befejezéséig kell biztosítani."

Vásárosnamény Város Önkormányzata 2017. január 1. napjától az általa fenntartott Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ útján biztosítja a gyermekétkeztetést az alábbi intézményekben:

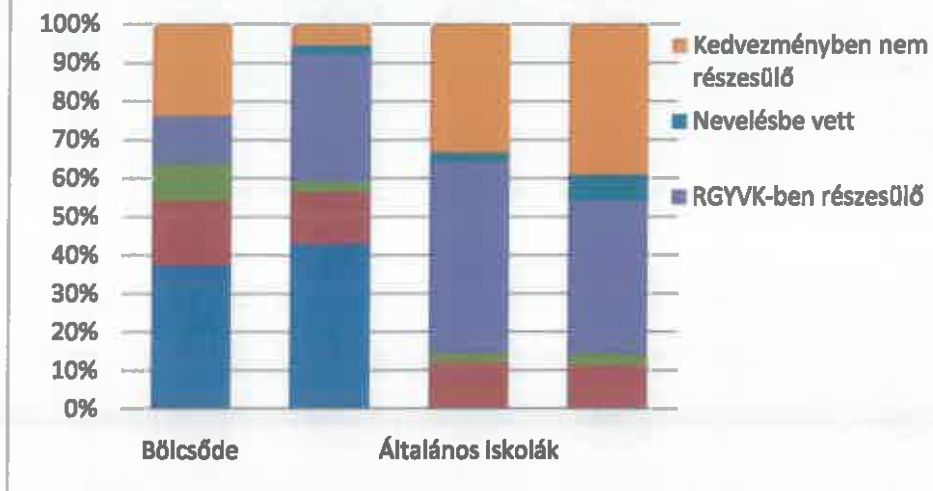
- Vásárosnaményi Játékosrági Óvodái (Vásárosnamény, Gergelyiugornya, Vitka, Kisvarsány, Olcsva, Jánd),
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény,
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény Petőfi Sándor Tagintézménye,
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény Kölcsey Ferenc Tagintézménye,
- Mesevárás Birodalom Bölcsőde,
- Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium,
- Babus Jolán Középiskolai Kollégium,
- Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközépiskola.

Támogatási formák megoszlása intézményenként

ebéd adagszám

Intézmény	Nyilatkozat alapján ingyenes	3 vagy több gyerekes családban élő	Tartósan beteg vagy fogyatékos	RGYVK-ben részesülő	Nevelésbe vett	Kedvezményben nem részesülő	Összesen
Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődéje	1 966	899	504	663	0	1 252	5 284
Hétszínvirág Óvoda	21389	5 177	1 492	12 584	1 292	2 728	44 662
Platán Tagóvoda (Olcsva)	0	1 839	0	1 279	0	11	3 129
Napsugár Tagóvoda (Kisvarsány)	1421	194	0	2 214	0	10	3 839
Vadvirág Tagóvoda (Jánd)	1911	650	0	3 044	0	353	5 958
Óvodák összesen:	24 721	7 860	1 492	19 121	1 292	3 102	57 588
Eötvös József Ált. Isk. és AMI	0	11 158	2 237	37 478	439	34 475	85 787
Petőfi Sándor Tagintézmény	0	4 216	214	15 759	1 853	7 086	29 128
Kölcsey Ferenc Tagintézmény	0	1 356	547	16 491	913	4 637	23 944
Általános iskolák összesen:	0	16 730	2 998	69 728	3 205	46 198	138 859
Intézmény	Nyilatkozat alapján ingyenes	3 vagy több gyerekes családban élő	Tartósan beteg vagy fogyatékos	Rgyvk-ben részesülő	Nevelésbe vett	Kedvezményben nem részesülő	Összesen
II. Rákóczi Ferenc Gimnázium	0	2 176	1 093	2 998	426	8 497	15 190
Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakiskola	0	165	0	700	1 312	116	2 293
Babus Jolán Kollégium	0	1 948	0	11 518	796	6 217	20 479
Középiskolák összesen:	0	4 289	1 093	15 216	2 534	14 830	37 962
Míndösszesen:	26 687	29 778	6 087	104 728	7 031	65 382	239 693

Támogatási fomák megoszlása intézménytípusonként



Vásárosnaményi étkező gyerekek száma (fő)

	Nem vásárosnaményi gyerekek	Vásárosnaményi gyerekek	Nem vásárosnaményi gyerekek	Vásárosnaményi gyerekek
Bölcsőde összesen:	6	20	23%	77%
Óvodák összesen:	133	245	35%	65%
Általános iskolák összesen:	332	484	41%	59%
Középiskolák összesen:	198	54	79%	21%
Mindösszesen:	663	783	46%	54%

Vásárosnaményi étkező gyerekek aránya intézményenként



Az önkormányzat - a Gyvt. 21/C. §- ában foglaltaknak megfelelően - 2017. évben a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos gyermekek részére a nevelési és tanítási szünetekben is biztosította a gyermekétkeztetést.

„21/C. § (1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

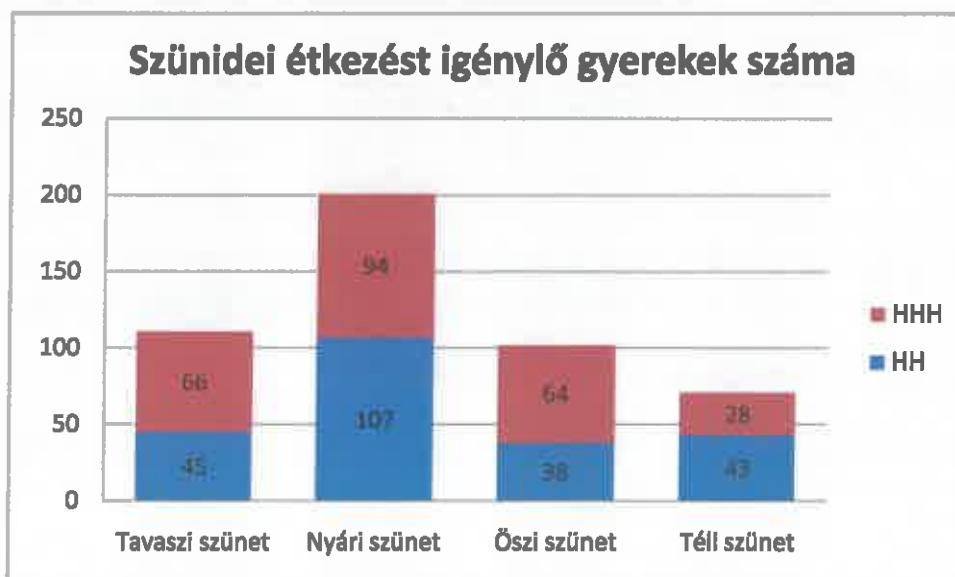
ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.”

Szünidei étkeztetést igénylő gyerekek száma

Korcsoport	Tavaszi szünet			Nyári szünet			Őszi szünet			Téli szünet		
	HH	HHH	Összesen:	HH	HHH	Összesen:	HH	HHH	Összesen:	HH	HHH	Összesen:
Bölcsőde	4	5	9	11	7	18	4	8	12	7	2	9
Óvoda	9	11	20	25	17	42	8	14	22	13	5	18
Általános iskola	27	36	63	56	54	110	21	31	52	20	18	38
Gimnázium	5	14	19	15	16	31	5	11	16	3	3	6
Összesen	45	66	111	107	94	201	38	64	102	43	28	71



3. Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások bemutatása

Vásárosnamény Város Önkormányzata az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 15/2015. (III. 31.) önkormányzati rendelete alapján a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében 2015. december 31. napjáig gyermekjóléti szolgáltatást (2016. január 1. napjától család- és gyermekjóléti szolgálatot és család- és gyermekjóléti központhoz tartozó ellátást), gyermekek napközbeni ellátását (óvodában és iskolai napköziben), Biztos Kezdet Gyerekházat, gyermekétkeztetést, a gyermekek átmeneti gondozását, valamint 2016. július 25. napjától a bölcsődei ellátást biztosítja. A Család- és gyermekjóléti Szolgálatot, a Család- és gyermekjóléti Központot és a bölcsődei ellátást társulás (BEREGTÖT) útján látja el, míg a gyermekétkeztetést 2017. január 1. napjától a Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ szervezeti keretébe integrálta.

3.1. Család- és gyermekjóléti Szolgálat

A BEREGTÖT Kistérségi Fejlesztési Irodája az általa működtetett Család- és gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót önkormányzatunk részére megküldte, melyet az alábbiakban – teljes terjedelmében – a Képviselő-testület elé terjeszték:

A szolgálat adatai

A szolgálat fenntartója:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás
Kistérségi Fejlesztési Iroda

A fenntartó adatai:

Székhely: 4800 Vásárosnamény, Tamási Á. utca 1.
Adószám: 15445397-1-15

A szolgálat megnevezése:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család-és gyermekjóléti Szolgálat

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség:

4800 Vásárosnamény, Szabadság tér 9.
4826 Olcsva, Kossuth út 1.
4841 Jánd, Tisza út 1

Telefonszám:

45/448-034

E-mail :

beregtot.gyjsz@gmail.com

Az intézmény nyitvatartási rendje: hétfő: 08.00-11.30 óra

Jánd

kedd: 08.00-11.30 óra

Vásárosnamény

szerda: 08.00-11.30 óra

Vásárosnamény

csütörtök: 08.00-11.30 óra

Olcsva

A költségvetési szerv szakmai alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése:

104042 Család –és gyermekjóléti szolgáltatások

A szolgálat működési területe: Jánd, Olcsva, Vásárosnamény.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szociális munka Etikai Kódexének betartása mellett egységes szakmai protokollok mentén végzi munkáját, amelynek fontos része a munkatársak közötti együttműködés.

A szolgáltatások nyújtása során a szociális munkás nemre, fajra, vallási meggyőződésre, nemi hovatartozásra való tekintet nélkül végzi tevékenységét. Az egyéni értékek, valamint az ügyfél döntési jogának figyelembe vételével alakítja ki a szakmai kapcsolatot. Az ügyfél és a szociális munkás kapcsolata, együttműködése a bizalmon alapul. A családsegítő szolgáltatás nyújtása során a szociális munka etikai kódexének előírásai nyújtanak támpontokat a segítő kapcsolat kialakításában. Az önrendelkezés támogatásának elve összefügg a legkisebb beavatkozás elvével, mely szerint a

családsegítés minden területén mindenkor úgy kell konzultálni, segítséget nyújtani, ellátást biztosítani, hogy az csak a lehető legkisebb mértékben tegyen bármit a kliens helyett. Öngondoskodási képességük erősítése érdekében a családsegítő szakember szolgáltatásokat nyújt, illetve más segítő beavatkozásokat ajánl fel és szervez az igénybevevők számára, tájékoztat ezek igénybevételének feltételeiről és eljárásairól, szükség esetén kapcsolatba lép a szolgáltatókkal, és összeköti velük a családot, képviseli érdekeiket a másik szolgáltatóval folytatott tárgyalásban. A családtagok beleegyezésével és együttműködésével erősíti és mozgósítja a család rendelkezésére álló társas támogató hálózatokat, szükség esetén a családdal együtt bevonható, mozgósítható forrásokat keres.

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő –és jelzőrendszer, a család –és gyermekjóléti szolgálatok, család-és gyermekjóléti központok szoros együttműködésével valósítható meg. A hatékony együttműködés egymás szakmai tudásának, kompetenciájának tiszteletbe tartásával, egymás munkájának segítségével, a feladatok megosztásával, a közös szakmai nyelv kialakításával, érdemi, kölcsönös kommunikációval érhető el.

A gyermekvédelem feladata, hogy az ország társadalmi, gazdasági, politikai és kulturális körülményei között a gyermekek szükségleteinek kielégítésére vonatkozó szabályokat megfogalmazza, továbbá az e szabályok szerint működő ellátórendszert kiépítse. Ez az ellátórendszer a gyermekvédelem, intézményrendszere differenciált és speciális. A szolgáltatások elemeinek professzionális megvalósulása a gyermekvédelem módszertana.

Az eredményes és jó színvonalú tevékenység elérése érdekében végzett szolgáltatási tevékenységek meghatározása a protokoll.

Személyi feltételek:

A feladatokat főállásban három családsegítő látja el.

An-né B. E.: általános szociális munkás, okleveles szociális gazdaság szakember végzettséggel,

B. B.: pedagógiai alapszakos bölcsész nevelési asszisztens specializáció végzettséggel, az ő esetében a szakirányú végzettség megszerzése folyamatban van.

P. M.: szakvizsgázott szociálpedagógus végzettséggel.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat **tájékoztatási feladatai** körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

a) a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,

b) a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,

c) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről,

d) az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a **szociális segítőmunka keretében:**

a) segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

- c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- f) közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

- a) olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna,
- b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél a különböző programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- c) a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- d) a gyámhivatal felkérésére a Korm. rendelet alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Sztenderdek

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének enyhítését, megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családban történő nevelés elősegítése

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése; a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése; a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése; a szabadidős programok szervezése; a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Veszélyeztetettség megelőzése

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét; gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét; gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Az észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének módja

A Gyvt.) 17. §- a, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szt.) meghatározza az észlelő és jelzőrendszer tagjait. A jelzőrendszer működésének célja a problémák időben történő felismerése és azok enyhítése, és a problémák megoldása.

A jelzőrendszer tagjai:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- j) a gyermekjogi képviselő.

A szolgálat munkája során együttműködik és folyamatosan munkakapcsolatot alakít ki az ellátást végző szakintézményekkel különösen:

- a járási család- és gyermekjóléti központtal,
- a területi szociális gondozás intézményeivel,
- a gyermek- és felnőtt gondozást végző szociális szakintézményekkel,
- egészségügyi intézményekkel,
- a Vöröskereszttel, Református Szeretetszolgálattal.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos tevékenységek koordinálása a települési jelzőrendszeri felelős feladata.

Feladata továbbá:

- a beérkezett jelzésekről és azok alapján a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez,
- éves szakmai tanácskozást szervez és tart, valamint éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A tanácskozás célja a veszélyeztetettség okainak feltárása, a problémák időben történő felismerése, valamint a megoldási javaslatok kidolgozása, feladata a településen élő gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése, a veszélyeztetettség, és a kiváltó okok felismerése, megoldási lehetőségek kidolgozása, és a településen élő gyermekek gyermekjóléti vagy egyéb szociális ellátások iránti szükségleteinek feltérképezése. A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer munkáját működési szabályzat rögzíti, feladatait éves intézkedési terv alapján végzi, amelyet minden év február 28-ig elkészít.

Jelzés a gyermek veszélyeztetettségéről

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család-és gyermekjóléti Szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, vagy más egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A jogszabály a jelzőrendszeri tagok számára

kölcsönös együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget ír elő. A szakmai együttműködés az észlelő és jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy az abban résztvevők tisztában legyenek saját feladataikkal, felelősségükkel, és egymás szakmai tudásában bízva, egymásra támaszkodva, közösen meghatározott feladatelosztásban végezzék el a vállalt feladataikat a gyermekek érdekében.

A jelzések folyamata, tartalma módja

A jelzőrendszeri tagok, a veszélyeztető tényezők észlelése esetén, saját eszközeik segítségével törekednek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalják, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel élnek a Család- és gyermekjóléti Szolgálat felé. A jelzőrendszeri tagnak a jelzését úgy kell megírnia, hogy abból kiderüljön a veszélyeztetettség oka. Amennyiben a jelzésben szereplő felnőtt vagy gyermek érdekében azonnali intézkedés szükséges, arra a jelzőrendszeri tagnak, haladéktalanul külön is fel kell hívnia a figyelmet. A jelzésnek lényegre törőnek, problémára fókuszálnak kell lennie.

Együttműködés, team munka a jelzést követően

A jelzést követően a jelzőrendszeri tagok és a Család- és gyermekjóléti Szolgálat szakemberei folyamatosan konzultálnak arról, hogy ki milyen segítséget tud nyújtani a gyermek, család számára a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A folyamat során a Család- és gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatást kérhet, és szükség szerint kér is a jelzőrendszeri tagoktól, a családdal, gyermekekkel napi kapcsolatban álló személyektől, a család, a gyermekek helyzetéről. A hatékony beavatkozás érdekében a Család- és gyermekjóléti Szolgálat esetszembeszélést hívhat össze.

A szolgáltatásban részesülők jellemző problémái: anyagi problémák, életviteli problémák, családi konfliktusok, munkanélküliség, magatartás – és teljesítményzavar, gyermeknevelési problémák, tanulási nehézségek, lakhatási problémák, szenvedélybetegségek (alkoholproblémák, drogproblémák), mentális problémák, egészségügyi problémák, gyermekkriminalitás. A problémák nem tapasztalhatóak csak önmagukban, általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat. A tartósan fennálló munkanélküliség anyagi problémákat idéz elő, amelyek megélhetési nehézségekhez, lakhatási problémákhoz, családi konfliktusokhoz, életviteli problémákhoz, mentális és egészségügyi problémákhoz, szenvedélybetegségek kialakulásához vezethetnek. A családon belüli problémákra a gyermekek tünezhordozóként magatartászavarral, deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a gyermeknevelési problémák kialakulását.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálatnál viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. védelemből vételből-alapellátásba), gyakran csak a nagykorúság elérésével kerülnek ki a gyermekek a rendszerből. Kevés azon gyermekek száma, akik csak rövid ideig tartózkodnak a rendszerben, általában valamilyen akut probléma jelentkezése miatt. Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátásban történő gondozással, vagy más segítő szakember (pl. pszichológus) bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Jellemző inkább, hogy egy-egy gyermek hosszabb időt – adott esetben éveket – részesül gyermekjóléti szolgáltatásban. Általában ezen gyermekek generációkra visszanyúló, összetett problémákkal küzdő családokban élnek. Az ő esetükben a beidegződések és a család által rosszul kiválasztott probléma-megoldási technikák miatt, nagyon nehéz a hatékony beavatkozás. Gyakran csak hatósági intézkedésekkel (pl. védelemből vétel) vagy a gyermek családból való kiemelésével lehet csökkenteni vagy megszüntetni a gyermek veszélyeztetettségét.

Szükségletek, melyeket a jelenlegi intézményrendszer nem tud kielégíteni

Nagyon szűk a segítségnyújtási kör az anyagi problémákkal küzdők számára. A krízisben lévő családok segélyezése a helyi önkormányzatra „van utalva”, ahol a segélyezési lehetőségek korlátozottak.

Az oktatási rendszerben jelentkező problémák (pl. iskolai hiányzások, magatartásproblémák) kezelésére nem jelenthet megoldást a magántanulói státusz alkalmazása. Az intézkedés növeli a gyermek társaitól történő elszigetelődését, valamint a felesleges, gyakran felügyelet nélkül töltött szabadidő időtartamát. Megoldást jelent az iskolai szociális munkás hálózat kiépítése, az észlelt problémához, segítséget nyújt az iskolában a gyerekeknek, szülőknek, pedagógusoknak egyaránt.

Szakmaközi esetmegbeszélések témái:

Viselkedési zavarok korrekciója: 2017.03.08.

Biofű fiziológiai hatásai: 2017.06.08.

A jelzőrendszer működése: 2017.08.03.

Amit a drogokról tudni kell: 2017.09.26.

Hajléktalanság I.: 2017.11.30.

Hajléktalanság II.: 2017.12.11.

Jellemző veszélyeztető tényezők

A területi védőnőkkel, a jelzés-visszajelzés oda-vissza működik, szóban és írásban egyaránt. A jelzőrendszer első lépcsőjét ők alkotják, ugyanis ők találkoznak először a kisgyermek körül kialakult problémával. A jelzéseik kapcsán előfordul, hogy közösen látogatják a családgondozóval a családokat, így még a probléma elmélyülése előtt látókörükbe kerülnek a gyermekek.

A védőnőktől érkezett jelzések száma 2017 évben

- válsághelyzetben lévő várandós anya: 3 fő
- 0-35 hónapos gyerek: 13 fő
- 3-6 éves: 8 fő

Az óvodába a gyermekek nagyon eltérő környezetből kerülnek ki, ingerszegény környezetben élő gyerekek igényelnek több odafigyelést, nagyobb gondoskodást. Halmozottan hátrányos helyzetű gyerekekre egyénre szabott fejlesztési tervet készítenek. A magas csoportlétszámok miatt, a különleges bánásmódot igénylő gyerekeket mikro csoportban tartott foglalkozással fejlesztik képességeiket. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal a kapcsolattartás rendszeres, tájékoztatják egymást a nehézségekkel küzdő családok helyzetéről, az esetleges óvodai hiányzások okairól, a segítségnyújtás lehetőségeiről.

Az Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola különösen nagy figyelmet fordít a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyerekek felzárkóztatására. Több tanórán kívüli elfoglaltság közül választhatnak a tanulók, napközi, tanulószoba, felzárkóztató és tehetséggondozó programok, sportfoglalkozások, művészeti képzések. Szabadidős programjaik: sportnap, egészségnevelési hónap, karácsonyi díszek készítése, mézeskalácssütés, szüret, Eötvös hét rendezvényei, verébavató, pályaorientációs nap, kézműves szakkör. A rendőrség által szervezett előadások alkalmával a gyerekek tájékozódhatnak a drog, az alkohol és a dohányzás káros hatásairól, részt vesznek agresszió és bűnmegelőzéssel kapcsolatos interaktív előadásokon.

Igazolatlan iskolai hiányzások miatt 55 alkalommal jeleztek a Család-és gyermekjóléti Szolgáltatnak. Esetkonferencián 4 alkalommal jelentek meg az érintett gyermek osztályfőnökei. Kapcsolattartás rendszeres, a tájékoztatás oda-vissza működik.

Az iskolai védőnők elsődleges feladata a megelőzés. A tanév folyamán minden tanuló teljes vizsgálata megtörténik, ekkor találkozhatnak magatartási, szociális fejlődési eltéréssel. Elváltozások észlelésekor a tanulót szakorvoshoz irányítják. Sajnos nem minden esetben kerül sor a javasolt vizsgálatok elvégzésére. Az intézmény nem rendelkezik gyógytestnevelővel, így a tanulók a kórház, vagy a Pedagógiai Szakszolgálat gyógytornaszághoz járnak.

Az egészségfejlesztés mindkét intézményben folyamatos tevékenység.

A Babus Jolán Középszolgyai Kollégiumban különös figyelmet kell fordítani a hátrányos helyzetű gyerekek felzárkóztatására, és az esélyegyenlőség megteremtésére. Az ifjúságvédelmi felelős kiemelt feladata az iskolai hiányzások nyomon követése. A csoportvezetők rendszeresen tartják a kapcsolatot a szülőkkel, az érintett gyermekotthonokkal, az osztályfőnökökkel, a szaktanárokkal, az elmúlt évben 27 családlátogatást végeztek.

Felmerülő problémák a korai iskolaelhagyás, lemorzsolódás, iskolai hiányzások. A korai iskolaelhagyás megelőzésében a pszichológus és a mentálhigiénés szakember tart heti rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozásokat.

A rendőrségtől Jánd Olcsva Vásárosnamény tekintetében az előző évben jelzés nem érkezett.

Jellemező problémák a következők: Közlekedési szabálysértés, a szülők életviteli, nevelési tevékenységében felmerülő problémákból adódóan kialakulnak különböző deviáns viselkedésformák. Ez bűnözés, csavargás, agresszivitás.

Rendszeres bűn-és baleset megelőzési, valamint közlekedésrendészeti oktatásokat előadásokat tartanak a gyerekek számára.

A fiatalok által 2017. évben elkövetett bűncselekmények vonatkozásában a településeken az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is a vagyon elleni-, valamint a közrend elleni bűncselekmények elkövetésének aránya a legmagasabb, ezen belül is a lopás, illetve a garázdaság elkövetése kimagasló, de említést érdemlő az élet, a testi épség és az egészség elleni bűncselekmények közül a testi sértés elkövetése is. A fiatalok tettüket leggyakrabban valamilyen iskolai- vagy lakóhelyi konfliktusból adódóan, hirtelen felindultságból, agresszív magatartás révén, fegyelmezetlenségből, meggondolatlanságból követik el, de a szubjektív okok közül az anyagi haszonszerzés is gyakran szerepel.

Vásárosnaményban pártfogó felügyelet végrehajtására 2017. év folyamán 12 ügyben került sor. Négy esetben testi sértés, vérfertőzés, garázdaság elkövetései miatt a bíróság próbára bocsátotta a fiatalokat, egy esetben rablás elkövetése miatt javítóintézetből ideiglenesen elbocsátotta a fiatalt, két ügyben rongálás és garázdaság elkövetése miatt próbaidőre felfüggesztett szabadságvesztés büntetésre ítélte a terhelteket, míg öt ügyben, garázdaság, lopás és magánlaksértés bűncselekmények elkövetése következtében az ügyészség próbaidőre elhalasztotta a vádemelést.

Megelőző pártfogás elrendeléséről a gyámhatóság 2 fiatalok esetében döntött, minek révén előzetesen a bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettségét magas fokúnak ítélték. Az elkövetett jogsértés garázdaság és lopás volt.

A településen lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fiatalokkal szemben 2017-ben közérdekű munka büntetés végrehajtására 6 ügyben került sor. Az elkövetett bűncselekmények: rongálás, garázdaság, lopás.

Igazságügyi Osztály és a Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan törekszik az összehangolt működésre, egymás szakmai munkájának segítésére, a jövőben is célként kell megjelölni a személyes kapcsolatok fenntartását, indokolt esetekben egyedi esetmegbeszélések tartását.

A kialakult veszélyeztettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében a Család-és gyermekjóléti Szolgálat családsegítője személyes segítő kapcsolat keretében támogatja a gyermeket és a családot az öt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége kedvező irányú fejlődésében.

Segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében, illetve kezdeményezi és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

A családgondozást tervezett módon, határidő megállapításával kell teljesíteni. A családsegítő a gondozás megkezdésekor rögzíti a gyermek és szülője személyi adatait, továbbá helyzetértékelést készít. A családsegítő - a gyermek és a szülő közreműködésével -, a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve cselekvési tervet készít.

A családsegítő - a gyermek és a szülő közreműködésével - szükség szerint, de legalább hat hónaponként értékeli a gondozás eredményességét, és a megállapításokat a helyzetértékelésben rögzíti. A családi konfliktusok megoldását az érintett családtagok közötti közvetítéssel, illetve más konfliktuskezelő, családterápiás módszer alkalmazásával segíti elő, vagy javaslatot tesz ilyen szolgáltatás igénybevételére. Ha a gyermek veszélyeztetettségét a gyermek, illetve szülőjének vagy más hozzátartozójának egészségi állapota vagy fogyatékossága okozza, a gyermekjóléti szolgálat egészségügyi vagy gyógypedagógiai ellátás biztosítását kezdeményezi. Ha a Család-és gyermekjóléti Szolgálat valamely ellátás biztosítását kezdeményezi, előzőleg kísérletet kell tennie arra, hogy megnyerje a gyermek, illetve szülője együttműködését, kivéve, ha elháríthatatlan akadály vagy sürgős szükség áll fenn.

A gyermekjóléti szolgálat az eset összes körülményeinek feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Krízishelyzet esetén a Szolgálat bármilyen módon élhet jelzéssel a városi gyámhivatal felé. A jelzés tényét ebben az esetben utólag foglalja írásba.

Alapellátás

Alapellátásban részesülő gyerekek száma: 57 fő.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

Alapellátás esetén a családok gondozása folyamatos, tervszerű folyamatra épül, melyekben probléma definiálása történik, célok kerülnek kitűzésre, (rövid és hosszú távú határidővel). Ennek keretében együttműködésre kell ösztönözni a családot. A közösen elkészített cselekvési terv alapján, szabályok megállapításával kell megoldani a felmerülő problémákat. A kitűzött célokat apró lépésekben kellene elérni. A tervek megadott időre szólnak, melyet értékelni kell. Az értékelés alapján meg nem valósult feladatok kerülnek a következő cselekvési tervbe.

A családlátogatások alkalmával az aktuális problémához kapcsolódó kérdésekről folyik a beszélgetés a családsegítő és a család tagjai között. A segítségnyújtás mindig a közösen elkészített cselekvési tervben meghatározott célkitűzések elérésére irányul.

Ha az együttműködés a családdal valamilyen ok folytán nem valósul meg és a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, védelembe vételi eljárást kezdeményez, a Család –és Gyermekjóléti Központ felé.

Védelembe vétel

Védelembe vett gyerekek száma: 11 fő.

A gyermek veszélyeztetettsége miatt felmerülhet a védelembe vétel szükségessége a Család-és gyermekjóléti Szolgálatnál, amikor súlyos veszélyeztetésről érkezik jelzés, illetve a családsegítő a gyermek veszélyeztettségének megelőzésére szociális segítőmunkát biztosított, végzett, azonban az nem vezetett eredményre. Egyéb jelzés hiányában is súlyos veszélyeztető oknak minősül, ha a gyermeket gondozó szülő, más törvényes képviselő megtagadja az együttműködést az egészségügyi ellátást nyújtó szolgáltatóval, háziorvossal, házi gyermekorvossal, védőnővel illetve a gyerekek gondozása tekintetében a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatóval, intézménnyel és a köznevelési intézményekkel.

Ha a gyermek veszélyeztettségét az alapellátások önkéntes igénybevételeivel nem lehet megszüntetni, a szülő/ más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztettségét a szociális segítő munka biztosítása mellett megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek nevelkedése családi környezetben továbbra is biztosítható, a gyermek érdekében védelembe vételi javaslat készítésével védelembe vételi eljárást kell kezdeményezni.

Ideiglenes hatállyal elhelyezés

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyerek száma: 5 fő.

Az ideiglenes hatályú elhelyezésnek akkor van létjogosultsága, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezés szükséges. Súlyos veszélyeztető oknak minősül, ha a gyermeket gondozó szülő vagy más törvényes képviselő megtagadja az együttműködést az egészségügyi alapellátást nyújtó szolgáltatóval, a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatóval, és a köznevelési intézményekkel.

Az ideiglenes hatályú elhelyezés esetén az eljárás több formában indulhat el, attól függően, hogy ki tesz javaslatot a hatósági eljárásra, illetve hogy ki a beutaló szerv. Amennyiben a család –és gyermekjóléti szolgálat teszi meg a javaslatot az ideiglenes hatályú elhelyezésre a Gyvt. 72.§ (1) bekezdése alapján és megküldi javaslatát közvetlenül a gyámhivatal felé, egyben értesíti erről a család-és gyermekjóléti központot.

A javaslattevél során figyelemmel kell lenni arra, hogy a gyermek bántalmazását veszélyeztetettséget jelző személy adatait zártan kell kezelni. A gyámhatóság s Gyvt. 130/A.§ (2) bekezdés szerint külön kérelem hiányában is zártan köteles kezelni a jelzést tevő személy adatait.

Egyéb szolgáltatások

Szaktanácsadások nyújtása és közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos segítő programokat szervezése a működési területen élők számára.

1. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)
2017.01.01.-2017-12-31. között

	0-5	6-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 felett
NŐ	7	4	2	122	78	42	25
FÉRFI	7	8	3	29	22	18	10
ÖSSZESEN	14	12	5	151	100	60	35

A kapcsolatfelvételek száma 2016 évben 1331, 2017 évben pedig 2596 esetben történt. Elsősorban női ügyfelek keresnek fel minket, főként a 18-34 éves korosztályból. Korszerinti megoszlást tekintve, jellemzően a 18-34 éves korosztály fordul segítségért.

2. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (fő)
2017.01.01.- 2017.12.31. között

	2016	2017
FOGLALKOZTATOTT (alkalmi jelleggel is)	150	81
MUNKANÉLKÜLI	45	134
INAKTÍV:	122	130
EBBŐL NYUGDÍJAS	25	34
ELTARTOTT	5	31
EBBŐL 0-17 ÉVES	5	31
ÖSSZESEN	342	345

A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve, az inaktív ügyfelek száma a legmagasabb.

3. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (fő)
2017.01.01.-2017.12.31. között

	2016	2017
8 OSZTÁLYNÁL KEVESEBB	83	54
8 OSZTÁLY	201	194
SZAKMUNKÁSKÉPZŐ ISKOLA, SZAKISKOLA	39	48
SZAKKÖZÉPISKOLA, GIMNÁZIUM	16	37
FŐISKOLA, EGYETEM	3	12
ÖSSZESEN	342	345

Jellemzően az általános iskola 8 osztályával, illetve attól alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

4. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint

HÁZAS-ÉLETTÁRS 18 ÉV ALATTI GYERMEKKEL	55	58
HÁZAS-ÉLETTÁRS GYERMEK NÉLKÜL	25	19
HÁZAS-ÉLETTÁRS 18 ÉV FELETTI GYERMEKKEL	9	17
HÁZAS-ÉLETTÁRS 18 ÉV ALATTI /FELETTI GYERMEKKEL	62	71
EGY SZÜLŐ 18 ÉV ALATTI GYERMEKKEL	42	96
EGY SZÜLŐ 18 ÉV FELETTI GYERMEKKEL	5	8
EGY SZÜLŐ 18 ÉV ALATTI/FELETTI GYERMEKKEL	9	11
TÖBB GENERÁCIÓS CSALÁD	83	40
EGYEDÜL ÉLŐ	28	20
EGYÉB	24	5
ÖSSZESEN	342	345

5. sz. táblázat

Esetkezelés jellege szerint (halmozott adat)

TANÁCSADÁS NYÚJTÁSA	125	962
SEGÍTŐ BESZÉLGETÉS	53	49
ÜGYINTÉZÉSHEZ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	411	612
INFORMÁCIÓNYÚJTÁS	223	973
ESETKONFERENCIÁN VALÓ RÉSZVÉTEL	12	8

A szolgáltatást igénybe vevők többgenerációs családban élettársi kapcsolatban élnek, a nem megfelelő higiénia, az életviteli problémák jelentkeznek nagyobb számban az ügyfelek körében.

Magas a tanácsadások és az ügyintézéshez való segítségnyújtás kérése: 246 ügyfél 612 alkalommal kért a Család-és gyermekjóléti Szolgálatról segítséget. Az ügyfelek sok esetben járatlanok az ügyintézés terén, kis mértékben tudják képviselni érdekeiket. A munka során nagy hangsúlyt kell fektetni a segítő beszélgetésre.

Az információ nyújtás 192 ügyfél esetében 973 alkalommal történt a kliensek részére, a legtöbb esetben az önkormányzattól igényelhető pénzbeli és természetbeni ellátásokról, jogosultsági feltételekről, a gyermekes családokat megillető ellátásokról.

Az elmúlt évben 805 alkalommal történt családlátogatás. A családgondozás keretein belül nyújtott szociális segítőmunka a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére irányul, melyet személyes segítő kapcsolat keretében, a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával, a gyermek problémáinak rendezésére, a családban jelentkező zavarok ellensúlyozására kell végezni. A családgondozást tervezett módon, határidő megállapításával kell teljesíteni. Családlátogatások során a szülőket gyermeknevelési, életvezetési tanácsokkal el kell látni.

A hatékony segítés érdekében több alkalommal közös családlátogatásra kerül sor a területi védőnőkkel.

6. sz. táblázat

A Család-és gyermekjóléti szolgálatokhoz beérkező jelzések megoszlása intézménytípus és problémátípus szerint

A JELZÉST KÜLDŐ MEGNEVEZÉSE	PROBLÉMA TÍPUSA	JELZÉSEK SZÁMA 2016-ban	JELZÉSEK SZÁMA 2017-ben
VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	válsághelyzetű várandós anya, szülői elhanyagolás, életviteli, anyagi.	12	24
ÓVODA	beilleszkedési, higiéniai problémák,	2	5
ISKOLA	iskolai hiányzás, elhanyagolás	37	55

A jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzés az oktatási intézmények felől érkezik a gyermekjóléti szolgálat felé a veszélyeztetettség észlelése során. A jelzések írásban történnek az esetjelző adatlap használatával. A jelzést minden alkalommal családlátogatás követi, majd ezt követően a tapasztalatokról írásban tájékoztatjuk a jelzést tevő intézményt.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a problémákat alapellátás keretében az érintettek önkéntes együttműködésével kezeljük. Ha a család nem együttműködő, vagy az alapellátásban történő segítségnyújtástól eredmény nem várható, akkor kezdeményezzük a Család-és gyermekjóléti Központ felé a védelembé vételét.

7. sz. táblázat

A kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma

A kezelt probléma típusa halmozott adat	Az ellátott gyermekek száma (fő)	Az ellátott gyermekek száma (fő)
iskolai hiányzás	11	55
válsághelyzetű várandós anya	6	3
szülői elhanyagolás	39	73
életviteli problémák	3	12
beilleszkedési problémák	3	1
anyagi problémák	5	2
lopás szabálysértés	3	0
családon belüli konfliktus	5	0
rongálás vétsége	2	0
szülők közötti konfliktus	2	1
bántalmazás	1	0
gyermekpornográfia bűntett	4	0
higiéniai	39	53

Egyéb feladatok

Felkérésre a következő esetekben készített a Család –és Gyermekjóléti Szolgálat környezettanulmányt:

- települési támogatás elbírálásához kapcsolódóan 17 esetben,
- hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapításához kapcsolódóan: 79 esetben,
- gyámsági ügyben: 7 esetben,
- gondnoksági ügyben: 5 esetben.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítására indított eljárás során, a települési önkormányzat jegyzője, felkérheti a Család-és gyermekjóléti Szolgálatot, környezettanulmány elvégzésére. A környezettanulmányt a Korm. rendelet 3/a. melléklete szerint kell elkészíteni.

A Család-és gyermekjóléti szolgálat feladata a szülői gyermekétkeztetésre jogosult hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családok felkeresése a jegyző értesítése alapján. Segítséget kell nyújtani a nyilatkozat kitöltéséhez a gyermekétkeztetés igénybevételéhez, az elmúlt évben 134 esetben nyújtottunk segítséget.

Több esetben a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya pártfogó felügyelőjét tájékoztatjuk a kiskorúval kapcsolatos gondozási nevelési tapasztalatainkról, illetve információt nyújtunk.

A tankötelettség - a szülő választása alapján - iskolába járással vagy magántanulóként teljesíthető (1993. évi LXXIX. tv. 7. § (1) bekezdés). Ha a szülő úgy határoz, hogy gyermeke iskolába járás helyett magántanulóként folytassa tanulmányait, az iskola igazgatójához kell kérelmet benyújtania. Az iskola igazgatója a bejelentést követő három napon belül köteles beszerezni a tanuló lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálat véleményét arról, hogy hátrányos-e ez a megoldás a tanulónak (a gyermekjóléti szolgálat tizenöt napon belül köteles megküldeni véleményét).

A gyermekjóléti szolgálat a szülő által kezdeményezett magántanulói jogviszony létesítése körében két feladatot lát el: jelzési és véleményadási kötelezettsége van.

Magántanulói státusz véleményezése az elmúlt évben 6 esetben történt.

A RSZTOP-1.1.1-16 kódszámú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” elnevezésű projektben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat minden hónapban segítséget nyújt az Élelmiszercsomagok kiértesítő levelének eljuttatásában és a kiosztásának lebonyolításában.

A csomagok kiosztásának lebonyolítását a család-és gyermekjóléti szolgálat által kijelölt helyen és időben az SZGYF és a család-és gyermekjóléti szolgálat által kijelölt illetékes munkatárs(ak) végzi(k). Vásárosnaményban 55-65 család jogosult havonta tartós élelmiszercsomag átvételére.

Célcsoportjai:

- intézményi étkeztetésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 0-3 éves gyermeket nevelő családok,
- olyan háztartásban élő várandós anya (a magzat 3 hónapos korától), amelyben aktív korúak ellátására jogosult személy él.

A rendelkezésre álló kapacitásokkal igyekszik a Szolgálat eleget tenni a gyermekjóléti és családsegítés szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályi előírásoknak: a gondozási feladatok ellátása mellett azonos hangsúllyal eleget tenni a szervezési és szolgáltatási elvárásoknak is. Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy a Gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatásban a problémák száma nem csökken, hanem nő. E tendencia miatt elengedhetetlen a gyermekvédelmi rendszer átfogó kapcsolatrendszerének folyamatos működtetése, a gyermekvédelmi és humán erőforrásrendszer erősítése. Ez megköveteli a rendszeres kapcsolattartást a rendszer szereplői között. Éppen ezért rendkívül fontos, hogy az észlelő-és jelzőrendszer megfelelően működjön, melynek mottója: közös gondolkodás, együttműködés. A Család-és gyermekjóléti Szolgálat a szolgáltatások nyújtásával képes elérni csaknem a teljes gyermekkorú és felnőtt lakosságot.

A továbbiakban is az ellátás minőségének folyamatos szinten tartására, lehetőség szerinti fejlesztésére törekszünk, szem előtt tartva a felmerülő szükségleteket, a célcsoportok igényeit.

A gyermekvédelmi rendszer hatékonyságát leginkább meghatározó kérdések egyike, a gyermekek

érdekében tevékenykedő szakemberek együttműködése, annak mélysége, koordináltsága és intenzitása. Ebben mindenkinek szerepe van, dolgozzon alapellátás vagy szakellátás területén.

A fenti beszámolót Pásztor Mariann szakmai vezető készítette.

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Igazságügyi Osztály

Vásárosnaményban a fiatalkorúak pártfogó felügyeletének végrehajtásával kapcsolatos ügyviteli teendőket 2012. október 1. napjától Farkas Péter látja el. Az általa elkészített tájékoztatót az alábbiakban – teljes terjedelmében – a Képviselő-testület elé terjesztem:

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya pártfogó felügyelők révén hajtja végre a bíróságok jogerős ítéleteiben/végzéseiben, valamint az ügyészségek jogerős határozataiban alkalmazott szankciók mellett megállapított/elrendelt pártfogó felügyeletet, melynek időtartama egy évtől kezdődően esetenként öt évig is tarthat. A pártfogó felügyelők ezen kívül ellátják a bíróságok által jogerősen kiszabott közérdekű munka büntetés végrehajtásának szervezését és ellenőrzését. Munkánk során fiatalkorú terheltekkel szemben indult büntetőeljárásokban a nyomozóhatóság kötelező módon-, míg a járási hivatalok gyámhatóságai gyermekkorú/ fiatalkorú vonatkozásában megelőző pártfogás elrendelését megelőzően megkéri a kockázatértékelést is tartalmazó környezettanulmányt. Emellett ügyészségi vagy bírósági megkeresésekre pártfogó felügyelői véleményt, kegyelmi ügyekben környezettanulmány is készítünk, amely véleményekkel jelentős módon segítjük az egyes intézkedések, vagy büntetések kiszabásának előkészítését, illetve a döntés meghozatalát.

A 2015. évtől kezdődően a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve hivatalunk látja el a járási hivatalok gyámhatósága által elrendelt megelőző pártfogó felügyeletet. Gyermekkorú/ fiatalkorú terhelt bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettségének közepes foka esetén a gyámhatóság mérlegelése szerint elrendelheti-, míg magas fokú kockázatértékelés esetén a védelemben vételi eljárás mellett kötelezően elrendelni a megelőző pártfogást.

A pártfogó felügyelő kontroll-, ill. támogató tevékenységének összehangolásával próbálja a kisebb-nagyobb súlyú jogsértéseket elkövetett terheltek vonatkozásában a bűnismétlést megelőzni, miközben a társadalom közbiztonságának védelme érdekében folyamatosan törekszik az ügyfelek törvénytisztelő életvitelének kialakítására és az esetlegesen észlelt bűnözői léletszemlélet megváltoztatására.

A fiatalkorú terheltek által 2017. évben elkövetett bűncselekmények vonatkozásában az illetékességi területemhez tartozó településeken az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is a vagyon elleni-, valamint a közrend elleni bűncselekmények elkövetésének aránya a legmagasabb, ezen belül is a lopás, illetve a garázdaság elkövetése kimagasló, de említést érdemlő az élet, a testi épség és az egészség elleni bűncselekmények közül a testi sértés elkövetése is. A fiatalok tettüket leggyakrabban valamilyen iskolai- vagy lakóhelyi konfliktusból adódóan, hirtelen felindultságból, agresszív magatartás révén, fegyelmezetlenségből, meggondolatlanságból követik el, de a szubjektív okok közül az anyagi haszonszerzés is gyakran szerepel.

Vásárosnamény városban:

- **Környezettanulmány** készítésére fiatalkorú vonatkozásában az adott évben rendőrségi megkeresésre 5 esetben került sor garázdaság, testi sértés és lopás elkövetésének gyanúja miatt indult büntetőeljárásokban. Gyámhatóság számára megelőző pártfogás elrendelése ügyében 3 környezettanulmány készült, miután a rendőrség garázdaság és lopás elkövetése miatt értesítette a gyámhivatalt. Említést érdemlő információk egy ügyben a terhelt még gyermekkorú volt.
- **Pártfogó felügyelői vélemény** készítésére ügyészség részére egy esetben, magánlaksértés elkövetése ügyében vádemelés elhalasztását megelőzően, míg egy esetben bíróság részére, garázdaság elkövetése miatt büntetés vagy intézkedés alkalmazását megelőzően került sor.

- **Pártfogó felügyelet végrehajtására 2017. év folyamán 12 ügyben került sor.** Négy esetben, testi sértés, vérfertőzés, garázdaság elkövetései miatt a bíróság próbára bocsátotta a fiatalokat, egy esetben rablás elkövetése miatt javítóintézetből ideiglenesen elbocsátotta a fiatal, két ügyben rongálás és garázdaság elkövetése miatt próbaidőre felfüggesztett szabadságvesztés büntetésre ítélte a terhelteket, míg öt ügyben, garázdaság, lopás és magánlaksértés bűncselekmények elkövetése következtében az ügyészség próbaidőre elhalasztotta a vádemelést. Az év folyamán kilenc ügyben fejeződött be a pártfogó felügyelet. Négy esetben tartama eredményesen letelt, három ügyben tartalma letelt, egy esetben egyéb ok miatt szűnt meg, míg egy fiatal vonatkozásában a bíróság a próbára bocsátást megszüntette.
- **Megelőző pártfogás elrendeléséről a gyámhatóság 2 fiatalkorú esetében döntött,** minek révén előzetesen a bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettségét magas fokúnak ítéltük. Az elkövetett jogsértés garázdaság és lopás volt. Az év folyamán egy ügyben egyéb ok miatt befejeződött az eljárás.
- **A településen lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fiatalkorúval szemben 2017-ben közérdekű munka büntetés végrehajtására 6 ügyben került sor.** Az elkövetett bűncselekmények: rongálás, garázdaság, lopás. A büntetés letöltése céljából Vásárosnamény Város Önkormányzata munkáltató került kijelölésre. Az év folyamán három ügyben az elítéltek eredményesen letöltötték büntetésüket.

A jogszabályi követelmények a büntetőeljárások során kért környezettanulmányok készítése, valamint a pártfogó felügyelet végrehajtása során szükségszerűen előírják a Gyermekjóléti Szolgálat részére történő megkeresést, a tájékoztatás kérését. E tekintetben az adott időszakban a település Gyermekjóléti Szolgálatára felé megkeresést nem küldtem.

Úgy értékelem, hogy a 2017. évben a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival való együttműködés zökkenőmentes, segítőkész és eredményes volt. A környezettanulmányok és a pártfogó felügyelet végrehajtása során az írásbeli megkereséseinkre az illetékes Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői precíz, lényegre törő és gyors tájékoztatást adtak, amely információkkal, adatokkal nagymértékben alátámasztották javaslataink szakmaiságát, ezáltal segítve a nyomozó hatóságok, ügyészségek és a bíróságok hatékonyabb munkáját.

Gyermekkorúak/fiatalkorú bűnelkövetők esetében irányadó cél a gyors döntéshozatal, ítélezés, amely révén már a bűnelkövetést követő korai időszakban kezdeményezhetőek a kriminológiai értelemben vett ártalomcsökkentés, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében tett intézkedések.

Az utóbbi években a megnövekedett adminisztrációs terhek mellett hivatalunk csupán minimális gépkocsi futás kerettel rendelkezett, amely miatt az évközi családlátogatások száma a korábbiakhoz képest nagymértékben lecsökkent, rendszertelenné vált. Ezen okok miatt sajnos érezhetően meggyengült a szülő - gyermek - családsegítő - pártfogó felügyelő kapcsolatok. Összegezve megállapítom, hogy hivatalunk a jövőben is fontos hangsúlyt kíván fektetni a települések családsegítőitől az ügyfeleinkről adott, szakmailag megalapozott, széleskörű és naprakész információkra, illetve tájékoztatásokra.

Vásárosnamény városban 2017-ben veszélyeztető körülmény vagy családon belüli erőszak észlelése miatt egy alkalommal tettem jelzést a gyámhatóságnak, miután egy családban a kiskorú gyermekek szülői felügyelet nélkül, nem megfelelő lakhatási körülmények között éltek.

Véleményem szerint a rendelkezésünkre álló keretek között az Igazságügyi Osztály és a Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan törekszik az összehangolt működésre, egymás szakmai munkájának segítésére, de a fent említett nehézségeink miatt a jövőben is célként kell megjelölni a személyes kapcsolatok fenntartását, indokolt esetekben egyedi esetmegbeszélések tartását. Hivatalunk emellett természetesen nyitottan áll mindenféle megkeresés, együttműködés elé, melynek révén hatékonyabbá és eredményesebbé tehető a gyermekvédelem munkája.

A munkavégzési tapasztalataim alapján megállapítom, hogy közrendvédelmi-, illetve közbiztonsági

szempontból fiatalok vonatkozásában az illetékességi területemhez tartozó települések közül Vásárosnamény városa a legerősebben fertőzött települése.

A pártfogó felügyelet végrehajtását Vásárosnaményban a felnőtt korú személyek esetében 2004. április 1. napjától kezdődően, míg a fiatalok tekintetében 2012. október 1. napjától kezdődően Farkas Péter pártfogó felügyelő hajta végre, akinek *hivatali elérhetősége* az alábbi:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály (4400 Nyíregyháza, Kereszt u. 9., telefonos elérhetőségek: 42-597-672, 42-597-670, 30-399-8506; Fax: 42-597-671., e-mail: farkas.peter@szabolcs.gov.hu)

Fogadóóra helye: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály Vásárosnaményi Területi Irodája
/a Család- és Gyermekjóléti Központ mögötti épület/
-4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 32.-

Fogadóóra időpontja: Minden hét csütörtöki napján: 08:00-16:00 óráig.

Vásárosnamény Város Önkormányzatának Védőnői Szolgálat

A területi védőnők munkája

A védőnők fő célkitűzése, az általuk gondozott családok, különösen a nők, csecsemők, gyermekek, fiatalok egészségének védelme, megőrzése, fejlesztése. A védőnő fő tevékenysége, a tanácsadás módszerével végzett megelőzés, humánus, segítő szemléletű, családközpontú gondozás, amelynek alapértékei az elfogadás és a segítségnyújtás.

A várandós gondozás célja, az állapotos nő egészségének megőrzése, a magzat egészséges fejlődésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, időben történő felismerése és a szülésre, szoptatásra, csecsemőgondozásra való felkészítés.

A csecsemő és kisgyermek gondozása a törvényes képviselővel egyeztetett gondozási terv alapján történik. Családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozást végeznek a védőnők.

Kiemelt figyelemmel kísérik és segítik a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását, a gyermek nevelését, pszichoszomatikus fejlődést, a helyes csecsemőtáplálást, a védőoltások időben történő beadását. A kisgyermekkorban hangsúlyt kap, az egészséges, biztonságos környezet kialakítása és a helyes szokások kialakítása, önállóságra nevelés, az óvodakezdésre felkészítés, és ha szükséges, a korai fejlesztés jelentőségének hangsúlyozása. Az új szűrővizsgálatok és szülői kérdőív bevezetésével, tovább bővültek a védőnők feladatai és a szülők bevonása, felelősségvállalása a gyermek érdekében.

Különös hangsúlyt kap a gyermekek közösségi élethez való alkalmazkodásának segítése, az iskolai alkalmasságot, tanulási képességet akadályozó tényezők megelőzése, felismerése, megfelelő fejlesztésre irányítás, konzultálva az óvodapedagógusokkal.

A **családlátogatás** talán a legfontosabb, a védőnők által végzett feladatok közül. Ilyenkor nyílik lehetőség a családi környezet megismerésére, az esetleges veszélyeztető tényezők felfedezésére.

Új rendelkezés, hogy a védőnői ellátást visszautasítani nem lehet, az együttműködés megtagadása intézkedést von maga után. A szűrővizsgálatok, védőoltások kötelezőek, elmulasztás esetén jelzési kötelezettsége van a védőnőnek.

Az egyes gyermekvédelmi és egészségügyi tárgyú törvényeknek a gyermekek biztonságának és védelmének fokozása érdekében történő módosításáról szóló 2016. évi CLXV törvény alapján:

„A kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló miniszteri rendelet

szerinti, 0–18 év közötti szűrővizsgálatok kötelezőek. A szűrővizsgálatra kötelezett kiskorú személy részvételéről a szűrővizsgálaton a törvényes képviselő köteles gondoskodni. Ha e kötelezettségének a törvényes képviselő nem tesz eleget, az egészségügyi államigazgatási szerv a szűrővizsgálatot határozattal elrendeli. A szűrővizsgálatot elrendelő határozat – közegészségügyi vagy járványügyi okból – fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilvánítható. Az egészségügyi államigazgatási szerv a határozatot megküldi a család- és gyermekjóléti központnak, valamint a gyámhatóságnak.”

A védőnők a jelzőrendszer tagjai, feladatuk, jelzés készítése a problémás családokról, veszélyeztetett gyermekekről, várandósokról a Gyermekjóléti Szolgálat számára. Szinte napi kapcsolatban és szoros együttműködésben dolgoznak a családgondozókkal az egyes esetekhez kapcsolódóan.

2017. évben 27 esetben került sor jelzés tételére vagy helyzetértékelés készítésére a Gyermekjóléti Szolgálat felé az alábbi megosztásban:

- Vásárosnamény I/1. körzet: 4+3,
- Vásárosnamény I/2. körzet: 2+8,
- Vásárosnamény II. körzet: 2,
- Vásárosnamény III. körzet: 7+1.

A leggyakoribb, jelzést igénylő okok közül kiemelendő, a *várandós anya válsághelyzete*, amikor *nem tartja be az előírt utasításokat*, ezzel veszélyezteti a méhen belüli magzatot. Amikor a várandós és családja, *nem képes megfelelő körülményeket biztosítani az újszülött fogadására vagy hanyagságból, vagy anyagi okok miatt.*

Gyermekek esetében, amikor a gyermek alapvető szükségleteit sem képes biztosítani a szülő (nincs tüzelő, élelmiszer, ruházat). Amikor nem biztosítja gyermeke számára az alapvető jogait (nem hozza tanácsadásra, védőoltásra, szűrővizsgálatra, nem viszi orvoshoz ha beteg, nem váltja ki a gyógyszert, felügyelet nélkül hagyja).

Közösségi egészségnevelés

Az egészségnevelésre, fejlesztésre, a védőnők minden alkalmas lehetőséget megkeresnek.

- Csecsemőápolási bemutatók, szülésre, szoptatásra felkészítés a várandós anyák számára, szükség szerint.
- A Gyermeknap, a Zoárd Napi Sokadalom rendezvényein és az Autómentes Nap keretében már évek óta rendszeresen lakossági szűrések végzése. Vérnyomás- vércukor-, testzsír-, súly-, magasságmérés. Személyes életmódváltást segítő tanácsadás az egészséges életmód népszerűsítésére.
- A testmozgás népszerűsítése a családok bevonásával. A Challenge Day alkalmából gyaloglás a gáton, Jándig és vissza. Ez szintén évek óta ismétlődő program.
- Iskolákban, óvodákban összevont szülői értekezlet tartása, az egészséges életmód népszerűsítéséről, a személyi higiénéről és a szülői felelősségről.
- A városban futó projektekbe való bekapcsolódás. Előadások tartása különböző célcsoportokban, és szűrések végzése.
- Heti rendszerességgel részvétel a Biztos Kezdet gyerekház foglalkozásain, aktuális témában előadás tartása, a célcsoport aktivitásának növelése.

Az iskola védőnők munkája

Az iskola-egészségügyi ellátás keretében végzett előre ütemezett feladatokat az intézményvezetőkkel egyeztetett munkatervben rögzítik a védőnők.

Az orvosi és védőnői szűrővizsgálatok alkalmával észlelt, gyermekvédelmi szempontból kiemelt jelenségek a 2016/17-es tanévben: az elhanyagoltság, a tetvesség, a rühesség, és egyéb fertőző betegségek. Jellemző a serdülők esetében a hangulati labilitás, agresszió, önagresszió, nagy mennyiségű, egészségre ártalmas kóla, kávé, energiaital, alkoholfogyasztás, valamint a dohányzás.

Az egyéni tanácsadások során felvilágosítják a tanulókat a felsoroltak veszélyéről, kezelési tanácsokat adnak, jelzik a problémát az osztályfőnököknek, szükség esetén szakorvoshoz irányítják a tanulót és követik az egészségi állapotát.

A jelzett vagy felismert viselkedési zavarral küzdő gyermekek számára pszichológus által vezetett terápiát javasolnak, a tanulási zavarban szenvedők kivizsgálását elősegítik.

A megelőzés érdekében felvilágosító, ismeretbővítő, egészségfejlesztő előadásokat, foglalkozásokat tartanak.

A **Közösségi és csoportos egészségnevelés** osztályfőnöki órákon, vagy tanórán kívül, egészségnapokhoz kapcsolódóan történik. Mint például: " Füstmentes világnap, Ne Gyújts rá világnap, AIDS világnap, Cukorbetegség világnapja."

Az egészségnevelő osztályfőnöki órák témái:

- Személyi higiéné.
- Serdülőkori testi és lelki változások.
- Egészséges táplálkozás.
- Egészséges életmód, betegségek megelőzése.
- Káros szenvedélyek-dohányzás, alkohol, drogok használatának veszélyei.
- Baleset megelőzés, elsősegélynyújtási ismeretek.
- Fertőző betegségek megelőzése, szexuális úton terjedő fertőző betegségek.
- Családtervezés, fogamzásgátlás lehetőségei.
- Személyes és társas kapcsolatok
- Aktív testmozgás

Szakkörök formájában csecsemőgondozási és elsősegélynyújtási ismereteket sajátíthatnak el a tanulók. Tudásukat a Vöröskereszt által szervezett versenyeken mérhetik össze, melynek szervezésében aktívan részt vesznek a védőnők, valamint segítik a katasztrófavédelmi versenyekre való felkészülést is.

A **jelzőrendszer tagjaként** gyermekelhanyagolás, gyermekbántalmazás észlelése esetén a Gyermekvédelem Intézményeivel, szakembereivel együttműködve látják el feladatukat.

A hátrányos helyzetű, és a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma mindkét középiskolában évek óta számottevő és egyre emelkedő, mely fokozott figyelmet és a pedagógusokkal való aktív együttműködést tesz szükségessé. Az általános iskolákban is megfigyelhető ez a tendencia.

A serdülőkori lelki zavarok és magatartási zavarok megjelenési aránya is folyamatosan növekszik, melynek kezelésére nagy szükség lenne iskolapszichológus állandó jelenlétére az oktatási intézményekben.

Iskolai egészségnevelés 2016/17 tanévben

Intézmény	Egészségnevelés tanítási időben	Egészségnevelés tanítási időn kívül
Eötvös J. Ált. Isk. és AMI	18	36
Lónyai M. Szakgimn.	8	4
Lónyai M. Szakközép.	20	4
II. Rákóczi F. Gimnázium	15	4
Petőfi S. Ált. Iskola	19	1
Kölcsey F. Ált. Iskola	2	d)

Az iskolai munka mutatói 2016/17 tanévben

Intézmény	Összes lét-szám	Fokozot-tan gondozott	Megvizsgál-tak száma	Összes orvosi vizsgálat	Bental-tak száma	A gyanú igazolódott	Védő-oltások
Eötvös J. Ált. Isk. és AMI	659	502	639	2589	164	151	375
Lónyai M. Szakgimn.	176	118	170	350	114	52	27
Lónyai M. Szakközép.	386	280	349	1003	297	135	20
II. Rákóczi Ferenc Gimnázium	322	125	316	533	109	89	6
Petőfi S. Ált. Iskola	184	43	89	184	16	13	95
Kölcsey F. Ált. Iskola	145	50	63	104	34	34	42

Az ifjúsági védőnők a gyermekvédelmi felelőssel és a pedagógusokkal törekszenek a diákokkal való személyes kapcsolat kialakítására. Rendszeresen tájékoznak a veszélyeztetett helyzetben lévő tanulókról. Esetmegbeszélést tartanak az osztályfőnök bevonásával a problémák megoldása érdekében.

Család- és gyermekjóléti Központ

A Család- és gyermekjóléti Központ beszámolója bár nem képezi részét a Gyer. 10. melléklete által meghatározott tartalmi elemeknek, ennek ellenére úgy gondolom, hogy ezen gyermekvédelmi intézmény tevékenységét, működését az önkormányzatoknak is ismerniük kell. Vásárosnamény járásszékhely település, ezért ezen ellátási forma tekintetében feladat-ellátási kötelezettsége van. A BEREGTÖT Kistérségi Fejlesztési Irodája az általa működtetett Család- és gyermekjóléti Központ 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolóját önkormányzatunk részére megküldte, melyet az alábbiakban - teljes terjedelmében - a Képviselő-testület elé terjeszték:

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család-és gyermekjóléti Központ 2016. január 01. napjától kezdte meg működését Vásárosnamény, Rákóczi út 32. szám alatt.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe. Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család-és gyermekjóléti Központ által biztosított szolgáltatásokkal célunk az, hogy segítséget nyújtsunk Vásárosnaményi járás területén élő személyeknek, családoknak, gyermekeknek és hátrányos helyzetűeknek a meglévő problémáik megoldásához, illetve a problémák megelőzéséhez.

Esetmenedzsereink a járás településein működő szolgálatok családsegítőivel és tanácsadóinkkal közösen menedzselik a jelzőrendszerből érkezett családok problémáinak megoldási folyamatát.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait az esetmenedzser végzi a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján.

Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára. Működtetjük járási szinten a jelzőrendszert annak érdekében, hogy minden problémáról, veszélyeztetettségről értesüljünk és partnerszervezeteinkkel időben megtegyük a szükséges intézkedést. A jelzőrendszer járási szintű koordinálását a jelzőrendszeri tanácsadó biztosítja.

Munkánk során törekszünk arra, hogy lakossági adományok és felajánlások útján ruha-, bútor játék- és élelmiszeradományokkal segítsük a hozzánk forduló, tőlünk segítséget kérő ügyfeleket.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja:

A Család- és Gyermekjóléti Központot a családok kiegyensúlyozottabb életvitelének megteremtése érdekében, a konfliktusos helyzetek feloldására, a hátrányok mérséklésére, a gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében működtetjük.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított szolgáltatásokkal célunk az, hogy segítséget nyújtsunk Vásárosnaményi járás területén élő személyeknek, családoknak, gyermekeknek és hátrányos helyzetűeknek a meglévő problémáik megoldásához, illetve a problémák megelőzéséhez.

Fő feladatunknak tekintjük, hogy szolgáltatásainkkal a társadalmi egyenlőtlenségekből adódó hátrányokat kompenzáljuk, visszaszorítsuk a gyermekszegénységet és a gyermekek társadalmi kirekesztettségét, minden gyermek számára a korának, fejlettségi állapotának, személyiségének és családi helyzetének megfelelő ellátást biztosítsuk.

Munkánk középpontjában a gyermek fejlődési szükségletein és jogain alapuló, integrált, a szülőket és valamennyi társszakmát, intézményt partnerének tekintő programok, szolgáltatások állnak. Alapvető szemlélet a szakemberek által jelzett problémák rövid időn belüli megoldása. A központ fő célcsoportjai a veszélyeztetett, illetve a veszélyeztetettség valamely tényezőjével fenyegetett családok és gyermekek.

A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

Az intézmény működésének alapelvei:

- A szociális munka folyamatában részt vevők értékeinek és emberi méltóságának megőrzése, helyreállítása és kiteljesítése.
- Tiszteletben tartani minden ember méltóságát, értékét, jogait.
- Hátrányos megkülönböztetés nélküli munkavégzés.
- Az általános adatvédelmi szabályokon túl is biztosítani a titoktartást és az információk felelős kezelését.

Az intézményben szociális munkát végzők szakmai felelőssége a Szociális Munka Etikai Kódexében meghatározott etikai elveken alapul.

Kiemelt feladataink közé tartoznak:

Az észlelő- és jelzőrendszer megújítása, koordinálása és a lakosság tájékoztatása, az együttműködések és munkakapcsolatok kialakítása, hatékonyságának növelése, a tevékenységek színvonalának folyamatos emelése.

A fenti feladatok ellátását hatékony belső munkaszervezéssel, szolgáltatással, szervező tevékenységgel kívánjuk biztosítani.

A Család- és Gyermekegészségügyi Központ feladatai

A Szt.) 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatai:

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- c) a családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

A Szt.) 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl:

- a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:
 - utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
 - kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a gyvt. szerinti 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
 - ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
 - családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
 - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
 - utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
 - védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve

a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít, és
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait az esetmenedzser végzi a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján, a jelzőrendszer járási szintű koordinálását a jelzőrendszeri tanácsadó biztosítja.

A teljeskörű szolgáltatásokhoz az alábbi tanácsadások kapcsolódnak:

Pszichológiai tanácsadás

Az intézmény működési rendje szerint vehető igénybe az ingyenes pszichológiai tanácsadás.

Jogi tájékoztatásnyújtás

Az intézmény működési rendje szerint jogász szakember áll rendelkezésre tanácsadás céljából. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

Kapcsolattartási ügyelet

A gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával.

Más intézményben működő tanácsadások igénybevétele esetén:

Felhívjuk a gyermekek és szüleik figyelmét a járás területén működő tanácsadások igénybevételeének lehetőségére. Tájékoztatást nyújtunk azok céljáról és feltételeiről, szükség esetén közben járunk, időpontot kérünk.

További feladatok:

- Szakmai fórumok, konferenciák, megbeszélések szervezése és azon való aktív részvétel.
- Rendszeres esetmegbeszélések tartása.
- Rendszeres szupervíziós ülések tartása.
- Esetkonferenciák szervezése szükség szerint.
- Az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltatása.
- Tantestületi értekezleten és személyes találkozások alkalmával konzultáció az együttműködés lehetőségeiről, kompetenciahatárokról, a jelzési kötelezettségekről.
- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Prevenációs programok szervezése, lebonyolítása és részvétel a jelzőrendszer tagjainak programjain.
- A gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele.
- A gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiség biztosítása.
- Az ellátási területen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos figyelemmel kísérése.

- Védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervének elkészítése, teljesítésének folyamatos nyomon követése.
- Felkérésre környezettanulmány készítése.
- Új ellátások bevezetésének kezdeményezése a települési önkormányzatnál.

A gyermekjóléti központ működési területe:

Vásárosnaményi Járás közigazgatási területe.

A települések száma: 28.

Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Csaroda, Gelénes, Gemzse, Gulács, Gyüre, Hetefejércse, Ilk, Jánd, Kisvarsány, Lónya, Márokpapi, Mátyus, Nagyvarsány, Nyírmada, Olcsva, Pusztadobos, Tákos, Tarpa, Tiszaadony, Tiszakerecseny, Tizzaszalka, Tiszavid, Vámosatya, Vásárosnamény

A Működéshez szükséges tárgyi feltételek:

A BEEGTÖT KFI Család és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1 napjától egy teljesen újépítésű épületben kezdte el működését. A hatékony szakmai munka elvégzéséhez maximálisan biztosítva van minden feltétel. Az épületben három iroda, és két tárgyaló van kialakítva. A központban dolgozó esetmenedzserek egy-egy lappal rendelkeznek. Minden irodában található egy-egy nyomtató, illetve egy központi nyomtató - fénymásoló. A zavartalan és hatékony szakmai munka ellátásához mind a tárgyi mind a személyi feltételek biztosítottak.

BEREGTÖT KFI Család- és gyermekjóléti Központban 7 fő esetmenedzser és 2 fő tanácsadó dolgozik, a szakembereink a törvényben előírt szakmai képesítéssel rendelkeznek.

**1. számú táblázat
Hatósági intézkedések száma 2016-2017.**

ÉV	védelembe vett gyerek száma	nevelésbe vett gyerekek száma	ideiglenes hatállyal elhelyezett gyerekek száma	családba fogadott gyerekek száma
2016	176 fő	324 fő	6 fő	38 fő
2017	286 fő	309 fő	16 fő	50 fő

2017-es évben az esetmenedzserek védelembe-vétel, nevelésbe-vétel, családba fogadás és ideiglenes hatályú elhelyezés ügyében 378 alkalommal vettek részt tárgyalásokon, illetve ugyan ezen ügyekben 323 javaslat tétellel éltek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Vásárosnaményi Járási hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya felé.

Az esetmenedzserek az eltelt időszakban 115 alkalommal vettek részt a család és gyermekjóléti szolgálatok családsegítői által szervezett esetkonferenciákon, ahol a településeken dolgozó jelzőrendszeri tagok is részt vettek, ennek köszönhetően elmondható, hogy a településeken dolgozó jelzőrendszeri agokkal is nagyon jó szakmai és személyes kapcsolatokat sikerült kiépíteni.

2. számú táblázat

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma 2016-2017.

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma 2016	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma 2017
1	Esetkonferencián részvétel	154	172
2	Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	99	165
3	Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel-nevelésbe vétel	76	73
4	Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel-védelembe vétel	121	95
5	Családlátogatás	1755	1514
6	Környezettanulmányban való részvétel	14	8
7	Környezettanulmány készítése önállóan	145	206
8	Elhelyezési értekezleten való részvétel	2	29
	Összesen	2366	2262

3. számú táblázat

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint 2017.

Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes h. elh.	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
Település neve					
Vásárosnamény	33		41		74
Jánd	1				1
Olcsva	17		5		22
Ilk	11		12		23
Nyírmada	39		51		90
Gyüre	16	1	20		37

Csaroda			3		3
Márokpapi	2		14		16
Hetefejércse	6		5		11
Beregsurány	4				4
Bregdaróc	14		2		16
Nagyvarsány	2		1		3
Tákos	6				6
Pusztadobos	28		3		31
Tarpa	58	1	39		98
Vámosatya					0
Barabás	1	3			4
Gulács	5		4		9
Gelénes			1		1
Lónya	3		8		11
Mátyus	1		1		2
Tiszaadony	3		17		20
Tiszkerecseny	1		5		6
Tiszavid	6		9		15
Gemzse	4		27		31
Kisvarsány	4		14	1	19
Aranyosapáti	21	11	27		59
Tiszaszalka					0
Összesen:	286	16	309	1	612

Pszichológiai tanácsadás

A BEREGTÖT KFI Család- és gyermekjóléti Központ alkalmazásában működik a pszichológiai tanácsadás. A tanácsadást pszichológus végzettségű 1 fő munkatárs végzi. 2017. 12.31. napjáig a szolgáltatást Vásárosnamény, Aranyosapáti, Gyüre, Kisvarsány, Gemzse, Ilk, Pusztadobos, Nyírmada, Lónya, Tákos, Tarpa, Bregdaróc, Márokpapi, Gelénes, Jánd, Olcsva településekről 132 gyermek és szüleik vették igénybe. A szolgáltatást igénybevevők, illetve az igénybevevőkkel kapcsolatban levő különböző szakemberektől érkező pozitív visszajelzésekből arra következtethetünk, hogy a pszichológiai tanácsadást igénybevevők száma továbbra is nőni fog.

4. számú táblázat
Speciális szolgáltatásokat igénybevevők száma 2017.

Tevékenység	Összes tevékenység /db/	Tevékenységet igénybevevők száma /fő/
Kapcsolattartási ügyelet	54	35
Készenléti szolgálat	12	12
Jogi tanácsadás	4	4
Pszichológiai tanácsadás	396	132

Kapcsolattartási ügyelet

Kapcsolattartásra Bírósági Ítélet, illetve a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Vásárosnaményi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály Határozata alapján biztosítunk lehetőséget 31 nevelésbe vett gyermek esetén, a gyermekek és szüleik között. Bírósági Ítéletben 4 gyermek és szüleik esetén jelölték ki a Központot a felügyelt kapcsolattartás helyszínének.

2017.12.31. napjáig minden hónapban megrendezésre kerültek az esetmegbeszélések, ahol jelen voltak a járás településein működő Család- és gyermekjóléti Szolgálatok munkatársai és a központban dolgozó estmenedzserek, és tanácsadók.

Az esetmegbeszéléseken főleg a gyermekjóléti szolgálatoknál felmerülő szakmai kérdések, jogszabályi változások, az EMMI által kiadott, az egységes működéshez szükséges protokollokban megfogalmazottak értelmezése, a gyakorlatba való átültetése.

Július hónapban tartott esetmegbeszélésen részt vettek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Vásárosnaményi Járási Hivatal Hatósági Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának munkatársai.

A Járás területén működő Család- és gyermekjóléti Szolgálatoknál dolgozó családsegítő kollégák többsége rendelkezik szociális alapvégzettségű diplomával, illetve megfelelő szakmai létszámmal.

A fenti beszámolót Farkas Lászlóné szakmai vezető készítette.

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása

Bölcsőde

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsőde 2016. július 25-én kezdte meg működését. A bölcsőde megküldte önkormányzatunk részére a 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az alábbiakban – teljes terjedelmében – szintén a Képviselő-testület elé terjeszték:

Az Intézmény adatai

Megnevezés: Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsőde

Székhely: 4800 Vásárosnamény, Alkotmány utca 10.

Levelezési címe: 4800 Vásárosnamény, Alkotmány utca 10.

Telefonszáma: 06 30 984-69-49

A bölcsőde nyitva tartása:

A bölcsőde a hivatalos törvény által biztosított ünnepnapokon zárva tart.

A nyári és téli leállásokat a szülők igényeihez igazodva a fenntartó állapítja meg.

A téli leállás az ünnepnapokra és a két ünnep közötti időszakra terjed ki.

Hétköznap: 7.00-17.30-ig.

A bölcsőde engedélyezett férőhely száma: 28fő.

Bölcsődénk 2016. 08.01-én nyitotta meg kapuit a gyermekek és szülei előtt. Ebben az időszakban 10 gyermeket gondoztunk. A gyermekek életkorait tekintve vegyes korúak, 9 hónapos, 12 hónapos, 18 hónapos és 22-24 hónaposak. A gyerekek Vásárosnamény, Vitka, Gergyelyugornya, Olcsva, Gyüre és Tizszaszalkából járnak a bölcsődébe. A védőnőkkel való kapcsolatfelvétel után, augusztusban még több gyerek jelentkezett, így szeptemberben már 14 fő volt a gyereklétszám a bölcsiben, októberben 16 gyerek, novembertől 19, decemberbe újabb 2 gyerek jött a bölcsődébe.

2017. januárjában 22 gyermeket gondozunk ebből két gyermek hátrányos helyzetű. Az egyik családból az apa külföldön dolgozik, az anya napszámba jár el dolgozni. A másik családnál az anya egyedül neveli a gyerekeit, két saját és 3 nevelt gyermekét.

2017. március 1-től 24 gyermek jár a bölcsődébe./ a jogszabályok által meghatározott létszám/.

A gyermekek életkorának megfelelően szerveztük meg az egyes csoportokat, így egy nagy csoport és egy vegyes csoport került kialakításra. A nagy csoportba 14 fő 2-2,5 éves, a vegyes csoportban 3 fő 2,5 éves, 8 fő 1-2 éves gyermek került gondozásra. Évközben 3 gyermek távozott a bölcsődéből családi, illetve egészségügyi okokból kifolyólag, 14 fő pedig óvodakötelezettség okán. A nyár folyamán 5 kisgyermek beszoktatása kezdődött, szeptemberben újabb 14 fő kezdte meg a 2017/18-as nevelési, gondozási évet. A bölcsődébe járó gyerekek főként városunkból érkeznek, de néhányan más környező településekről, mint Olcsváról, Nagyvarsányból, Gyüreből.

Minden szülő a munkába való elhelyezkedése miatt választotta a bölcsődét.

Jelenleg már 20 -an jelezték, hogy 2018. augusztusban-szeptemberben szeretnének jönni bölcsődébe.

Bölcsődénk feladata az alapellátás keretein belül a kisgyermek napközbeni ellátása. A bölcsőde a családban nevelkedő három éven aluli gyermekek szakszerű gondozását és nevelését oldja meg a szülők munkaideje alatt. Amennyiben a gyermek harmadik életévét betöltötte, de szellemi vagy testi fejlettségi szintje alapján nem érett az óvodai nevelésre, a negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető, gondozható a bölcsődében.

Bölcsődében minden nap aktívan telik, próbálnak minden nem játékos foglalkozásokat tartani a gyerekeknek, ami persze még ilyen kicsi korba nem kötelező de szinte mindenki rész szokott venni benne.

A Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsőde által összeállított napi foglalkoztatási terv két hét ismétlésben.

Első hét	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Délelőtt	-Természet világa	-Mese délelőtt/diavetítés, mese olvasás/	-Tücsök muzsika	-játékos manó torna	-kreatív kuckó
Délután	-építő játék -szabad játéktevékenység	-évszakokkal foglalkozó vers -szabad játéktevékenység	-mese olvasás -szabad játéktevékenység	-kör játékok -szabad játéktevékenység	-szabad játéktevékenység

Második hét	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Délelőtt	-ének -csoportos	-gyurmázás	-bábozás	-rajzolás,	-Manó torna

	mozgásfejlesztés			színezés, festés	
Délután	-évszakokkal foglalkozó vers -szabad játéktevékenység	-mese olvasás -szabad játéktevékenység	-szabad játéktevékenység	-mese olvasás -szabad játéktevékenység	-szabad játéktevékenység

Bölcsödénknek a gyermekek napközbeni ellátásaként a családbanélő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

A Bölcsőde nagyon szép, modern épület, bár kertes házak között helyezkedik el, a település központi része, és könnyen megközelíthető helyen található. Szépek és tágasak a csoportszobák. A tárgyi feltételek folyamatos bővítése azt gondolom meghatározó cél a bölcsödénkben. Az eltelt évben is próbáltam a bölcsőde tárgyi feltételeit fejleszteni.

A tárgyi feltételek teljes mértékben megfelelnek az előírtaknak. A környezet mind a gyermekek számára, mind a szülők, és dolgozók számára esztétikus. A dekoráció mindig az évszaknak, ünnepeknek megfelelő.

A bölcsödénkben egységes szakmai irányelvek alapján valósul meg a gondozás, nevelés. A szakdolgozók munkájában érvényesül a más nemzethez, etnikumhoz, kisebbséghez tartozás tiszteletben tartásának elve, a gyermek elfogadásának és személyiségük megbecsülésének elve. A kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafigyeléssel, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését. Érvényesül az egyéni bánásmód. Mindannyiunk közös célja egészséges, nyitott, boldog gyermekeket nevelni.

A gyermek érzelmi biztonságát növeli a személyi, tárgyi állandóság. Ezt a kisgyermeknevelő állandósággal és a csoportállandósággal biztosítjuk.

A kisgyermeknevelők pedagógiai munkájában érvényesül a fokozatosság, a pozitívumokra támaszkodás, a rendszeresség elve.

A bölcsödében gondozott gyermekek kiegyensúlyozottak, derűsek, aktívak és a világra nyitottak. A szülőkkel való együttműködés a kölcsönös tájékoztatáson alapulva őszinte, és partneri. A gyermekek fokozatos, anyával történő beszoktatását a szülők vállalják ezzel megkönnyítve a kisgyermek adaptációját az új közösségbe. A kisgyermeknevelők az egészséges életmód alakításában szakmai tudásuk maximumát adva vesznek részt a gyermek fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet kialakításával, a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítésével, az egészségvédelem, az egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás, az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakításának segítségével.

Mindezt a testi - lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend szervezésével érik el, amelyben a gyermek jól tájékozódik, ismeri a folyamatok helyét, sorrendjét (étkezés, mosakodás, öltözködés, levegőzés, játék, pihenés).

A bölcsődei ellátás keretében a gyerekek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítani kell:

- a gondozás
- nevelés feltételeit, így különösen a szülő, vagy törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét,
- megfelelő textíliát és bútort,
 - a játéktevékenység feltételeit,
 - a szabadban való tartózkodás feltételeit,
- az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étkeztetést a külön jogszabályban meghatározottak szerint.

A kisgyermeknevelők a gyermekek érzelmi fejlődését, szocializációját segítik a derűs elfogadó légkör

megteremtésével, a társkapcsolat alakításával (egymás elfogadása, egymásra figyelés, együttérzés, egymás alkotásának tiszteletben tartása stb.). Megkülönböztetett figyelemmel, törődéssel segítik a nehezen szocializálódó, lassabban fejlődő, alacsonyabb fejlettségi szinten álló, hátrányos helyzetűgyermek fejlődését, szükség esetén speciális szakember bevonását kezdeményezik.

A közös élmények hozzájárulnak a gyermek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a bölcsődéink életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

Feladataink, céljaink:

- Feladatunk a három éven aluli gyermekek szakszerű gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése, figyelembe véve az életkori és egyéni sajátosságokat.
- Igényünk, hogy a gyermekek számára a legkorszerűbb gondozás-nevelés feltételeit megteremtjük.
- Szakmai tudásunk szinten tartása érdekében évente szakmai fórumokon, tanácskozásokon, továbbképzéseken veszünk részt.
- Támogatjuk, becsüljük a gyermekek egyéniségét. Odafigyelünk a speciális igényekre is.
- Figyelemmel kísérjük a gyermekek fejlődését, magas szintű ellátásukról gondoskodunk.
- A családdal, szülőkkel való bizalomra épülő partneri kapcsolat elérésére törekszünk.
- A gyermekek számára biztonságot nyújtó, családi, szeretetteljes légkört alakítunk ki.
- Célunk az egészséges életmód megteremtése. A jól szervezett, rugalmas napirend biztosítja a gyermekek számára a gondozási műveleteken kívül az elegendő mozgást, játéktevékenységet, kiszámíthatóvá teszi a mindennapokat, elég időt biztosít arra, hogy az önállósági törekvéseik kibontakozhassanak.
- Az egészséges testi fejlődés biztosítása szempontjából fontos a gyermekek fejlettségének, életkorának megfelelő élelmezés.
- A fizikai és érzelmi biztonság megteremtése: a biztonságos, meleg, szeretetteljes, elfogadó környezet biztosítása az alapja annak, hogy a kisgyermek érdeklődéssel forduljon környezetére felé, kedve legyen ismerkedni az őt körülvevő világgal, tevékenykedni benne.
- Az optimálisan inger gazdag környezet kialakítása: a gyermek által biztonsággal használható, próbálkozásra, ismerkedésre csábító, az önállósodást és a kompetenciaélményeket segítő, kellemes élettér kialakítása.
- A bizalomra épülő kapcsolat kialakítása: A gondozónő és a gyerek között bizalomnak kell kialakulni. A bánásmód az, amellyel megnyerhetjük a gyermek bizalmát, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a gondozás minőségére. A gondozás jelentősége a nevelésben nagy szerepet játszik. Gondozás közben megkülönböztetett figyelmet nyújt a gondozónő a kisgyermeknek, mely talaja a jó kapcsolatnak.
- A jó szokások kialakítása.
- Az érzelmi fejlődés és szocializáció elősegítése.
- A nyugodt, elmélyült játék biztosítása.
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.
- Óvodai életre való felkészítés.

Ezeknek az általunk kitűzött céloknak az elérése érdekében bölcsődénk együttműködik és szoros kapcsolatot tart fent mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekekkel, illetve a gyermekek családjával kapcsolatba kerülhetnek (gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, nevelési tanácsadó, családsegítő központ, óvoda). A gyermekjóléti szolgálat a gyermekjóléti alapellátás része és ezen belül is preventív munkát végez, tehát a segítő, támogató munka koordinátora a mi intézményünkben is. Bölcsődénknek a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében jelzési kötelezettsége van, mint a jelzőrendszer tagja.

A jelzőrendszer tagjai csapatmunkában dolgoznak, melynek célja, hogy különböző szakemberek a segítő tevékenység során, a saját területükön ellátott feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját

megismerve, támogatva dolgozzanak az elérendő cél érdekében.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve próbálunk segíteni.

Intézményünkben nagyon fontos a valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

Bölcsődénk kapcsolata más intézményekkel:

Bölcsőde- Óvoda kapcsolata:

A két intézmény kapcsolattartására a nyitottság és a folyamatosság a jellemző. Célunk az átmenet megkönnyítése. Ennek érdekében folyamatos kapcsolatot tartunk fent az óvónőkkel. A kapcsolattartás formái:

megbeszélések, kölcsönös látogatások, szülői értekezlet, ahol az óvodai mindennapok a téma.

Bölcsőde- Védőnői Szolgálat:

A védőnőink figyelemmel kísérik a gyermekek fejlődését. Sziklainé Juhász Anikó, Gergelyné Orosz Éva és Andalikné Mike Szilvia bölcsődénk védőnői.

A bölcsőde folyamatos kapcsolatot tart a Család-és Gyermejkölési Szolgálattal, a gyermekvédelmi felelőssel és a fenntartó Önkormányzattal.

A veszélyeztetett gyermek segítése érdekében együttműködik a gyermekjölési szolgálattal.

A bölcsődeorvosunk dr. Baráth Zoltán, hetente két alkalommal látogat meg minket. Feladata, hogy figyelemmel kísérik a gyermekek fejlődését, ellenőrizze, véleményezze a gyermekek étlapját. Ha napközben valamilyen problémánk van, telefonon tartjuk a kapcsolatot és konzultálunk, ha pedig szükséges eljön hozzánk a kötelező látogatásokon kívül is.

2017. februárjában került megrendezésre, a farsangi mulatság bölcsődénkben a szülők segítségével. Már reggel a gyerekek a saját jelmezükben érkeztek a csoportba és egész délelőtt abban is lehettek, közben énekeltünk-táncoltunk. Nagyon vidáman, jókedvűen telt el ez a nap is.



Márciusban Nőnap alkalmából köszöntötték a kisfiúk a kislányokat, megemlékeztek a Nemzeti Ünnepről, amikor is ismerkedtek a nemzeti zászlóval, színezték, festettek majd elkészítették a gyerekek a saját zászlójukat, amit nagy örömmel tűztek ki a bölcsőde udvarára.



A nagy sikerre és a szülők meglegedésére anyák napi és húsvéti fotózás volt a bölcsődénkben. Ahová a gyerekek izgatottan készülődtek és nagyon jó hangulatban telt.

Áprilisban Húsvétra készülődtek, közösen tojást festettek, majd a kisfiúk megllocsolták a kislányokat, akik Kinder tojással ajándékozták meg őket. Ezt követően lázasan készültek az első „fellépésre”.



Május elején mindkét csoport műsorral, 1-1 szál virággal köszöntötte a kedves Édesanyákat, nagymamákat, keresztanyukákat.

Még ebben a hónapban ellátogattak az óvodába a nagycsoportos gyerekek, megismerkedhettek az intézménnyel. A gyerekek nagyon jól érezték magukat, felszabadultan játszottak az óvodásokkal. Köszönettel tartozunk az óvoda vezetőségének, és a vendéglátó csoportoknak, óvónőknek a lehetőség, a szívélyes fogadtatás és a bemutató foglalkozás kapcsán.

Június első hétvégéjén közösen ünnepelte a bölcsődés gyerekek a szülőkkel a gyereknapot. Egész nap ugráló várta a bölcsődéseket, délután a szülők egy része közösen sültött lapcsánkát az ide ellátogatók számára. Nagy sikert aratott a rendezvény, ami egyben összekovácsolta a szülőket is.



A nagycsoportosok anyák-napi sikerére való tekintettel ballagási műsorral búcsúztak az óvodába készülő gyerekek június utolsó napjaiban. Ünnepséggükön megtisztelte az intézményt jelenlétével a Társulás Elnöke, Filep Sándor és a Kistérségi Fejlesztési Iroda vezetője, Nagy Tímea is.



Ezt követően a nyári hónapok az udvaron való szabad játékról szóltak. Az önkormányzatnak köszönhetően kapott a bölcsőde egy párákaput, ami a nyári nagy melegben hűsítésként szolgált a gyerekek számára.

Július elsejével 3 gyermek távozott, mind a három üres férőhelyet azonnal betöltötték, majd augusztus elsejével további két helyet. Augusztus 31-el elkészöntek az első óvodába készülő bölcsődés gyermekek, szeptember elsején érkeztek az újak, ezért a szeptemberi hónap az új gyerekek beszoktatásáról szólt.

Októberben Szüreti napot tartottak a szülők felajánlásával. Minden gyermek hozott otthonról 1-1 fűt szőlőt, majd kipréselték azokat és közösen elfogyasztották a mustot.



Lénárt Tímea megkeresésére ellátogattak a könyvtárba, és megismerkedhettek vele. A gyerekek érdeklődve hallgatták, ahogy a könyvtárosok meséltek nekik.





Október végén megrendezésre került - immáron hagyományként - a Halloween-i buli, ahol cukorka és csoki kereséssel színesítették a programot. A szülők és a gyerekek egyaránt lelkesen készültek a jelmezekkel, akadtak, akik saját kezűleg készítették el azokat.





Novemberben kapott a bölcsőde egy felkérést, hogy a városi karácsonyi ünnepségen fellépjenek egy kis rövid műsorral. Megtisztelő volt az intézmény számára, így természetesen elfogadták azt. Így a karácsonyig tartó időszak, főleg a műsorra való készüléstről szólt. De a legfontosabb, hogy a gyerekek élvezték, örömmel készültek, lelkesen próbáltak, így garantált volt a siker.





Decemberben ellátogattak a könyvtárba, ahol az óvodásokkal közösen énekelve várták a Mikulást, megtekinthettek egy bábelőadást.

Lehetőség adódott a Mikulás-vonatozásra is, ami szintén jó hangulatban telt el.



Elkészítették a közös adventi koszorút, feldíszítették a fát a gyerekek.



A szülőkkel való közös karácsonyi délutánon előadásra került a városi ünnepségre készült műsor, majd a meghívott óvodások műsorát tekinthették meg. Ezt követően egy kis vendéglátásra került sor.

A minden napok során nagy hangsúlyt fektetnek az önállóságra való nevelésre, a közösségi „szabályok” megtanítására, a figyelem, a szem- kéz- mozgás koordináció fejlesztésére játékos feladatokon keresztül. A szabad játéktevékenység során közkedvelt program a gyurmázás és a rajzolás. A jövőben az intézmény szeretné az óvodákkal felvenni a kapcsolatot, és közösen átbeszélni a tapasztalataikat, esetleges hiányosságaikat.

A tapasztalatok, és a pozitív visszajelzések okán a programjaikat idén már hagyományként szeretnék megszervezni. Így már ebben az évben is számos programunk volt már.

Megrendezésre került **2018. februárjában** a farsangi multság a szülők közreműködésével. Pár gyerek már beöltözve érkezett és egész nap a jelmezében volt.

Március 8-án a bölcsőde fiai felköszöntötték a kislányokat Nőnap alkalmából, majd megemlékeztek március 15-ről, az elkészített zászlókat a parkba helyezték el, majd meghívást kaptak a Beregi Múzeumtól, hogy hagyományörzés néven nézzék meg az ott kiállított tárgyakat. A gyerekek nagy élvezettel sétáltak fel és ugyanilyen lelkesedéssel nézték a kiállított tárgyakat. még ebben a hónapban megrendezésre kerül a zöldség – gyümölcs napunk az egyik csoportnak, ahol a szülőkkel együtt próbáltuk a gyerekeknek elmondani miért is fontos a sok vitamin bevitele, vagyis az egészséges életmód fontosságára próbáltuk felhívni a figyelmet. A húsvétra, tojásfestéssel, locsolóverssel készültek a kicsik és a fiúk meg is locsolták a kislányokat akik kindertojást adtak ajándékba a locsolásért. Áprilisban a másik nagy csoportban került megrendezésre a zöldség – gyümölcs nap, ahol a szülők és a gyerekek együtt készítettek kompozíciókat gyümölcsökből. Mindenki nagyon kreatív volt. Vetélkedőn is részt vettek a gyerekek ahol mindenki kapott oklevelet emlékebe.

Az intézmény dolgozói bíznak benne, hogy a szülők lelkesedése évről évre megmarad és a továbbiakban is szívesen veszik ki részüket a közös rendezvényekből.

Ezekkel a rendezvényekkel azt szeretnénk elérni, hogy erősítsük a család- intézmény kapcsolatát, élményeket szerezzenek az ide járó gyermekek, a szülők is betekintést nyerjenek minden napjainkba és az itt folyó magas szintű szakmai munkába. Ezen kívül fejleszteni szeretnénk a gyermekek tudását, tapasztalatait, önállósodási törekvéseit. Szeretnénk a programok által bővíteni a gyermekek nyitottságát a világ dolgaira.

Közelgő megvalósulásra váró programjaink

- Városi programon való részvétel „Tavaszi zsongás” 2018.04.28.
- Anyák napi ünnepség, 2018. május 3-án és 4-én
- Pünkösdi hagyomány megteremtése, 2018. 05. 18.
- Családi Gyereknapi a bölcsi területén, 2018. júliusában
- Ballagási ünnepség 2018. június 29.

Reményeink szerint minden megtervezett rendezvény megrendezésre kerül a továbbiakban is és olyan nagy siker lesz, mint az eddigiek.

A beszámolót Tóthné Lakatos Anikó szakmai vezető készítette.

Óvodai ellátás

Az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig nevelő intézmény. Az óvodai nevelés a gyermek neveléséhez szükséges, a teljes óvodai életet magában foglaló foglalkozások keretében folyik. Az óvoda a gyermek hároméves korától ellátja – a Gyvt. szerint – a gyermek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Vásárosnamény Város Önkormányzata az óvodás korú gyermekek napközbeni ellátását a Játékosország Óvodái székhelyén és jelenleg 5 tagóvodában biztosítja. Jánd, Kisvarsány és Olcsva településekkel Vásárosnamény Város Önkormányzata Társulási Megállapodást kötött az óvodai feladat ellátására.

A társulás neve: Vásárosnamény Város, valamint Jánd, Kisvarsány, Olcsva Községek Óvoda Fenntartó Társulása (a továbbiakban: Társulás).

A Társulás székhelye: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron utca 1.

Jánd és Kisvarsány községek önkormányzatai 2018. augusztus 1. napjával kilépnek a Társulásból, óvodájukat 2018. szeptember 1. napjától egyházi fenntartónak adják át. A Társulás tagönkormányzatai ennek megfelelően meghozták döntéseiket és módosították a feladat-ellátásról szóló Társulási Megállapodást.

Az óvodai alap és gyermekvédelmi feladatokat az intézmény pedagógiai programja tartalmazza. A gyermekvédelem szempontjából legfontosabb a családdal való szoros együttműködés, a jó kontaktuseremtés, a folyamatos kapcsolattartás, a "partner" viszony kiépítése. A szülők igényt tartanak az óvónők érdeklődésére, tájékozottságára, megértő, elfogadó, segítő, támogató magatartására. A gyermekek nagyon eltérő környezetből kerülnek az óvodába, az ingerszegény családi környezetben élők igényelnek több odafigyelést, nagyobb gondoskodást. Az óvodapedagógusok a nevelési év indításakor felveszik az újonnan érkező gyermekek anamnézisének, elkészítik a csoportprofil, mely tartalmazza, hogy milyen környezetből érkeznek a gyermekek, milyen a szociokulturális háttér, milyen a szülők iskolázottsága, a családok szerkezete (többgyerekesek, gyermeküket egyedül nevelők, hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek). Veszélyeztetett családot évek óta nem regisztráltak, de folyamatosan számolni kell a megjelenésük lehetőségével. Ezekre az információkra építve készülnek el a csoportonkénti nevelési tervek, melyek kiterjednek a gyermekvédelemmel összefüggő teendőkre is. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre, egyénre szabott fejlesztési terv készül, melyben rögzítésre kerül, hogy mely területeken, milyen módszerek, eszközök segítségével kerüljön sor a fejlesztésre. Az eredményeket rendszeresen rögzítik a szakemberek. Alapítványunk évek óta sikeresen működik, ennek köszönhetően számos fejlesztő játék segíti a hátrányos-és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek sokoldalú fejlesztését is.

A gyermeklétszám alakulása a férőhelyekhez viszonyítva, tagóvodánként:

Óvoda neve	Címe	Férőhelyek száma	Gyermeklétszám
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Hétszínvirág Óvoda	4800 Vásárosnamény Bartók Béla utca 24.	200	195
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Aranyablak Tagóvodája	4803 Vásárosnamény Óvoda utca 2.	50	41
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Tündérvirág Tagóvodája	4804 Vásárosnamény Damjanich út 25.	50	49
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Jándi Tagóvodája, Vadvirág Óvoda	4841 Jánd, Rákóczi út 44.	40	34
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Kisvarsányi Tagóvodája, Napsugár Óvoda	4811 Kisvarsány, Fő utca 5.	25	21
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Olcsvai Tagóvodája, Platán Óvoda	4826 Olcsva, Petőfi utca 5.	25	24
Összesen		390	364

(2017. 10. 01.-i statisztikai adatok)

Az óvodák férőhely kihasználtsága 72-100% között van. A Hétszínvirág és a Tündérvirág óvodákban a legmagasabbak a csoportlétszámok. Vásárosnamény Város Önkormányzata sikeres pályázatának köszönhetően a vásárosnaményi Hétszínvirág Óvoda épülete - a 2018/19-es nevelési évtől - 2 csoportszobával, tornaszobával, szertárral, nevelői szobával, orvosi szobával-és elkülönítve, fejlesztő-és logopédiai szobával bővült. Ennek köszönhetően kisebb csoportlétszámokkal, komfortosabb környezetben kezdhették az új nevelési évet.

A gyermekvédelmi szempontok szerinti létszámok bemutatása:

Óvoda rövidített neve	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Halmazottan hátrányos helyzetűek száma	Három vagy többgyermekes családban élők száma	Csonka családban nevelkedők száma (elvált vagy egyedülálló)	Munkanélküli szülők óvodás gyermekeinek száma	Állami gondozott
Hétszínvirág	195	22	16	41	24	44	3
Aranyablak	41	6	5	8	1	1	
Tündérvirág	49	6	-	17	3	4	
Vadvirág	34	1	4	8	6	8	
Napsugár	21	7	3	6	3	13	
Platán	24	16	5	16	1	15	
Összesen	364	58	33	96	59	85	3

(2017. 10. 01.-i statisztikai adatok)

A hátrányos és halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek létszáma az előző évben 95 fő volt összesen. A létszámokhoz viszonyítva változatlanul az olcsvai Platán Óvodában a legmagasabb a hátrányos helyzetűek aránya, szinte minden gyermek nagyon szerény szociokulturális környezetben él. A szülők alacsony iskolai végzettségük, ebből adódhat, hogy nem fordítanak elég figyelmet a helyes közösségi viselkedési szabályok betartására. Az óvodapedagógusok áldozatos munkájának köszönhető, hogy a nevelési év végére sikerül egy alapvető szokásrendszert kialakítani az óvodában. A hátrányos helyzetű gyermekek óvodánkénti egyenlő arányú elosztását a hat telephely tekintetében objektív okok miatt továbbra is lehetetlen biztosítani. A szülők ugyanis ragaszkodnak ahhoz, hogy gyermekeik - éppen hátrányos helyzetük miatt - helyben járassanak óvodába. Ezeknek a gyermekeknek jó feltételekkel

tudjuk biztosítani a neveléshez való egyenlő hozzáférést. A csoportlétszámok minden telephelyen lehetővé teszik a hatékony egyéni és mikro-csoportos fejlesztést, a fokozott egyéni gondoskodást, törődést.

Az intézmény szoros kapcsolatban van a Család – és gyermekjóléti Szolgálat lelkes és segítőkész szakembereivel. Rendszeresen tájékoztatják egymást a problémákkal, nehézségekkel küzdő családok helyzetéről, az esetleges óvodai hiányzásokról, azok okairól, és a segítségnyújtás lehetőségeiről. Szükség esetén esetmegbeszéléseken veszünk részt. 2017 szeptemberétől, heti rendszerességgel, szociális munkás szakember is segíti munkánkat.

Közoktatás:

A Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, a Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium, a Babus Jolán Középiskolai Kollégium és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Vásárosnaményi Tagintézménye 2013. január 1. napja óta állami fenntartásban működnek. A Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközépiskola fenntartója a 2012/2013. évi tanévtől a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy.

2017/2018. tanévben az intézmények létszámai az alábbiak szerint alakultak:

- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola: 668 fő;
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Petőfi Sándor Tagintézmény: 184 fő;
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kölcsey Ferenc Tagintézmény: 144 fő;
- Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium: 322 fő;
- Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközépiskola: 562 fő.

Családi napközi: Városunkban jelenleg nincs, magánvállalkozás keretében 2012. március 30. napjáig működött.

Biztos Kezdet Gyerekház

A Gyvt. ezen ellátási formára vonatkozó rendelkezései az elmúlt évben több alkalommal módosultak. A módosítások lényege, hogy a gyerekházat elsősorban nemcsak a határozattal megállapított hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállása esetén vehetik igénybe a gyerekek, hanem - a jogosultságot megállapító határozat hiányában – mindazok, akik hátrányokkal küzdenek.

„38/A. § (1) A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás biztosítása.

(2) A Biztos Kezdet Gyerekház a gyermek sikeres óvodai beilleszkedése, valamint a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a védőnői szolgálattal, az óvodával, a helyben elérhető egyéb, a gyermekek és a gyermekes családok számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjaival.

(3) A fenntartó a Biztos Kezdet Gyerekházat szolgáltatóként vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló egységeként működteti.”

Vásárosnamény Város Önkormányzata a Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekházat 2015. szeptember 1. napjától szolgáltatóként működteti. Kiemelt feladata a szegénységből kivezető út hatékony keresésére ösztönzés: egészséges életmódra serkentés, családok, és a helyi közösségek erősítése, családok hasznos szabadidő-eltöltése. A Gyerekház esélyt ad arra, hogy a legnagyobb szegénységben élő gyermekek is a

lehető legkorábbi életkorban megkapják azt a támogatást, ami segíti képességeik kibontakozását és megalapozza sikeres iskolai pályafutásukat.

A Biztos Kezdet program célja, hogy az esélyegyenlőség elvét szem előtt tartva minden gyermek számára biztosítsa a szolgáltatásokhoz való hozzáférést, továbbá hogy a diszkriminációmentes, esélyegyenlőségelvű szemléletet elterjessze, megerősítse a kisgyerekekkel foglalkozó szakemberekben és a helyi közösségben. A rendszeres napi nyitva tartás mellett a gyermek és szülő számára egyaránt biztosítunk programokat. A Gyerekházban dolgozó szakemberek segítik és nyomon követik a gyermek fejlődését, szükség esetén megfelelő szakemberhez irányítjuk a családot. A Gyerekház mindenki számára nyitott, a szolgáltatásai ingyenesek. Nyitvatartása az év minden munkanapján, reggel 8 órától 13 óráig tart. Gyerekházunkat 2017-ben összesen 40 fő 0-5 éves korú gyerek látogatta. Rendszeren járó gyerekek száma: átlagosan 10-12 fő. Az év folyamán a gyerekház rendszeres gondozásából óvodába és bölcsődébe került gyermek száma: 8 fő.

A gyerekekkel való foglalkozás most is kiemelt helyen áll a Gyerekházban. A rendszeres délelőtti foglalkozások közben nyomon követjük a gyerekek fejlődését, ki tudjuk szűrni az esetleges fejlődési elmaradásokat, ha szükséges fejlesztő szakemberhez juttatjuk ezeket a gyerekeket. Minden gyerekre, egyénre szabott fejlesztési tervet készítünk, ahol szükséges a logopédus a pszichológus, a gyermekorvos és a védőnő segítségével közösen készítjük el a fejlesztési tervet. Feljegyzéseket készítünk, a szükséges információkat a dokumentációs rendszerben rögzítjük. Minden gyerek más és más, fejlődési ütemük eltérő lehet, nyilván egy bizonyos ésszerű határon belül. Természetesen tovább történnek az állapotfelmérések, feljegyzések készítése, melyek segítenek a gyermekek megismerésében és állapotuk a nyomon követésében is.

A Tündérpázsit Gyerekház célcsoportját a hátrányos helyzetű 0–5 éves korú gyermekeket nevelő családok alkotják. Ők azok a családok, akik korlátozottan vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz, napközbeni ellátáshoz. A program, a gyermekek korai fejlesztését, felzárkóztatását tűzte ki célul.

A gyerekház további feladata: A gyermekek fejlődését közvetlenül támogató szolgáltatások, gyerekekkel való rendszeres foglalkozás a szülő bevonásával, a gyermekek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése, gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése azonosított fejlődési zavar, elmaradás, vagy annak gyanúja esetén a gyermeknek és szüleinek fejlesztő szakemberhez történő eljuttatása vagy a hozzáférés gyerekházban történő biztosítása, valamint a kezelés nyomon követése rendszeres team- megbeszélések. A gyermekek étkeztetésének biztosítása is a gyerekház feladata. Az étkezés alapvetően a délelőtti tízórára vonatkozik, amelynek elkészítése a szülőkkel közösen történik. A közös étkezések szervezésének célja: - az étkezésre vonatkozó helyes szokások alakítása, kézmosás, asztalnál étkezés, stb. - egészséges táplálkozásra nevelés - konyhai műveletek bevezetése, tanítása, pl. közös főzés, otthoni tartósítás, befőzés stb. Az egészséges táplálkozás szokásának kialakítása, a gyermekek étkezésében a zöldségek, gyümölcsök rendszeresítése.

A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szakmai szolgáltatások bemutatása az alábbiak szerint: a kötelezően ellátandó tevékenységi körbe tartozó szakmai szolgáltatások megnevezése, célja, tartalma, rendszeressége, igénybe vevők száma.

A heti tevékenységek megnevezése:

1. Ügyes kezek
2. Mesedoboz
3. Zenedoboz
4. Kis kukták
5. Izgő- mozgó

Ügyes kezek: Célja: Fejleszti a finom mozgást, nagy mozgást, szem-kéz koordinációt, kreativitást, gondolkodást, szókinccset, segít alkalmazkodni a közösséghez, a közös játék, közös élmény mélyebbé

teszi az érzelmi kötődést. Tartalma: Gyurmázás, festés, tépés, ragasztás, vágás, gyöngyfüzés.
Rendszeressége: heti 1 alkalom. Igénybe vevők száma: átlag 5-6 fő.



Mesedoboz: Célja: Fejleszti a képzeletet, gondolkodást, kreativitást, kommunikációt, bővíti a szókincset, belebújva egy szerepbe-bátorságot ad, fejleszti az önkifejezést, segít alkalmazkodni a közösséghez. Tartalma: Mesélés történik könyvből, leporellóból, bábozással, diavetítés, közösen mesélés a szülővel. Rendszeressége: heti 1 alkalom. Igénybe vevők száma: átlag 5-6 fő.

Zenedoboz: Fejleszti a beszédkészséget, gondolkodást, mozgáskoordinációt, ritmuskészséget, zenei hallást, érzelm világát, erősíti az anya-gyermek kapcsolatot, bővíti a szókincset, segít alkalmazkodni a közösséghez. Tartalma: Játékos, énekes, mondókázás foglalkozás. különböző zenei eszközökkel. Rendszeressége: heti 1 alkalom. Igénybe vevők száma: átlag 5-6 fő.

Kis kukták: Közös sütés, főzés a gyerekekkel és szüleikkel. Rendszeressége: heti egy alkalom. Igénybe vevők száma: átlag 5-6 fő.

Izgó- mozgó: Célja: Mozgásfejlesztő eszközzel (labda, csőben-mászó, színes ejtőernyő) varázsoljuk el a gyermekeket, melyek elősegítik a nagy mozgások elsajátítását (kúszás, mászás, járás, ugrás), a beszédfejlődést, (a saját test észlelését), a testséma elsajátítását, a szem-kéz, szem-láb koordinációt, a térérzékelést, az egyensúlyérzékelést. Tartalma: a játékos torna során a gyermekek különböző mozgásformákkal ismerkedhetnek meg. Rendszeressége: heti 1 alkalom. Igénybe vevők száma átlag 5- 6 fő.



Szülőkire irányuló szolgáltatások: A Gyerekház elsődleges célja a gyermekek fejlesztése és támogatása, de a Gyerekház kiemelt feladatának tekinti a szülők támogatását a gyermeknevelés és a munkavállalás terén. A Gyerekház segíti felkészülni a leendő szülőket a szülésre illetve a gyermek fogadására, gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást nyújt, egyéni és csoportos konzultációt biztosít, támogatja a munkaerő-piacra való visszatérést szülői fórum keretén belül, havi egy alkalommal. Sajnos sok szülő nem veszi a fáradságot, hogy a gyermekét elhozza a Gyerekházba és vannak, akik arra hivatkoznak, hogy sok a " ház körüli teendő". Van olyan család, aki az időjárásra hivatkozik. A családlátogatások havonta történnek, de ha szükséges többször is felkeressük őket. Nagyon szeretik a nagyszabású közösségi rendezvényeket, amire nagyon sokan kíváncsiak, de rendszeresség kialakítása még mindig gondot okoz, ez megmutatkozik a napi jelenlétben. Törekszünk a megjelenés rendszeresebbé tételére, mivel elég ingadozó a napi jelenlét. Próbáljuk minél jobban felkelteni az érdeklődésüket, érdekes programokkal, szülői fórumokkal, különböző rendezvényekkel.

Szülői fórum témái:

Január: Vitaminok fontossága télen, életmód tanácsadás

Február: Kikapcsolódás gyerek nélkül

Március: Télből a nyárba

Április: Anyák napjára készülünk

Május: A kullancsfertőzés veszélyei

Június: Nyaralás pici babával

Július: Nyári öltözködés

Augusztus: Oltások fontosságának a megbeszélése

Szeptember: Meghűléses betegségek, és kezelésük kisgyermeknél.

Október: Korai fejlesztő foglalkozások fontossága

November: Mikulás és karácsonyi időszak a családoknál

December: A réteges öltözködés fontossága a gyerekeknél



Közösségre irányuló szolgáltatások: Közösségi programjaink az aktuális ünnepekhez, évszakokhoz igazodnak. Részt vettünk a gyereknapon, a város által szervezett és minden évben megrendezésre kerülő Zoárd napon. Közösségi programjaink között szerepelt még: Advent, Mikulás, Karácsonyi ünnepség, Farsang, Húsvétváro Nap, Anyák Napja, születésnapok, névnapok.

Közösségi programok:

Január: Pótszilveszter a gyerekekkel (Résztevők: szülők, gyerekek)

Február: Farsang (Résztevők: szülők, gyerekek, nagyszülők)



Március: Március 15-e megünneplése (Résztevők: szülők, gyerekek)

Április: Húsvét (Résztevők: szülők, gyerekek)



Május: Gyereknap (Résztevők: Szülők, gyerekek, iskolások, óvodások, önkormányzati dolgozók)

Június: Szülinap megünneplése közösen (Résztevők: szülők, gyerekek)

Július: Közös szülinap, névnapok (Résztevők: szülők, gyerekek)

Zoárd nap (Résztevők: szülők, gyerekek, iskolások, óvodások, önkormányzati dolgozók)

Augusztus: Családinap (Résztevők: szülők, gyerekek, a Máltai Szeretetszolgálat munkatársai)



Szeptember: Közös sütés (Résztevők: szülők, gyerekek)

Október: Halloweeni tök faragás (Résztevők: szülők, gyerekek)



November: Szülinap ünneplése közösen (Résztevők: szülők, gyerekek)

December: Télapó, karácsonyfa díszítés (Résztevők, szülők, nagyszülők, gyerekek)



Rendszeres megbeszélések (heti és havi team):

A heti team megbeszélések általában csütörtökön vannak. A heti megbeszéléseken általában a szűken vett munkatársi csapat vesz részt, valamint néhány esetben a szülők, míg a havi megbeszéléseken a mentor és a gyerekházban dolgozók. Ilyenkor történnek a felmerülő problémák megbeszélése, továbbá tervek, ötletek, javaslatok feldolgozása.

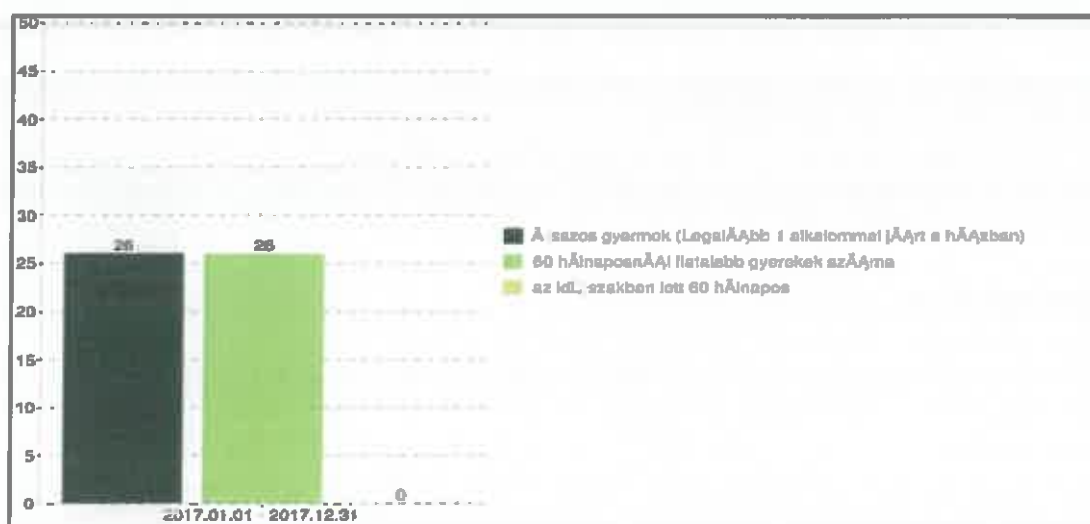
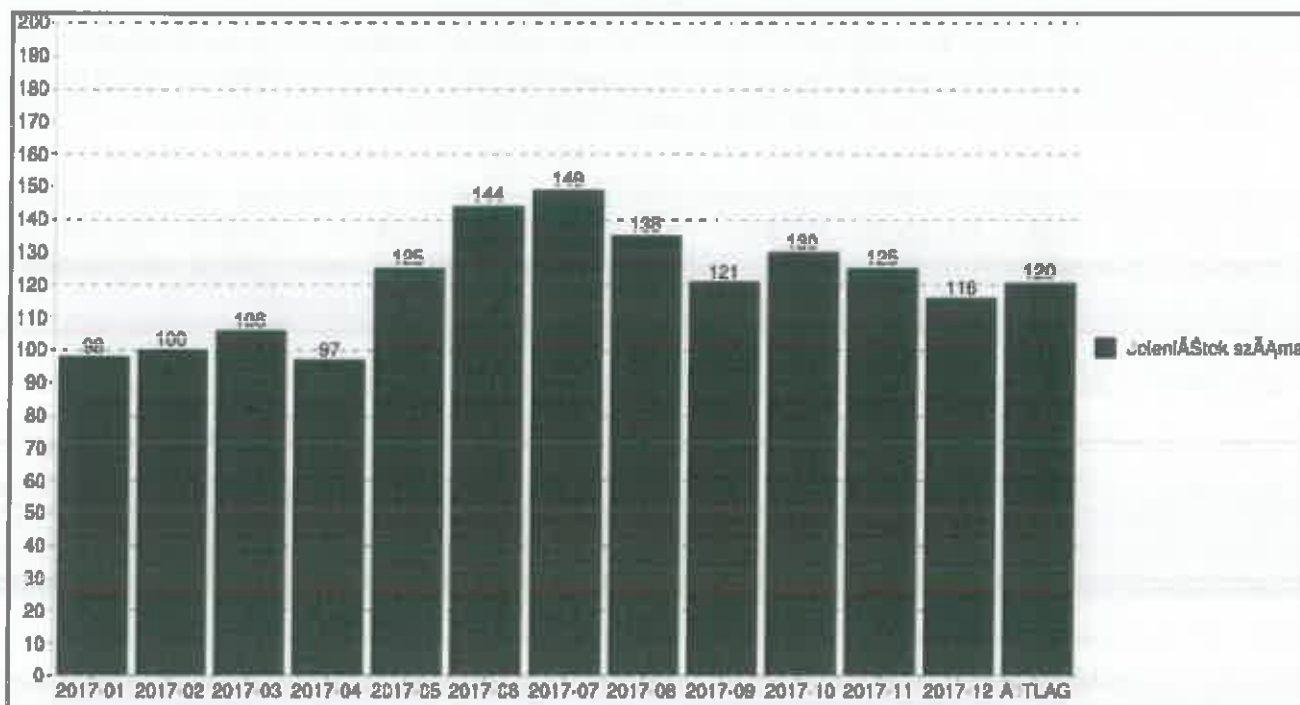
A Gyerekház, az eddigi munkája során eredményesnek tekinthető:

- családi légkör,
- beilleszkedés segítése,
- bizalmas viszony,
- programok,
- gyermek fejlődését szolgáló környezet személyi és tárgyi feltételek kialakításában.

Indikátor:

A Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekházba rendszeresen járó gyerekek száma 2017- ban:

Rendszeresen járók azok a 0-5 éves gyermekek, akik még nem járnak óvodába. A rendszeresség életkoronként eltérő gyakoriságú megjelenést jelent a Gyerekházban: 0-2 éves gyermekek esetében ez hetente legalább 1 alkalom, 2-5 éves (nem óvodás) gyermekek esetében legalább heti 3 alkalom.



A Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekház minden munkatársa továbbra is azon fog dolgozni, hogy a tőlünk kikerült gyerekek, kiegyensúlyozottabban, önállóbban és magabiztosabban állják meg helyüket a bölcsődében, illetve az óvodában.

3.3. Gyermek átmeneti gondozása

A gyermek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (teljes körű ellátásáról) kell gondoskodni. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában, vagy családok átmeneti otthonában.

Önkormányzatunk önálló intézményt e feladat ellátására nem hozott létre, a feladat ellátásáról a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 2015. június 1. napjától határozatlan időtartamra megkötött feladat-ellátási szerződés útján gondoskodik. A Vöröskereszt a nők/anyák és gyermekek megsegítésére 1998. július 10-én létrehozta a „NYITOTT Ház anya- Gyermekek Segítőotthonát”, mely intézmény átmeneti elhelyezést biztosít a rászoruló családok részére. A Vöröskereszt a 2017. évi gyermekvédelmi tevékenységéről – az Anya- Gyermekek Segítőotthon és a Regionális Kríziskezelő Hálózat működéséről szóló beszámolóját önkormányzatunk részére megküldte, melyet az alábbiakban - teljes terjedelmében - a Képviselő-testület elé terjeszték:

NYITOTT - Ház Anya- Gyermekek Segítőotthon szakmai tevékenysége:

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete NYITOTT - Ház Anya- Gyermekek Segítőotthona a 2017. évben is a törvény által meghatározott szolgáltatásokat nyújtotta. Az anyaothon a szülő, illetve a gyermek számára szükség szerinti ellátást nyújt. Ennek keretében a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: R.) 71. -72. §-a alapján biztosítja:

- életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
- textíliával történő ellátást
- szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

Emellett pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt, a bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső anya és gyermeke, a családi krízis következtében, illetve a szociális krízis miatt bekerülő anya és gyermeke számára.

A szolgáltatás célja:

- Az átmenetileg nehéz élethelyzetbe került lakhatás nélküli, stabil családi háttérrel nem rendelkező, illetve erőszak elől menekülő anyák és gyermekeik problémáinak megoldása, számukra ellátás biztosítása.
- A szociális munka eszköztárával az anyák alkalmassá váljanak a hosszú távú önálló életvitelre, gyermekeik megfelelő gondozására, nevelésére, családi kapcsolataik megtartására és rendezésére, saját értékeik felismerésére, fejlesztésére. Megtanulják környezeti erőforrásaik felkutatását és azoknak saját érdekében történő felhasználását a sikeres re-integráció érdekében.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése annak érdekében, hogy a gyermeket ne kelljen elválasztani a róla gondoskodó szülőtől.
- Átmeneti elhelyezés biztosítása a gyermek családban történő neveléséhez és gondozásához. Az ellátás mellett a gyermek és a szülő részére a személyes gondoskodáson és segítségnyújtáson túl jogi, pszichológiai és mentálhigiénés támogatás biztosítása.
- A gondozott gyermek testileg, értelmileg, érzelmileg, erkölcsileg, korának és képességeinek

megfelelően fejlődjék, személyisége a lehető legteljesebb módon kibontakozzék. A szocializációs nehézségekre visszavezethető lemaradások csökkentése.

Az otthonba kerülés továbbra is a szülő kérelme alapján történik, feltételei:

- Magyarország közigazgatási területén lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkezzen
- szociális rászorultság
- egészséget, fertőzőmentességet bizonyító orvosi igazolás

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, amely 6 hónappal, vagy iskolás gyermeket nevelő szülő esetén tanév végéig meghosszabbítható. Az ellátott családok személyi térítési díjat fizetnek, ami az anyák jövedelme és a gyerekszám alapján kerül megállapításra.

Az ellátandó célcsoport:

- elsősorban bántalmazott anyák és gyermekeik
- szabad férőhely esetén átmeneti jelleggel krízishelyzetbe került anyák és gyermekeik, (lakhatási, pénzügyi nehézség, családi probléma, válás, elemi csapás stb.)
- válsághelyzetbe került várandós anyák
- szülészetről kikerült válsághelyzetben lévő anyák és gyermekük

Elhelyezési feltételek:

- Az anyaoththon 30 ellátott (anya és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni 8 lakószobában.
- Minden család részére külön lakószobát biztosítunk
- Közös konyha, vizes blokk, az alagsorban mosókonyha, az első emeleten közösségi szoba áll a lakók rendelkezésére.
- Az épület alkalmas éjszakai és nappali tartózkodásra.
- Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van.
- Az épület egésze akadálymentesített
- A szabadidő hasznos eltöltéséhez az EU szabványainak megfelelő játszótér, kiépített szalonnasüítő hely az udvaron

Fokozott figyelmet fordítunk az intézmény felszereléseinek állagmegőrzésére. Az elhasználódott bútorok, eszközök cseréjét részben önerőből, részben pályázati forrásból, illetve adományokból valósítottuk meg. 2017-ben az intézmény 8 lakószobájában új, méretre gyártott beépített szekrények kerültek beszerelésre, ezzel a szobák egységes arculatot kaptak. A fűtésrendszer korszerűsítése során több lakószobában illetve a nappaliban megtörtént a radiátorok cseréje. Szinte teljes egészében lecseréltük az intézmény textíliáit (paplan, párna, pléd, törölköző, konyharuha), edényeit.

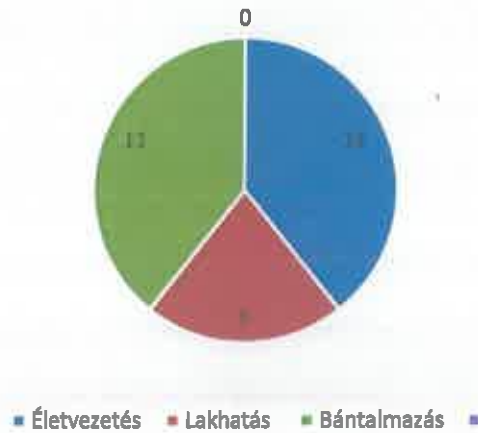
Statisztikai adatok:

2017-ben 28 család költözött be az intézménybe, 28 anya és 78 gyermek. A 2016-os évhez viszonyítva ez 12 családdal kevesebb, amikor 40 család költözött be, 105 gyerekekkel. A Krízisközpontból 7 családot vettünk át, ami 19 főt jelent. A 2016-os évről 7 anyát 22 gyerekekkel gondoztunk áthúzódóan.

A bekerülés okai jellemzően bántalmazás, családi konfliktusok, lakhatási, életvezetési problémák, az anya szenvedélybetegsége, esetlegesen a szülő illetve a gyermek egészségügyi problémája.

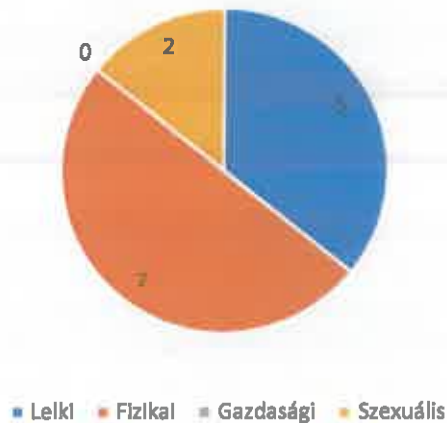
Az elhelyezést kiváltó okok mindig komplexek és szorosan összefonódnak, a diagram a meghatározó probléma alapján sorolja be a családokat.

Beköltözött családok a problémátípusok szerint

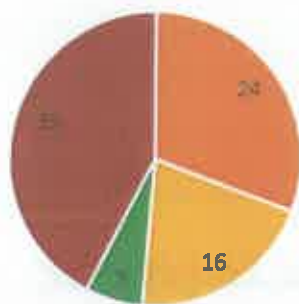


Minden anyára jellemző a helytelen életvezetési szokások, gyermeknevelési és párkapcsolati problémák, alacsony iskolai végzettség, munkaerő piaci tapasztalat hiánya, a gyermekek magatartási és tanulási problémái. Ennek függvényében kell kidolgoznunk egy komplex gondozási tervet, kitűzni a célokat, és motiválni e célok megvalósításához szükséges feladatok elvégzését.

A bántalmazás fajtái az anyák tekintetében



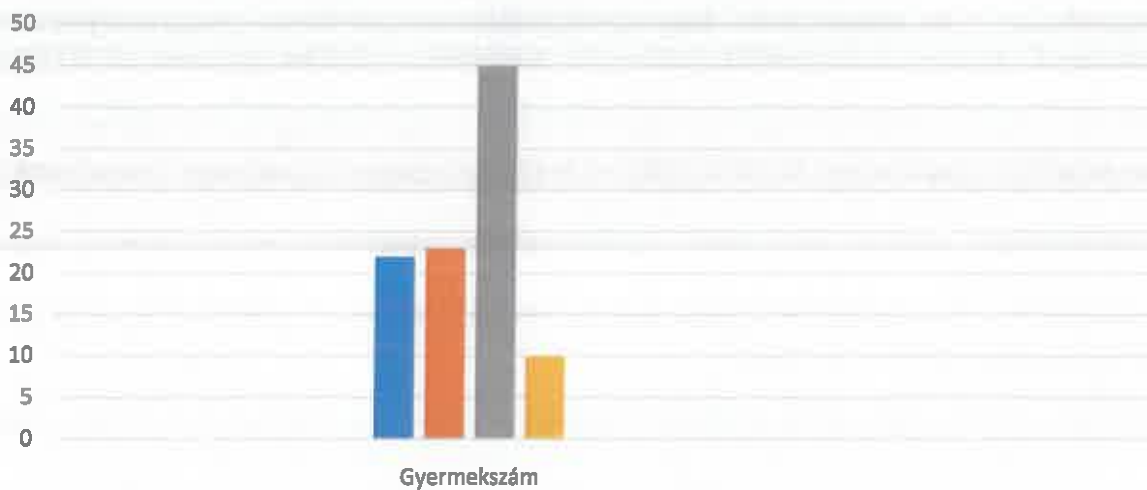
Az ellátott gyermekek száma az elhelyezést kiváltó probléma miatt 2017.



- A szülők életvezetési problémái
- A szülők szenvedélybetegsége miatt
- A szülők lakhatási problémái miatt
- Bántalmazás

Az ellátott gyermekek közül bekerüléskor 19 volt védelembe véve. A gondozás ideje alatt 7 gyerek esetében jeleztünk a Gyermekjóléti Központnak javaslattétel szükségessége miatt. Az ellátás ideje alatt két gyerek esetében került sor ideiglenes elhelyezésre.

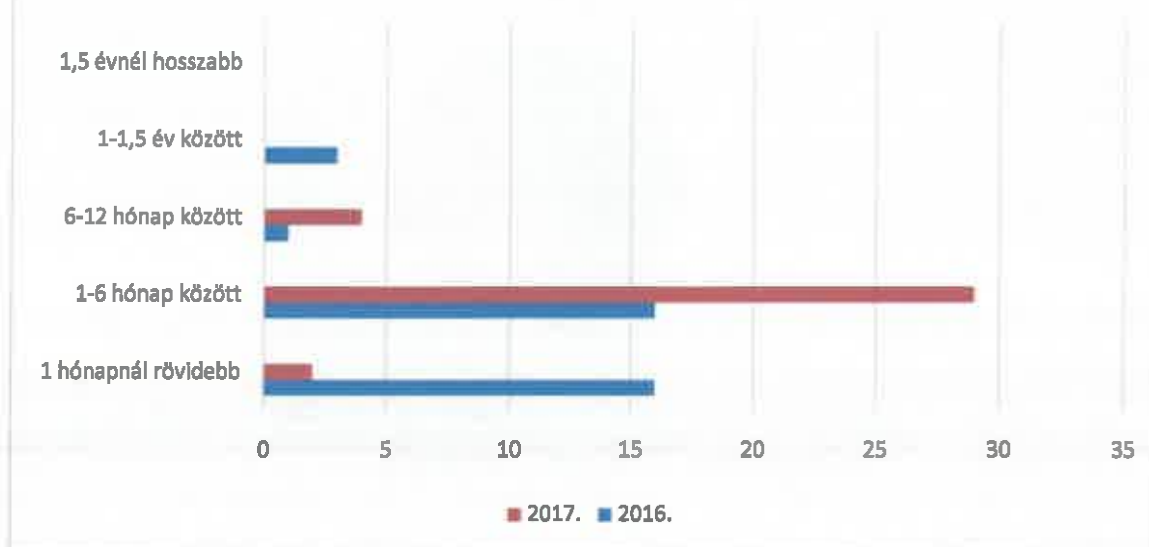
Gyermekek életkor szerinti megoszlása



- 0-2 éves (22)
- 3-5 éves (23)
- 6-13 éves (45)
- 14-17 éves (10)

A 2017-es év kihasználtsága 97,4%-os volt. A korábbi évektől eltérően a nyári hónapokban volt telt ház az intézményben. A kihasználtságot csökkentette, amikor zömében 1-2 gyermekes anyák kerültek elhelyezésre, mivel az intézmény egyszerre 8 lakószobában tudja a családok elhelyezését biztosítani. Mivel a szobák mérete nem egységes, a két 6-7 tagú család befogadására alkalmas szoba kapacitását nem minden esetben tudjuk kihasználni, aminek oka, hogy nem rendelkezünk nagy létszámú családok élő kérelmével. Az anyaothon működése során még nem tapasztaltuk azt, amit október, november hónapban, amikor az intézménybe nem érkezett élő lakhatási kérelem. A családok kigondozása albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok otthonába történt.

Jogviszony hossza szerinti megoszlás az áthúzódo gondozásokkal együtt



Személyi feltételek:

Az otthonban foglalkoztatott összes dolgozó rendelkezik a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott szakképesítéssel. A szakmai munkát szakvizsgázott, szociálpedagógus végzettségű intézményvezető, 2 fő egészségfejlesztő mentálhigiénés illetve szociális munkás végzettségű családgondozó, 2 fő szakgondozó, kisgyermekgondozó-nevelő illetve gyógypedagógiai asszisztens végzettséggel, továbbá 3 fő gondozópedagógiai asszisztens valamint gyermek és ifjúsági felttyelző végzettséggel végzi. A krízisellátást és a félutas ház lakóinak gondozását 1 szociálpedagógus és egy szociális munkás végzettségű munkatárs végzi. A pszichológusi megsegítést és jogi tanácsadást heti 5-5 órában megbízási szerződéssel klinikai szakpszichológus és jogász végzettségű szakemberek látják el. A karbantartási munkákat közhasznú foglalkoztatott végezte el. Az otthon dolgozói részt vettek továbbképzéseken, szakmai fórumokon, konferenciákon, szakmaközi konferenciákon, ezzel biztosítva szakmai fejlődésüket.

Szakmai munka általános jellemzői:

Az otthonban folyó családgondozás célja a család működőképességének megtartása, illetve helyreállítása, munkavégzési képességek kialakítása, visszaállítása, lakhatási problémák megoldása, az anya felkészítése az önálló életvitelre. Ebben segítséget nyújtanak a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ családgondozói, akik havonta egyszer látogatják családjaikat. Az otthonba hetente jár a védőnő, aki a várandós és kisgyermekes anyáknak ad hasznos tanácsokat.

Az intézményi férőhely betöltésekor a családdal Megállapodást kötünk, amely a bentlakás feltételeit, az Otthon által biztosított szolgáltatásokat, a szülő feladatait rögzíti.

A családgondozók az anyával közösen elkészítik a gyermekekre, és a családra vonatkozó gondozási tervet. A gondozási terv azokat az egymásra épülő lépéseket, feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával az anya önálló életvezetési képessége fenntartható, esetleg visszaállítható. Az elsődleges cél: a szülői szerep, az anya-gyermek kapcsolat erősítése, az anya munkaerő-piaci integrációja, a családi gazdálkodás racionalizálása.

A szakmai munka fontos elve, hogy minden családhoz tartozzon egy családgondozó, aki kiemelten és folyamatában foglalkozik a család problémáival. A családgondozók munkájuk során komplex szemléletet érvényesítenek, s a cél – alapellátási gyermekvédelmi intézménynek megfelelően – a család együtt tartása, és alapellátásban történő segítése. A szakgondozók, gondozók saját szakterületük ismereteivel segítik a szülőket a felmerülő problémák megoldásában, pl.: különböző betegségek felismerése, beteg gyermek ápolása, ehhez kapcsolódó teendők, táplálkozási és egyéb szokások alakítása, lakókörnyezet

rendben tartása, személyi higiéne.

A családok és a dolgozók közötti zavartalan együttműködést, információáramlást több módon igyekszünk biztosítani, egyrészt lényegesnek tartjuk, hogy a munkatársak közül mindenki értesüljön az intézményben történetekről, ezért ún. „ügyeleti naplót” vezetünk, amelybe a nap fontos eseményei kerülnek rögzítésre. Minden műszakváltáskor szóbeli átadás is történik a kollégák közt. A munka értekezletek során is cserélődnek az információk. Igyekszünk biztosítani, hogy minden műszakban legyen egy fő családgondozó és egy főgondozó, az éjszakai, és hétvégi nappalos műszak kivételével, amikor egy fő gondozó teljesít szolgálatot.

A szociális munka területei:

Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

Az anyáknál gyakran előfordulnak életvezetési, háztartásvezetési illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el őket, kompetencia hiány esetén eljuttatják a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus). Az anyákat ösztönözzük a minél nagyobb mértékű takarékosságra. A családok gazdálkodásának segítése érdekében háztartási napló vezetését javasoljuk. Ezzel segíthető a tervszerű gazdálkodás, és megeremthetik az anyagi stabilitásukat.

Munkahely keresés segítése

Lakóink önállóan, vagy segítségünkkel kerestek munkát. Az interneten és a napilapokban megjelenő álláshirdetések figyelemmel kíséréseivel segítettünk az álláskeresésben. Az álláshirdetések nagy részében írásos önéletrajzot kérnek, így lakóinkat megtanítjuk az önéletrajzírás formai és tartalmi követelményeire. A támogatott tanfolyamokon részt vevő lakóinknak igény esetén segítséget nyújtottunk a felkészülésben, és vizsgáik alkalmával.

Munkaképes lakóink rész vettek a Magyar Vöröskereszt Sz-Sz-B. Megyei Szervezete teljes munkaidős országos hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramjában.

Gyermekek fejlesztése, gondozása

Intézményünk gyermekvédelmi alapellátást végez. A gyermekek gondozása és fejlesztése elsődleges feladat. A „Gyermekeink védelmében” adatlap rendszer előírásainak megfelelően gondozási tervet készítettünk, amely elősegíti a gyermekek fejlődését. A szülővel közösen kialakított terv megvalósulását a családgondozón kívül a gondozók, és a védőnő is segítik.

Az otthonban lakó gyermekek számára családgondozóink vezetésével rendszeres szabadidős tevékenységet biztosítunk. Az iskolás gyermekeknek napi szinten segítünk a tanulásban, segítjük az iskolai beilleszkedésüket.

Pszichológiai tanácsadás

Pszichológusunk az anyák részére a megélt krízishelyzet, a traumák feldolgozásához, önértékelési zavarok kezeléséhez, problémamegoldáshoz, konfliktushelyzetek kezeléséhez nyújtott segítséget, egyéni foglalkozások során. A gyerekek magatartási és beilleszkedési zavarok, konfliktuskezelés, feszültségoldásban kaptak megsegítést.

Jogi tanácsadás

Jogi probléma esetén az intézmény megbízási szerződéssel alkalmazott jogásza lakóink rendelkezésére áll.

2017-ben 7 család vette igénybe jogászunk segítségét, távollattal, válóperrel, gyermekelhelyezéssel kapcsolatban. Jogászunk nem csak tanácsot ad, hanem a szükséges írásos „Kereseteket” is elkészíti.

Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres gondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező lakóhely szerint illetékes Gyermekjóléti Szolgálatokkal, Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal, Védőnői Szolgálattal, Nyíregyháza Megyei Jogú

Város Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési osztállyal, Okmányirodával, nevelési-, oktatási intézményekkel, más megyékben lévő családok átmeneti otthonaival. A Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának és a Nyíregyházi Egyetem szociálpedagógusi képzésének terepintézménye vagyunk.

Szabadidős tevékenység

Az intézmény által biztosított programok:

A szabadidő irányított eltöltése is elősegíti a szülő- gyermek kapcsolat erősítését. Tapasztalat, hogy a bekertülő szülők egy része maga sem rendelkezik mintával és valós tapasztalattal a családi működésről, ezért figyelmüket fel kell hívni a tudatos nevelés és mintaadás fontosságára. Ennek egyik eszköze a jeles napok megünneplése a családok részvételével.

Januárban a télies időjárás, hóesés az udvaron lehetővé tette a hógolyózást, csúszkálást, családi hóemberépítő verseny szervezését.

Februárban színes farsangi mulatságot tartottunk. A dolgozók és lakók közösen készítettek jelmezeket és farsangi fánkokat süttöttünk.

Márciusban a nemzeti ünnepünkre megemlékezve zászlót, kokárdát készítettünk, a gyerekek verset tanultak.

Húsvét alkalmából beszélgettünk a hagyományos húsvéti ételekről, népszokásokról, lakóinkkal együtt tojást festettünk és kalácsot süttöttünk. Húsvét reggelén, az udvaron hímestojás kereső versenyt rendeztünk.

Anyák napján a házban lakó gyermekek verssel és saját maguk készítette ajándékokkal lepték meg édesanyjukat.

Májusban O&GD Önkéntes napján kosárlabdapalánkkal, homokozóval, babaházzal bővítették az udvaron található játszóteret, aminek átadása egy családi nap keretén belül történt, közös főzéssel, grillezéssel, sorversenyekkel.

Az Első Nyíregyházi Lions Club gyereknapján az itt lakó családokkal közösen veteményeskertet alakítottak ki, gyümölcsfákat ültettek. Újabb homokozóval bővült az udvari játékok sora. Ezen a napon is része volt a programnak a közös főzés.

Nyáron a családok több ízben szervezeten látogatták meg a környékbeli játszótereket. A szünetekben itthon tartózkodó gyermekek az udvari játszóteret, pancsolókat rendszeresen használták. Az anyák egész nyáron részt vehettek művészetterápiás foglalkozásokon, amit egy önkéntes tartott. Október 6-án megemlékeztünk az aradi vértanúkról és október 23-án a nemzeti ünnepünkről. Október végén Halloween partit rendeztünk a gyerekeknek, tökfaragással, jelmezekkel. A Nők Elleni Erőszak Világnapja alkalmából gyermekeink rajzversenyen vettek részt, ahol egyik lakónk értékes nyereményeket kapott.

Az adventi időszakban folyamatosan dekoráltuk az intézményt, mikulásra és karácsonyra műsorral készültek a gyerekek. A programok az intézmény összes dolgozójának bevonásával valósultak meg. A Mikulás a Nyíregyházi Mentőszolgálat közreműködésével látogatott el az intézménybe. A lakók Szilveszterkor együtt dekoráltak, majd közösen búcsúztatták az Óévet. Az új év első napján a családok együtt főzték a lencsét.

Pályázatok:

Az elmúlt évben négy nyertes pályázatunk volt.

- SZOC-17-FEJL-B-1-006 alacsonyküszöbű ellátást, utcai szociális munkát, krízisközpontot működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére. A pályázaton nyert összegből valósult meg a szekrények cseréje.
- EFOP-1.2.5-16-2016-00017 Félúton- Félutas ház létrehozása Nyíregyházán
A pályázat keretében 2018. évben egy új félutas ház működtetése kezdődik meg
- EFOP -2.2.3-17 Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése
A pályázat során elvégzik a meglévő épület korszerűsítését, és egy új épületrész épül 5 lakószobával, vizesblokkokkal, konyhával és étkezővel. A férőhelyek száma 3 fővel emelkedik, a lakók elhelyezésének komfortossága nő.

- GYE-17-FEJL-C-1-012. a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátást, utcai szociális munkát, krízisközpontot, titkos menedékházat, Biztos Kezdet Gyerekházat működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére

Az elnyert támogatásból az intézmény biztonsági kamerarendszerét fejlesztjük, illetve eszközbeszerzésre fordítjuk (tárgyalóasztal, székek, informatikai eszközök)

Ellátási szerződés:

2017. évben 13-ról 15-re emelkedett azon települések száma, amelyeknek önkormányzatával ellátási szerződést kötöttünk.

sorszám	Település	Fő	A szerződés kezdete	Vége
1.	Demecser	legfeljebb 5 fő	2015. január 01	határozatlan
2.	Nagyszekeres	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 23	határozatlan
3.	Nemesborzova	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 20	határozatlan
4.	Kisszekeres	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 19	határozatlan
5.	Zsarolyán	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 19	határozatlan
6.	Mánd	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 18	határozatlan
7.	Tiszavid	szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő	2015. január 05	határozatlan
8.	Vásárosnamény	szabad férőhelyek erejéig	2015. június 01	határozatlan
9.	Olcsva	szabad férőhelyek erejéig	2015. június 01	határozatlan
10.	Nyírbátor	szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő	2015. április 01	határozatlan
11.	Mándok	szabad férőhelyek erejéig	2015. szeptember 01.	határozatlan
12.	Rakamaz	szabad férőhelyek erejéig	2015. augusztus 17.	határozatlan
13.	Tiszavasvári	szabad férőhelyek erejéig	2016. december 01.	határozatlan
14.	Újfehértó	szabad férőhelyek erejéig	2017. szeptember 19.	határozatlan
15.	Fehérgyarmat	szabad férőhelyek erejéig	2017. november 14.	határozatlan

2017. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről Tiszavasváriból költözött be két anya gyermekével.

Az egyik anya és gyermeke felvételét családon belüli erőszak miatt kezdeményezte a Tiszavasvári Gyermekjóléti Szolgálat. Az intézménybe kerülés után a család mindkét tagjával rendszeresen foglalkozott pszichológusunk. Az anyát sikerült munkába állítani a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete teljes munkaidős országos hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramjában. Az anya két és fél hónap után visszaköltözött Tiszavasváriba. A másik fiatal anyuka kislányával lakhatási probléma miatt költözött be, egy hónap után élettársi kapcsolatot létesített, barátjához költözött gyermekével. A Tiszavasvári Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival jó munkakapcsolatot tartottunk fenn.

Támogatóink közül kiemelkedő szerepet vállaltak:

Az idei évben az első nagy önkénteseket is bevonó programunk az O&GD vállalat munkatársainak önkéntesnapja volt. Az Első Nyíregyházi Lions Club önkéntesei gyermeknapot tartottak, és Mikuláskor ajándékoztak.

Felnőtt lakóink részére egy fő művészetterapeuta 6 alkalmas foglalkozást tartott. A nyár folyamán egy ifjúsági önkéntes az udvar rendbentartásában folyamatosan részt vett. A Mentősök a Mentésügyért Alapítvány önkéntesei részvételével Mikulás ünnepség volt. Karácsony közeledtével ifjúsági önkéntesek közreműködésével mézeskalácssütés valósult meg az intézményünkben. A körzeti védőnő az év folyamán többször tartott önkéntesként előadást különböző témakörökben az intézményünk lakóinak. A Dechatlon utalványokat ajándékozott a házban lakó gyermekeknek.

A Nyíregyházi Kenyérgyár, a Kálmánházi Baromfifeldolgozó Kft, az Eismann Automotive, a Kelet-Magyarországi Speciális Mentő Egyesület, a SZIL-MES Kft., a Pa-Comp Kft., a Mokka Cukrászda, a Szent Miklós Görög Katolikus Általános Iskola, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala a Karácsony szebbé tételéhez járult hozzá.

A tavalyi önkéntesek számához képest több mint 10 fővel nőtt a felnőtt önkéntesek száma, ez az O&GD támogatásának köszönhető.

Regionális Kríziskezelő Hálózat Szakmai Beszámolója:

I. Azonosító adatok:

A fenntartó neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

Címe: 4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

2017. évi programjaink:

Az intézmény által biztosított programok: A szabadidő irányított eltöltése is elősegíti a szülő- gyermek kapcsolat erősítését. Tapasztalat, hogy a bekerülő szülők egy része maga sem rendelkezik mintával és valós tapasztalattal a családi működésről, ezért figyelmüket fel kell hívni a tudatos nevelés és mintaadás fontosságára. Ennek egyik eszköze a jeles napok megünneplése a családok részvételével. Januárban a télies időjárás, hóesés az udvaron lehetővé tette a hógolyózást, csúszkálást, családi hóemberépítő verseny szervezését. Februárban színes farsangi mulatságot tartottunk. A dolgozók és lakók közösen készítettek jelmezeket és farsangi fánkokat sütöttünk. Márciusban a nemzeti ünnepünkre megemlékezve zászlót, kokárdát készítettünk, a gyerekek verset tanultak. Húsvét alkalmából beszélgettünk a hagyományos húsvéti ételekről, népszokásokról, lakóinkkal együtt tojást festettünk és kalácsot sütöttünk. Húsvét reggelén, az udvaron hímes tojás kereső versenyt rendeztünk. Anyák napján a házban lakó gyermekek verssel és saját maguk készítette ajándékokkal lepték meg édesanyjukat. Májusban O&GD Önkéntes napján kosárlabdapalánkkal, homokozóval, babaházzal bővítették az udvaron található játszóteret, aminek átadása egy családi nap keretén belül történt, közös főzéssel, grillezéssel, sorversenyekkel. Az Első Nyíregyházi Lions Club gyereknapján az itt lakó családokkal közösen veteményeskertet alakítottak ki, gyümölcsfákat ültettek. Újabb homokozóval bővült az udvari játékok sora. Ezen a napon is része volt a programnak a közös főzés. Nyáron a családok több ízben szervezeten látogatták meg a környékbeli játszótereket. A szünetekben itthon tartózkodó gyermekek az udvari játszóteret, pancsolókat rendszeresen használták. Az anyák egész nyáron részt vehettek művészetterápiás foglalkozásokon, amit egy önkéntes tartott.

Október 6-án megemlékeztünk az aradi vértanúkról és október 23-án a nemzeti ünnepünkről. Október végén Halloween partit rendeztünk a gyerekeknek, tökfáragással, jelmezekkel. A Nők Elleni Erőszak Világnapja alkalmából gyermekeink rajzversenyen vettek részt, ahol egyik lakónk értékes nyereményeket kapott. Az adventi időszakban folyamatosan dekoráltuk az intézményt, mikulásra és karácsonyra műsorral készültek a gyerekek. A programok az intézmény összes dolgozójának bevonásával valósultak meg. A Mikulás a Nyíregyházi Mentőszolgálat közreműködésével látogatott el az intézménybe. A lakók Szilveszterkor együtt dekoráltak, majd közösen búcsúztatták az Óévet. Az új év első napján a családok együtt főzték a lencsét.

II. Szakmai munka bemutatása

A családok átmeneti otthona 2005-ben kezdte meg az intézmény keretén belül a krízisközpont működtetését. Kizárólag a kapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás, családon belül a rokonok/ más családtagok által elkövetett abúzus miatt kialakult krízishelyzetben lévő bántalmazott nőknek és gyermekeknek nyújtunk ellátást. A 24 órás ügyeleti rendszeren belül elérhetőek vagyunk. Férőhelyeink alakulásáról naponta értesítjük az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálatot.

A bekerülés módja:

- személyes megkeresés
- OKIT jelzései
- jelzőrendszeres megkeresés (gyermekjóléti szolgálat, rendőrség, közoktatási intézmények, védőnői szolgálat stb.)

A jelzést adó személytől olyan információkat kérünk, mellyel fel lehet térképezni, hogy valóban ez az ellátási forma lesz a legmegfelelőbb a bántalmazott nő, és gyermeke krízishelyzetére. Az információk megszerzése után a felvételtől a döntést a lehető legrövidebb időn belül meghozzuk (maximum 1 óra). A megfelelő tájékoztatások (szolgáltatás, utazás, biztonsági elemek stb.) után, felkészülünk a kliens/kliensek fogadására. A megérkezést követően a szállás elfoglalása után a fizikai szükségletek kielégítése, a kliens biztonságérzetének, nyugalmanak kialakítása az elsődleges. A bántalmazás nyomai, a fizikai látható, vagy nem látható sérülésekről kérdéseket teszünk fel, annak elbírálása érdekében, hogy szükséges-e orvosi beavatkozás, kórházi kezelés, láttelel elkészítése. Pszichológusunk szükség szerint, akár azonnal bekapcsolódik a segítő folyamatba. Együttműködve állítjuk össze a gondozási folyamatot, természetesen személyre szabottan. Ennek része a probléma feltárása, és egy hatékony cselekvési terv kidolgozása. A szakmai munka célja, hogy a bántalmazás miatt kialakult krízishelyzet kezelésére az erőforrások rendelkezésre álljanak, komplex ellátásban részesüljön a kliens.

Honnan érkezett a kliens?

Régió	Fő	Felnőtt	Gyermek
Észak-Alföld	9	4	5
Észak-Magyarország	11	4	7
Közép Magyarország	14	6	8
Dél - Alföld	3	2	1
Közép- Dunántúl	3	1	2
Összesen	40	17	23

Megye	Fő	Felnőtt	Gyermek
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	7	3	4
Jász-Nagykun-Szolnok megye	2	1	1
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	7	2	5
Fejér megye	3	1	2
Heves megye	4	2	2
Békés megye	2	1	1
Pest megye	14	6	8
Csongrád megye	1	1	0
Összesen	40	17	23

Az elmúlt évben krízisellátásunkban 40 fő ellátásáról gondoskodtunk összesen. Ebből 17 felnőtt, azaz nő, és 23 gyermek. Regionális befogadó intézmény vagyunk, de szabad férőhely esetén, Magyarország egész területéről érkehetnek hozzánk. A Közép Magyarországi Régió belül (14 fő), Pest megye szerepel a vezető helyen, 6 felnőtt, és 8 gyermek, Az Észak-Magyarországi Régió belül-11 fő, ez Borsod-Abaúj-Zemplénből 7 főt jelent - 2 anyát, 5 gyermekkel- fogadtunk. Heves megyéből pedig 2 anya, 2 gyermekkel érkezett. Észak-Alföldi régióból 9 fő, ezt a számot Szabolcs-Szatmár-Bereg megye adja, 3 felnőtt, és 4 gyermekkel, valamint Jász-Nagykun-Szolnok megye, 1 felnőtt, 1 gyermekkel. Egy olyan megye van, mely a Dunántúli részt képviseli, ez Fejér megye 1 anya 2 gyermekkel tartózkodott intézményünkben. A Dél-Alföldi régióból érkezett az egyik egyedülálló nő, ő Csongrád megyéből, Békés megyéből 1 anyát, 1 gyermekével helyeztek el.

1. Célcsoport összetétele

Célcsoport összetétele	Esetszám
Egyedülálló nő	3
Gyermekes anya	14
Összesen	17
Gyerekszám	Esetszám
Gyermek nélkül érkezett	3
1 gyermekkel érkezett	7
2 gyermekkel érkezett	5
3 gyermekkel érkezett	2
4 gyermekkel érkezett	0
5 gyermekkel érkezett	0
A 17 főből várandós volt	(3)
Összesen	17

A gyermekes anyák, és az egyedül álló nők a korábbi évek adataihoz viszonyítva nem mutat lényeges eltérést (3-14). Az viszont, hogy az egy gyermekkel érkező (7 eset) anyákon ívül a 2 gyermekesek (6 fő) voltak többségben. Három olyan kliensünk volt, akik várandósak voltak. A magzatnak mind a három esetben a bántalmazó volt az édesapja. Egy anya döntött úgy, hogy megszakítja a terhességét.

2. Honnan érkezett a jelzés?

Jelzés helye	Esetszám	Fő
Gyermekjóléti Szolgálat	1	3
OKIT	14	32
Személyes megkeresés	1	1
Ismerős/Családtag	1	4
Összesen	17	40

A bántalmazás súlya, az időfaktor gyakran vet fel kérdéseket a munkánk során.

Fontos kiemelni, hogy az első információs „szűrő” az OKIT. Szakmailag felkészült team fogadja a hívásokat, kérdéseikkel információkat nyernek, felméri a bántalmazás tényét. A veszélyeztetettség súlyát, a kilépési szándék komolyságát. A legtöbb esetben tudnak konzultálni a helyileg illetékes gyermekjóléti szolgálat munkatársával (az esetben együtt dolgozó családgondozóval). Az OKIT szakembere mérlegeli, hogy a telefonálónak milyen segítségre van szüksége, és hogy valóban a krízisellátás a legmegfelelőbb ellátási forma a kliens számára.

Az információkat továbbítják intézményünk felé, a döntést a krízisotthonunk esetmenedzsere hozza meg. Az esetben együttműködők kötelezettséget vállalnak a titkosítás érdekében, majd a beköltöztetés menetét beszélik meg a segítségkérővel. A telefonon történő beszélgetéssel nem tudjuk pontosan felmérni a valós, reális helyzetet.

Természetesen, az első interjúkor, és a családdal történő együttműködés során, beszélünk a bántalmazásról, a krízishelyzet megoldási módjáról, gyermekek helyzetéről, a család egészségügyi állapotáról is. Vannak olyan helyzetek, amikor a „második szűrő” alkalmával derül ki, hogy az intézmény nem tud segítséget nyújtani, szakmailag nincs felkészülve speciális esetekre.

3. Mikor kért először segítséget az első bántalmazást követően?

Első segítségkérés	Esetszám
Első bántalmazás után	3
½ év után	2
1 év után	6
2-5 év között	6
5-10 év között	0
Összesen	17

4. Kilépési próbálkozások

Kilépések száma	Esetszám
Első alkalommal	4
1-5 között	11
5-10 között	2
Összesen	17

Használjuk az események feltárásához az „Életút interjút”, és egy részletes kérőívet, amely konkrét támpontokat ad, rávilágít a visszatérés okaira, az áldozatok gyermekkorára, kaptak-e támogatást a segítő rendszertől, volt-e rendőrségi eljárás, milyen segítségre lenne szükségük stb.

A számadatokból látható, hogy a hozzánk került nők többsége, (11 esetszám) már megpróbált kilépni a bántalmazói kapcsolatából, de nem volt sikeres az elköltözése. 2 nő számolt be arról, hogy 5-nél többször is próbálkozott már elhagyni férjét/élettársát. A beszélgetések során a kérdéseinkkel azt szeretnénk feltárni, hogy mi volt az oka annak, hogy visszatértek a bántalmazóhoz több alkalommal is. Ilyen válaszokat kaptunk: „Megtalált!”, „Anyagi okok miatt döntöttem így!”, „Könyörgött, hogy bocsássak meg, megváltozik most már tényleg!”, „A gyerekeket használta fel, velük zsarolt.”, „Tulajdonképpen én még szeretem.”, „Vele tudok csak élni!”. Az érzelmi szálak erős dominanciát jelentenek. Minden esetben feltérképezzük, hogy mire lett volna szükségük ahhoz, hogy ne történjen meg a „rendszeres” visszatérés. Azoktól a nőktől, akiknél ez volt az első kilépés, (4 fő), azt tudtuk meg, hogy az ő életükben is jelen volt az abúzus, de nem mertek szólni senkinek. Itt a hangsúlyt a - Miért?-re – helyeztük. Fontos kérdés, hogy miért nem tudtak eddig segítséget kérni. A válaszok többségében a szégyen, a félelem benne volt.

Kihez menekült a kilépési próbálkozásakor?	Esetszám
Saját családja	5
Bántalmazó családja	4
Barát, ismerős	8
Családok átmeneti otthona	10
Albérlet	0
Összesen:	27

Tapasztalataink szerint joghézagok nehezítik a munkánkat, melyet érdemes átgondolni. Amennyiben az áldozat, aki elmenekül otthonról, lakás- vagy ingatlantulajdonos is egyben. Ha a bántalmazó férj/élettárs nem tulajdonosa az ingatlannak, ugyanakkor rendelkezik ott állandó lakcímmel, így őt nehezen lehet kilakoltatni, csak bírósági úton. (válás, vagyonmegosztás). Ez hosszú időt vesz igénybe. A lakástulajdonos áldozat a krízisellátás után családok átmeneti otthonába kénytelen menni, a bántalmazó pedig az ingatlan haszonélvezője marad. Az ingatlan költségeit rendszerint az illetéktelenül használó nem rendezi, gyakran jövedelem nélküli, így az adóság a bántalmazottat terheli majd.

Másik jellemző helyzet, hogy a bántalmazó és az áldozata felerészben lakástulajdonos. A bántalmazó az ingatlanban marad és lecseréli a zárat. Az áldozat szeretné személyes holmiját, papírjait elhozni otthonról, nem jut be az ingatlanba, csak ha betör saját lakásába. A rendőrség csak abban az esetben tud segíteni, ha az áldozattal együtt mennek, biztosítva a védelmet.

A fentiekkel kapcsolatosan, sok felmerülő kérdés van, de a legfontosabb, hogy egyenlő jogai és kötelezettségei vannak-e a bántalmazónak és az áldozatának?

A beszállítás módja	Esetszám	Fő
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat járműve	1	2
Rokon/ismerős segítségével (autó)	1	4
Tömegközlekedési eszközök	15	34
Önkormányzati hivatal	0	0
Összesen	17	40

5. A bántalmazást elkövető személy

A bekerülés oka	Esetszám	Fő
Férj, vagy élettárs bántalmazása	16	38
Volt férj zaklatása	1	2
Családtag is bántalmazása	(1)	(1)
Összesen	17	40

6. A bántalmazás formája

A bántalmazás formája	Felnőtt	Gyermek
Fizikai (8 napon túl gyógyuló)	1	0
Gazdasági	4	0
Szexuális	0	0
Szeperálás	3	7
Fizikai (8 napon belül gyógyuló)	8	6
Érzelmi	12	12
Állandó ellenőrzés	6	2

Adataink mutatják, hogy legtöbbször a férj/élettárs (16 eset szám) a bántalmazó személy. Egy esetben, a válóper után is folytatta a családjá üldözését a gyermekek apja. Egy esetben az idős nőt a saját fia, és férje bántalmazta.

7. A bántalmazást kiváltó esemény, probléma

Probléma, esemény	Előfordulás
Lakhatási problémák	3
Gyógyszerfüggőség	2
Drogfogyasztás	6

Anyagi nehézségek	9
Alkoholfogyasztás	13
Rokonok, családtagok közötti konfliktus	7
Féltékenységi	9
Összesen:	

Egyre több kezelt és kezeletlen pszichiátriai beteg kerül be az ellátásba.

A kezelt pszichiátriai betegek alkalmazkodása, beilleszkedése az intézménybe, a szabályok és a bent lakók elfogadása, általában rövid időn belül sikerül, a kezeletlen betegeké szinte egyáltalán nem. Nagy felkészültséget jelent a bántalmazott és pszichiátriai beteggel történő segítő beszélgetés levezetése, gondolkodásának strukturálása, a kimenetel és az önálló életvitel megtervezése.

Ezeknek az embereknek legtöbbször nincs jövedelmük. Családjukkal való kapcsolat törékeny, leginkább csak tolerálják őket, konkrét segítséget nem kapnak.

8. Az igénybe vétel ideje

Átlagos beantartózkodási idő	17,1 nap
-------------------------------------	-----------------

A kiköltözés helye	Esetszám	Fő
Jelenleg is bent tartózkodik	2	3
Első férje fogadta	1	2
Bántalmazóhoz visszament	4	13
Ismerősök, rokonok befogadták (édesapja)	1	1
Családok Átmeneti Otthonába költözött	9	21
Összesen	17	40

9. Családok Átmeneti Otthonába költöztek

A kiköltözés helye	Esetszám	Fő
Salgótarján MVK Családok Átmeneti otthona	1	1
Nyíregyháza Tokaji út Családok Átmeneti Otthona	1	1
Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének Anya- Gyermekek Segítőotthona, Nyíregyháza	7	19
Összesen	9	21

A táblázatból látható, hogy a bántalmazottak többsége új életet kezdett. Lehetőséget adott számukra, hogy a biztonságos környezetben eltöltött idő alatt átgondolja a továbblépés esélyeit. Utánkövetést nem végzünk, így azt nem tudhatjuk, hogy az újrakezdés melletti elhatározás mennyire tartós.

A bántalmazottat a nálunk töltött idő (átlagosan:17 nap) alatt mentális, jogi és életvezetési tanácsokkal is

ellátjuk.

De a bántalmazó „kezelés” nélkül maradt, és ha a menekülő nőben az érzelmek és a kötődés – különböző okokra visszavezetve – még jelen vannak, akkor nagy esély van az „újrakezdésre”. Tapasztalataink az mutatják, hogy nagy segítséget jelent az „azonnali” krízis ellátás, de az idő rövidsége nem teszi lehetővé, hogy a sérült, mentális problémáját ne csak felszínesen, hanem mélyebb szinten is kezeljük. A bántalmazó és bántalmazott egyaránt, a jövőt illetően - prevenciók jelleggel –szorulna segítségre.

Szakemberek által használt módszerek gyakoriságának értékelő skálája (1-től 5-ig osztályozva)

- segítő beszélgetés	1	2	3	4	<u>5</u>
- ventilálás	1	2	3	4	<u>5</u>
- krízisintervenció	1	2	3	4	<u>5</u>
- természetes támogató közeg feltérképezése	1	2	3	4	<u>5</u>
- mesterséges támogató közeg feltérképezése	1	2	3	4	<u>5</u>

Gyermekekkel végzett tevékenységek értékelő skálája (1-től 5-ig osztályozva)

- bölcsőde, óvoda, iskola ügyintézése (régi, új)	1	2	3	<u>4</u>	5
- egészségügyi ellátás biztosítása	1	2	3	<u>4</u>	5
- korrepetálás	1	2	<u>3</u>	4	5
- fejlesztőpedagógia, logopédia	1	2	<u>3</u>	4	5
- kapcsolattartás (édesapa, rokonok)	1	2	3	<u>4</u>	5
- pszichológiai tanácsadás	1	2	3	<u>4</u>	5
- általános napközbeni ellátás biztosítása (játsszóház, kortárs csoport)	1	2	3	<u>4</u>	5

A gyermekek életkori megoszlása:

Életkor	Fiú	Lány
0-3 éves kor	5	3
4-6 éves kor	5	3
7-14 éves kor	3	4
14-17 éves kor	0	0
Összesen:	13	10

Az elmúlt évek tapasztalataiból látjuk, hogy a legnagyobb vesztesek a gyermekek, akik átélik a bántalmazó/agresszív apa viselkedését. Menekülni kényszerülnek édesanyjukkal, testvéreikkel. Saját családjukban bizonytalanság veszi körül őket. A gyerekek sokszor átveszik a szülői mintákat „bántalmazó/bántalmazott” szerepet sajátítanak el. Hamar megismerik az otthontalanság állapotát.

A krízisotthonban, a teamben dolgozó kollégák elsősorban a kiskorúak érzelmeinek stabilizálására helyezik a hangsúlyt, a rövid, együtt töltött időt úgy kihasználva, hogy a mesék, a beszélgetések, a rajzolás során a traumatikus élmények feldolgozása megkezdődjön. Pszichológusunkra ezen a téren nagy feladat hárul.

10. Rendőrségi intézkedések

Intézkedések	Esetszám
Távoltartási végzést eredményező	2
Eljárást kezdeményező	2
Egyszer történt feljelentés	4
Kettőnél többször történt feljelentés	1
Visszavont feljelentés	2
Összesen	11

Feljelentés oka	Esetszám
Súlyos testi sértés	1
Életveszélyes fenyegetés	2
Gyermekek veszélyeztetése	4
Könnyű testi sértés	4
Összesen	

A kapcsolati erőszak eseteire jellemző, hogy a rendőrségi feljelentések nem történnek meg, vagy visszavonják azokat, mert a bántalmazó fenyegetéssel él a közvetlen családtagok felé. Így maga az áldozat védi családtagjait és saját lehetőségeit helyezi háttérbe.

A rendőrséggel való együttműködés során sok jól használható információk birtokába jutottunk, ami segítséget nyújt a kliensünknek:

- utazási költséghez hozzájárulás, meghallgatások alkalmával
- rendőrségi eljárás lefolytatása esetén az ügy áthelyezése, a Nyíregyházi Rendőrkapitányságon történő meghallgatás,
- látlelet kikérése,
- a közvetlen családtagok veszélyeztetése, zsarolása esetén gyorsított eljárás megkérése
- kiskorúak speciális meghallgatása
- a bent tartózkodó családok számára rendőrségi tájékoztató beszélgetéseket tervezünk

Igyekszünk rendszeresen megteremteni a feltételeket, hogy a bentlakó anyák (anyaotthon-krízisotthonnal együttesen) részére „önsegítő” csoport működjön, amely arra ad lehetőséget, hogy az átélt saját élmények elmondásával, egymást segíteni tudják, erőt tudjanak meríteni a hasonló sorsok történéseiből.

11. Kapcsolattartás más szervekkel

Együttműködő szervezetek/intézmények	Esetszám
Polgármesteri Hivatal és/vagy Szociális iroda	12
Gyermekjóléti Szolgálat	14
Családsegítő Szolgálat	3
Kórház/ Szülészeti- Nőgyógyászat	5
Mentőszolgálat	1
Iskola/Óvoda	15
Háziorvos	12
Családok Átmeneti Otthona	9
Védőnői Szolgálat	16
Gyámhatóság/ Jegyző	4
OKIT	14

Magyar Államkincstár	8
Bank	5
Munkaügyi központ	3
Rendőrség	5
Posta	9
Bíróság	3

Fontosnak tartottuk a hivatalos szervekkel való jó kapcsolat kiépítését: Önkormányzatok, Kormányhivatalok, Gyámhatóság, Bíróság, Rendőrség stb. Az anyák anyagi helyzetének rendezése terén a szociális irodák, a bank, a posta szolgáltatásai lényeges tényezők. A jövedelmek átirányítása, megigénylése elsődleges feladatok közé tartozik. Ezt igyekszünk rövid időn belül kivitelezni, mert a tapasztalatunk azt mutatja, hogy az anyagi biztonság nagyban hozzájárul a lelki egyensúly, az én-erő megerősödéséhez. Önálló életük feletti kompetenciájuk így nem csorbul, kevésbé kell félniük a holnaptól, nem érzik magukat annyira kiszolgáltatott helyzetben.

A munkánk során a cél az, hogy a gyermekjóléti/családsegítő szolgálat ne maradjon ki az esetkezelésből, hiszen gyors, biztonságos megoldási alternatívákat kell közösen kidolgoznunk. Ha mégis olyan döntést hoz a kliens, hogy visszatér a bántalmazóhoz, el kell fogadni döntését (nem kell büntudatot ébreszteni), segíteni kell őket, Pl.:

- Kapcsolatuk rendezésében, úgy hogy a gyermekek biztonsága, és érdeke ne sérüljön. Ezért az ellátás rövid időtartama, a biztonságos és hosszú távú kiköltöztetés érdekében fontos az állandó lakcím szerinti (esetgazda) Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával való kapcsolatfelvétel.
- Amennyiben nincs kapcsolat az esetgazdával, a tartózkodási hely szerinti (esetfelelős) családgondozót keressük meg.
- Ha a családot gondozták már alapellátásban, vagy a gyermekek védelembe vannak véve a családdal kapcsolatos iratanyagot megküldjük.

A kikerülő kliensek többségének az nyújtana tényleges segítséget, ha a rokonság, család és a támogató közeg közelében élhetnének (befogadás/albérlet), mert mindennapi életük hozzájuk kapcsolódik, anyagi és lelki támaszt ők tudnak biztosítani.

Regionális Krízisközpont technikai felszereltsége:

A krízisellátásunk a családok átmeneti otthonába illeszkedve működik. Felszereltsége jó, igazodik a mindennapok elvárásaihoz. Egy szoba, kis előtérrel, külön zuhanyozó helyiséggel, és WC-vel, így biztosítja, a család zavartalan nyugalma. Apartmanos jelleggel rendelkezik, ezért optimális feltételeket nyújt a lakóknak az intim szférájuk megőrzésében.

A berendezési tárgyakat felújítottuk, fenyőbútorokkal rendeztük be: 2 db emeletes ágy, kiságy - ez lehetővé teszi a férőhely bővítését, csecsemős családot is tudunk fogadni. A ruházat, és más személyes dolgok tárolására szekrények szolgálnak, a jó helykihasználás érdekében az előtérben is van fiókos szekrény, cipőtároló. Az iskoláskorú gyermek számára íróasztal, és kényelmes szék áll rendelkezésre. A főzési, étkezési feltételek közösen vehetők igénybe a családok átmeneti otthonában lakókkal. Minden családnak van külön kulccsal zárható élelmiszeres szekrénye, ebben a tartós élelmiszereket, evőeszközöket tárolhatja. Az ellátottaink saját hűtőszekrényrel rendelkeznek, ezt a praktikusság miatt a szobában helyeztük el. A jól felszerelt konyha mellett étkező biztosítja a kulturált étkezés feltételeit.

Az intézmény írott szabályait a „Házirend” tartalmazza, ezt átadjuk elolvasásra a családoknak a beköltözéskor. Ekkor történik a **”Megállapodás Krízisellátás Igénybevételéről”** szerződés megbeszélése, aláírása.

A megérkezéskor, szoba elfoglalása után a szükséges felszereléseket átadjuk, és a család megkezdí az ismerkedést a ház életével, a bent lakó anyákkal, gyerekekkel. Előfordul, hogy ruházatot kell kiegészíteni, pótolni a rendszeres mosáshoz az anyaotthonnal közös mosókonyhában van lehetőség. Az egyének napi szükségleteihez igazodva az élelmiszerraktárunkból, fagyasztószekrényünkben alapanyagokkal látjuk el a klienst.

Intézményünk többi helyiségeit szintén közösen veszik igénybe, mint például a társalgó, játszó-szoba. A társalgóban tv-nézési lehetőség, a játszószobában a gyerekeknek játékok, könyvek állnak a rendelkezésükre. Olyan könyvállományunk van, amelyből válogatva a felnőttek, és gyermekek is megtalálják a korosztályuknak megfelelő művelődési, szórakozási, ismeretszerzési lehetőséget. Az újonnan kialakított, tágas foglalkoztató szobánkban a gyermekek fejlesztését, tanulását elősegítő eszközök állnak rendelkezésre.

Intézményünk továbbra is titkosítást vállal a bántalmazottak érdekében. Ez azt jelenti, hogy a címünket a közreműködő intézményektől elvárjuk, hogy bizalmasan kezeljék.

Az intézményünk biztonsága érdekében be- és kiléptető rendszerrel van ellátva. A térfigyelő kamerával a lakók, dolgozók védelme, és a bentlakók biztonsága garantált.

Az intézményben dolgozó szakemberek feladataihoz jó feltételek állnak rendelkezésre, mint például:

- Telefonok-vezetékes/mobil
- Internet elérés
- Számítógépek
- Nyomtatók/ Fax
- Irodai eszközök

3.4. A gyermekvédelem fontosabb intézményei még városunkban

3.4.1. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya keretén belül városunkra is kiterjedően működik a fiatakorúak pártfogó felügyelete, mely nem lehetne kellően eredményes a társszervekkel való együttműködés nélkül. Munkájuk során különösen támaszkodnak a Vásárosnaményi Járási Hivatal Szociális és Gyámhivatalára, a Családsegítő- és gyermekjóléti Szolgálatra, a Családsegítő és gyermekjóléti Központra, valamint az iskolákban a pedagógusok segítségére is. A pártfogó felügyelet 2016. évi tevékenysége a 3.1. pontban került bemutatásra részletesen.

3.4.2. A gyermekvédelemhez kapcsolódó jelentős szervezet a rendőrség is, mely hatóságként fejt ki tevékenységét, különösen a bűnmegelőzés terén. Legfontosabb prevenció feladata a bűncselekmények közvetlen megelőzése. A közvetett bűnmegelőzési tevékenységét a leghatékonyabban a gyermek- és fiatakorúak tekintetében tudja ellátni.

Ennek keretében:

- ifjúságvédelmi, drogmegelőző előadásokat tart az általános iskolákban,
- D.A.D.A. programot valósít meg,
- szükség esetén áldozatvédelmi információt biztosít.

A rendőrség munkájáról, tevékenységéről részletesen 2018. április 26. napján számolt be a Képviselőtársaság számára.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések*

* Ezen rendelkezést hatályon kívül helyezte a 174/2012. (VII. 26.) Korm. rendelet 93. § (1) em) pontja. Hatálytalan 2013. január 1-től.

5. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített

**átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre
vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági
intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is***

* Ezen rendelkezést hatályon kívül helyezte a 174/2012. (VII. 26.) Korm. rendelet 93. § (1) em) pontja. Hatálytalan 2013. január 1-től.

**6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen
végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és
gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését
engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett
megállapítások bemutatása**

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Fehérgyarmati Katasztrófavédelmi Kirendeltsége 2017. október 10. napján helyszíni ellenőrzést tartott a BEREGTÖT által működtetett *Bölcsődében*. Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv megállapítása a következő volt:

„1) A Bölcsőde épületében a tisztítószerek, amelyek robbanásveszélyes osztályba tartoznak éghető anyagú szekrénybe kerültek tárolásra.

2) A telepített napelemrendszerről tervdokumentációt nem tudtak bemutatni, azzal kapcsolatban az áramtalanítás nem tisztázott, jelöletlen, valamint a lekapcsolás utáni áram alatt maradó vezeték szakaszok jelöletlenek.

3) A napelemrendszer vonatkozásában a hely tűzvédelmi szabályzatában nem került megjelölésre, annak áramtalanítása, szakaszolása.

4) A Tűzriadó terv nem tartalmaz helyszínrajzot.

5) Az épület bejáratánál elhelyezett közmű leválasztási helyek megjelöléséről hiányzik a villamos leválasztás megjelölése.

6) A gázvezetékek az épületben jelöletlenek, fehérszínűek.

Az épületbe telepített tűzjelzőrendszer sem jogszabályi előírás, sem hatósági kötelezés nem írta elő, önkéntes vállalat alapján létesült. Átjelzéssel nem rendelkezik. Hatóságunk javasolja az üzemeltetőnek a tűzjelző rendszer jelzéseinek felügyelt helyre való bekötését.”

A Katasztrófavédelem által feltárt hiányosságok a Bölcsődében határidőre pótlásra kerültek.

A *Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekházban* a Magyar Államkincstár 2017. november 14. napján helyszíni ellenőrzést tartott. A vizsgált időszak 2016.01.01 - 2016.12.31. volt. Az ellenőrzés megállapításai az alábbiak voltak:

A. ÁLTALÁNOS MEGÁLLAPÍTÁSOK

A szolgáltató csak a finanszírozási szerződésben szereplő - Vásárosnamény településen élők részére nyújtott szolgáltatást. Az ellenőrzés alá vont időszakban a Hivatal nem végzett ellenőrzést. A támogatást csak a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tkr.) hatálya alá tartozó személyek tekintetében vették igénybe. A szolgáltató nem önállóan gazdálkodó (saját bankszámlával nem rendelkezik). A fenntartó az elszámolt kiadásokat a szolgáltató kiadásaira fordította.

A támogatás felhasználásának vizsgálata a számviteli nyilvántartások, számlák és kiadási pénztárbizonylatok alapján megtörtént:

- a támogatás felhasználását elkülönítetten tartják nyilván,
- a támogatást a finanszírozási szerződésben szereplő szolgáltatásra fordították,

- a működési támogatásból 6 459 053 Ft került felhasználásra,
- a felhasználás jogszerűen, működési és fenntartási célokra (személyi juttatások, munkaadókat terhelő járulékok, dologi kiadások) történt,
- a szolgáltató felhalmozási kiadásokra vonatkozóan nem csoportosított át támogatást,
- a számlák ellenőrzése szűrőpróbaszerűen történt, megállapításra került, hogy az ellenőrzött számlák záradékolása megtörtént.

	<u>A működési támogatás felhasználásának kimutatása</u>	(Ft)
1.	A korábbi időszakot érintő ellenőrzés során megállapított fel nem használt működési támogatás összege*:	0
2.	2016. évben a Hivatal által elfogadott elszámolás alapján járó működési támogatás összege (a felhalmozási kiadásra átcsoportosított összeg nélkül):	6 245 115
3.	2016. évben az ellenőrző igazgatóság által, az ellenőrzés során megállapított működési támogatás összege:	6 245 115
4.	2016. évben a szolgáltató működési és fenntartási céljaira felhasznált összeg:	6 459 053
5.	2016. évben fel nem használt működési támogatás összege: (5. sor= 1.+3.-4.. ha >0; egyébként 0)	0
6.	2016.évben a finanszírozási szerződésben meghatározottak alapján a működési támogatásból felhalmozási kiadásra átcsoportosított összeg:	0
7.	2016. évben a finanszírozási szerződésben meghatározottak alapján, a működési támogatásból felhalmozási kiadásra felhasznált összeg:	0
8.	2016. évben fel nem használt felhalmozási támogatás összege**: (8. sor = 6.-7., ha >0; egyébként 0)	0
9.	2016. évben a működési támogatásból felhasznált - a finanszírozási szerződésben meghatározottakon kívül -, nem a szolgáltató működési vagy fenntartási kiadásaira fordított összeg:	0
10.	Visszafizetendő támogatás összege: (10. sor = 5.+8.+9.)	0

* A támogatás a finanszírozási szerződésben meghatározott finanszírozási időszakban használható fel, illetve a finanszírozási szerződés megszűnéséig. A finanszírozási időszak végéig fel nem használt összeget vissza kell fizetni.

** Az adott évben fel nem használt felhalmozási támogatás összegét vissza kell a fenntartónak fizetni!

B. AZ IGÉNYBEVETT TÁMOGATÁSOKRA VONATKOZÓ MEGÁLLAPÍTÁSOK

Biztos Kezdet Gyerekház igénybevételi szabályok: (a Gyvt. 38/A. § (1)-(2) bekezdései alapján):

„(1) A Biztos Kezdet Gyerekház (a továbbiakban: Gyerekház) célja a szocio-kulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és különösen az óvodáskort még el nem ért gyermek számára együttesen biztosított társadalmi felzárkózást segítő prevenció szolgáltatás biztosítása.

(2) A Gyerekház a gyermek és család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval, a védőnői szolgálattal, az óvodával, egyéb gyermekintézménnyel, valamint szükség esetén a jelzőrendszer egyéb tagjaival. ”

Tkr. 1. § (1) bekezdése alapján:

„E rendelet alapján a központi költségvetés vissza nem térítendő támogatást nyújt a szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók, intézmények, ellátást nyújtó székhelyek, telephelyek (a továbbiakban együtt: szolgáltató) fenntartóinak. “

2016. január 1-től hatályos:

Tkr. 1. § (2) bekezdés b) pontja alapján:

„b) szolgáltatás:

ba)–bc)

bd) a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás [a továbbiakban: alacsonyküszöbű ellátás],

be) a Biztos Kezdet Gyerekház,

bf) az utcai szociális munka,

bg) a családok átmeneti otthona által működtetett krízisközpont (a továbbiakban: krízisközpont);”

Tkr. 3/B. § (1) A Biztos Kezdet Gyerekház működési támogatása minden szolgáltató esetén azonos mértékű.

(2) Működési támogatás olyan szolgáltató után nyújtható, amely a Társadalmi Megújulás Operatív Program vagy a Norvég Finanszírozási Mechanizmus keretében a Biztos Kezdet Gyerekház projektet befejezte.

A Tkr. 5. § (5) bekezdése i) pontja alapján:

„Biztos Kezdet Gyerekház esetén a pályázó nyilatkozatát, hogy vállalja a központi dokumentációs rendszer használatát...”

A Tkr. 19. § (3b) bekezdése alapján:

„Ha a Biztos Kezdet Gyerekházban a szolgáltatást adott hónapban átlagosan heti

a) ötnél kevesebb gyermek veszi rendszeresen igénybe olyan településen, ahol legfeljebb ezer állandó lakos él,

b) hétnél kevesebb gyermek veszi rendszeresen igénybe olyan településen, ahol ezernél több, de legfeljebb kétezer állandó lakos él,

c) tíznél kevesebb gyermek veszi rendszeresen igénybe olyan településen, ahol kétezernél több állandó lakos él, a tárgyévi működési támogatás adott hónapra számított részét vissza kell fizetni.

”

A 15/1998. NM rendelet 5/A. § (5) bekezdése alapján:

(5) A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít

a) az a 0-2 éves gyermek, aki hetente legalább egy alkalommal,

b) az a 2-5 éves, nem óvodás gyermek, aki legalább heti három alkalommal

- A Tkr. 19.§ (3b) pontja figyelembevételével biztosították a szolgáltatást.

Vásárosnamény település lakosság száma 8 766 fő. A Tkr. szerint a lakosság számtól függően az adott hónapban, heti átlagban teljesítendő, rendszeresen járó gyermekszám 10 fő.

A helyszíni ellenőrzés során megállapításra került, hogy a szolgáltatást minden hónapban átlagosan napi 10 főnél többen vették igénybe, így a rendszeresen járó gyerekszámmal teljesített hónapok száma 12.

- A fenntartó minden munkanap 8 és 13 között, 4 órát meghaladó időtartamban nyitva tartott.

- A szolgáltató együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal, a védőnői szolgálattal.

- A szolgáltató a kötelező tevékenységeket biztosította.

C. ÖSSZEGRÉS

A fenntartó elszámolása alapján megállapított, illetve az ellenőrzés alapján a fenntartót 2016.01.01-2016.12.31. terjedő időszakban ténylegesen megillető támogatás alakulása

Megnevezés	A Hivatal által elfogadott elszámolás, a fenntartó által benyújtott elszámolás alapján*	Az ellenőrzés során megállapított	Eltérés
	Támogatási összeg	Támogatási összeg	Támogatási összeg
Működési támogatás	6 245 115	6 245 115	0
Összesen	6 245 115	6 245 115	0

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

A Család- és gyermekjóléti Központ javaslata a felmerülő problémákra:

Problémák meghatározása a Család és gyermekjóléti központok által megküldött heti jelentései alapján. A 2017. évben a Vásárosnaményi Járásban a legnagyobb problémát az igazolatlan iskolai hiányzások jelentették, ezen belül is az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások száma volt nagyon magas. A BEREGETŐT KFI Család és Gyermekjóléti Központban nyilvántartott védelembe vett gyermekek számának 60%-a az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzásokból adódnak. Második legnagyobb probléma a szülői elhanyagolás a nem megfelelő lakhatási és higiénés problémák miatt védelembe vett gyermekek száma.

Gyermekek családból való kiemelésére a legtöbb esetben a szülői elhanyagolás, a szülők szenvedélybetegsége /alkohol probléma/ miatt került sor, illetve három újszülött nem került haza adásra, mivel az anyák nem működtek együtt a védőnőkkel és a szakorvosokkal, a kötelező vizsgálatokat sem végeztették el.

Az elmúlt évhez képest stagnál a bűncselekményt, szabálysértést elkövető gyermekek száma.

Megoldások javaslatok:

Az igazolatlan iskolai hiányzások visszaszorítása érdekében 2018.09.01. napjától óvodai és iskolai szociális segítőket fog alkalmazni a BEREGETŐT KFI Család és Gyermekjóléti Központja, állami finanszírozásból. Jelenleg három településen (Vásárosnamény, Nyírmada, Pusztadobos) általános iskoláiban működik ez a szolgáltatás egy pályázat keretén belül. Remélhetőleg a szociális szakemberek segítségével pótlásra kerülnek a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek az oktatási intézményekben, ezáltal csökkeni fognak az oktatási intézményekben felmerülő problémák.

Elő kell segíteni a hátrányos helyzetű lakosság higiéniai és lakáskörülményeinek javulását. Prevenciók előadások szervezése a gyermekek számára. Rendszeres bűnmegelőzési, drog prevenció, és közlekedés rendészeti oktatás, előadások szervezése a gyermekek és szüleik részére.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat által meghatározott célok, beazonosított problémák, javaslatok, prevenciók elképzelések:

A Szolgálat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdésének k) pontja előírása szerint elkészítette a jelzőrendszeri éves intézkedési tervét, mely a problémák megoldására tesz javaslatot. A Szolgálat intézkedési terve a következő:

Az észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének módja:

A Gyvt. 17. §-a, valamint az Szt. meghatározza az észlelő és jelzőrendszer tagjait. A jelzőrendszer

működésének célja a problémák időben történő felismerése és azok enyhítése, és a problémák megoldása.

A jelzőrendszer tagjai:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- j) a gyermekjogi képviselő.

A szolgálat munkája során együttműködik és folyamatosan munkakapcsolatot alakít ki az ellátást végző szakintézményekkel különösen:

- a járási család- és gyermekjóléti központtal,
- a területi szociális gondozás intézményeivel,
- a gyermek- és felnőtt gondozást végző szociális szakintézményekkel,
- egészségügyi intézményekkel,
- a Vöröskeresztrel, Református Szeretetszolgálattal.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos tevékenységek koordinálása a települési jelzőrendszeri felelős feladata.

Feladata továbbá:

- a beérkezett jelzésekről és azok alapján a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez,
- éves szakmai tanácskozást szervez és tart, valamint éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A tanácskozás célja a veszélyeztetettség okainak feltárása, a problémák időben történő felismerése, valamint a megoldási javaslatok kidolgozása, feladata a településen élő gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése, a veszélyeztetettség, és a kiváltó okok felismerése, megoldási lehetőségek kidolgozása, és a településen élő gyermekek gyermekjóléti vagy egyéb szociális ellátások iránti szükségleteinek feltérképezése. A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer munkáját működési szabályzat rögzíti, feladatait éves intézkedési terv alapján végzi, amelyet minden év február 28-ig elkészít.

Jelzés a gyermek veszélyeztetettségéről

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család- és gyermekjóléti Szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, vagy más egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A jogszabály a jelzőrendszeri tagok számára kölcsönös együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget ír elő. A szakmai együttműködés az észlelő és jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy az abban résztvevők tisztában legyenek saját feladataikkal, felelősségükkel, és egymás szakmai tudásában bízva, egymásra támaszkodva, közösen meghatározott feladatelosztásban végezzék el a vállalt feladataikat a gyermekek érdekében.

A jelzések folyamata, tartalma módja

A jelzőrendszeri tagok, a veszélyeztető tényezők észlelése esetén, saját eszközeik segítségével törekednek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalják, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel élnék a

Család- és gyermekjóléti Szolgálat felé. A jelzőrendszeri tagnak a jelzését úgy kell megírnia, hogy abból kiderüljön a veszélyeztetettség oka. Amennyiben a jelzésben szereplő felnőtt vagy gyermek érdekében azonnali intézkedés szükséges, arra a jelzőrendszeri tagnak, haladéktalanul külön is fel kell hívnia a figyelmet. A jelzésnek lényegre törőnek, problémára fókuszálnak kell lennie.

Együttműködés, team munka a jelzést követően

A jelzést követően a jelzőrendszeri tagok és a Család- és gyermekjóléti Szolgálat szakemberei folyamatosan konzultálnak arról, hogy ki milyen segítséget tud nyújtani a gyermek, család számára a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A folyamat során a Család- és gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatást kérhet, és szükség szerint kér is a jelzőrendszeri tagoktól, a családdal, gyermekekkel napi kapcsolatban álló személyektől, a család, a gyermekek helyzetéről. A hatékony beavatkozás érdekében a Család- és gyermekjóléti Szolgálat esetszabványt hívhat össze.

Alapelvek az észlelő és jelzőrendszer működésében, működtetésében

A család védelme nem csupán a jelzőrendszer szereplőinek, hanem tágran értelmezve minden családdal hivatásszerűen foglalkozó szakembernek és a család sorsát szemlélő, ellátó személynek feladata, felelőssége. Annak érdekében, hogy a támaszra, ösztönzésre és segítségre szoruló gyermekek és családjaik megkapják a számukra szükséges megfelelő mértékű, szintű és színvonalú segítséget, adott helyen minden érintett, a gyermekkel és családdal kapcsolatban lévő személy, intézmény aktív közreműködése elengedhetetlen. A jelzőrendszer minden tagja személyes felelősséggel tartozik a jelzés megtételéért.

Alapelvek:

- Szakmai szabályozottság elve
- Információk felelős kezelésének elve
- Egyéni szükségletek figyelembe vételének
- Komplexitás elve
- Kötelezőség elve
- Objektivitás elve
- Szakmai felelősség elve

Különös alapelvek

1. Az egyén szakmai felelősségének elve: Súlyos esetben minden szereplőnek azonnali feladata elősegíteni a rossz bánásmód megszüntetését.
2. Együttműködés elve: A Család- és gyermekjóléti Szolgálat feladata esetkonferenciát összehívni, ha a hozzá beérkező jelzés, a gyermek veszélyeztettségéről vagy a gyermekkel szembeni rossz bánásmódról szól.
3. Felelősség elve: Kiskorú veszélyeztetése büntett elkövetésének gyanúja esetén a gyanút észlelő feladata (a gyermekjóléti szolgálaton kívül) hatósághoz is fordulni – így elősegítve a rossz bánásmód mielőbbi megszüntetését. A járási gyámügyi osztály feladatai között külön nevesítve van a kiskorú veszélyeztetése miatti feljelentés megtétele.
4. Kompetencia határok betartásának elve: Sem a rossz bánásmód súlyos esetét észlelőnek, sem a hatóságnak nem feladata a nyomozás! A jelzőrendszer, illetve a hatóság feladata ilyenkor a feljelentés megtétele.
5. Írásbeliség elve: A gyermekkel kapcsolatos rossz bánásmód, illetve bántalmazás azonnali jelzését (telefonos, szóbeli, elektronikus stb.) követően minden esetben elengedhetetlen a jelzőrendszeri tag által megküldött írásbeli feljegyzés, amely a problémát konkrétan és körültekintően tartalmazza. A jelzést fogadó szakember feljegyzésben rögzíti a bejelentés tényét.
6. Hatósági beavatkozás elve: súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén bármilyen módon tarthat kapcsolatot a gyámhatóság az ügyféllel, haladéktalanul intézkednie kell, akarat ellenében is tarthat helyszíni szemlét.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői:

A szolgáltatásban részesülők jellemző problémái: anyagi problémák, életviteli problémák, családi konfliktusok, munkanélküliség, magatartás – és teljesítményzavar, gyermeknevelési problémák, tanulási nehézségek, lakhatási problémák, szenvedélybetegségek (alkoholproblémák, drogproblémák), mentális problémák, egészségügyi problémák, gyermekkriminalitás. A problémák nem tapasztalhatóak csak önmagukban, általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat. A tartósan fennálló munkanélküliség anyagi problémákat idéz elő, amelyek megélhetési nehézségekhez, lakhatási problémákhoz, családi konfliktusokhoz, életviteli problémákhoz, mentális és egészségügyi problémákhoz, szenvedélybetegségek kialakulásához vezethetnek. A családon belüli problémákra a gyermekek tünezhordozóként magatartászavarral, deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a gyermeknevelési problémák kialakulását.

A Család-és gyermekjóléti Szolgálatnál viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. védelemből vételből-alapellátásba), gyakran csak a nagykorúság elérésével kerülnek ki a gyermekek a rendszerből. Kevés azon gyermekek száma, akik csak rövid ideig tartózkodnak a rendszerben, általában valamilyen akut probléma jelentkezése miatt. Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátásban történő gondozással, vagy más segítő szakember (pl. pszichológus) bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Jellemző inkább, hogy egy-egy gyermek hosszabb időt – adott esetben éveket – részesül gyermekjóléti szolgáltatásban. Általában ezen gyermekek generációkra visszanyúló, összetett problémákkal küzdő családokban élnek. Az ő esetükben a beidegződések és a család által rosszul kiválasztott probléma-megoldási technikák miatt, nagyon nehéz a hatékony beavatkozás. Gyakran csak hatósági intézkedésekkel (pl. védelemből vétel) vagy a gyermek családból való kiemelésével lehet csökkenteni vagy megszüntetni a gyermek veszélyeztetettségét.

Szükségletek, melyeket a jelenlegi intézményrendszer nem tud kielégíteni

Nagyon szűk a segítségnyújtási kör az anyagi problémákkal küzdők számára. A krízisben lévő családok segítése, az helyi önkormányzatra „van utalva”, ahol a segítési lehetőségek korlátozottak.

Az oktatási rendszerben jelentkező problémák (pl. iskolai hiányzások, magatartásproblémák) kezelésére nem jelenthet megoldást a magántanulói státusz alkalmazása. Az intézkedés növeli a gyermek társaitól történő elszigetelődését, valamint a felesleges, gyakran felügyelet nélkül töltött szabadidő időtartamát. Megoldást jelent az iskolai szociális munkás hálózat kiépítése, az észlelt problémához, segítséget nyújt az iskolában a gyerekeknek, szülőknek, pedagógusoknak egyaránt.

Szakmaközi esetmegbeszélések témái:

Viselkedési zavarok korrekciója: 2017.03.08.

Biofű fiziológiai hatásai: 2017.06.08.

A jelzőrendszer működése: 2017.08.03.

Amit a drogokról tudni kell: 2017.09.26.

Hajléktalanság I.: 2017.11.30.

Hajléktalanság II.: 2017.12.11.

Jellemző veszélyeztető tényezők korosztályonként:

A területi védőnőkkel, a jelzés-visszajelzés oda-vissza működik, szóban és írásban egyaránt. A jelzőrendszer első lépcsőjét ők alkotják, ugyanis ők találkoznak először a kisgyermekek körül kialakult problémával. A jelzéseik kapcsán előfordul, hogy közösen látogatják a családgondozóval a családokat, így még a probléma elmélyülése előtt látókörükbe kerülnek a gyermekek.

A védőnőktől érkezett jelzések száma 2017 évben

- válsághelyzetben lévő várandós anya: 3 fő
- 0-35 hónapos gyerek: 13 fő
- 3-6 éves: 8 fő

Az óvodába a gyermeke nagyon eltérő környezetből kerülnek ki, ingerszegény környezetben élő gyerekek igényelnek több odafigyelést, nagyobb gondoskodást. Halmozottan hátrányos helyzetű

gyerekekre egyénre szabott fejlesztési terv készítenek. A magas csoportlétszámok miatt, a különleges bánásmódot igénylő gyerekeket mikro csoportban tartott foglalkozással fejlesztik képességeiket. Az óvodákban 369 gyermek jár, ebből 79 fő hátrányos helyzetű. A létszámhoz viszonyítva az Olcsvai Platan Óvodában a hátrányos helyzetű gyerek számának aránya a legmagasabb.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal a kapcsolattartás rendszeres, tájékoztatják egymást a nehézségekkel küzdő családok helyzetéről, az esetleges óvodai hiányzások okairól a segítségnyújtás lehetőségeiről. Az okok megszüntetése érdekében esetkonferenciákon esetmegbeszéléseken vesznek részt a szakemberek. Az elmúlt évben 5 alkalommal került erre sor. Az anyagi gondokkal küzdő szülők számára az óvodapedagógusok és a segítő szándékú szülők ruhagyűjtéssel igyekeznek enyhíteni gondjaikon. Az egyéni higiéné és a tisztaság rendszeres megtartása érdekében a védőnők segítették munkájukat.

Az Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola különösen nagy figyelmet fordít a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyerekek felzárkóztatására. A gyerekek 18 %-a 117 fő hátrányos helyzetű, 14 %-uk 94 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

Több tanórán kívüli elfoglaltság közül választhatnak a tanulók, napközi, tanulószoba, felzárkóztató és tehetséggondozó programok, sportfoglalkozások, művészeti képzések. Szabadidős programjaik: sportnap, egészségnevelési hónap, karácsonyi díszek készítése, mézeskalácssütés, szüret, Eötvös hét rendezvényei, verébavató, pályaorientációs nap, kézműves szakkör. A rendőrség által szervezett előadások alkalmával a gyerekek tájékozódhatnak a drog az alkohol a dohányzás káros hatásairól, részt vesznek agresszió és bűnmegelőzéssel kapcsolatos interaktív előadásokon.

Problémát jelent az, hogy a szülők egy része nem keresi a kapcsolatot az iskolával, szülői értekezleten, fogadóórán sem jelennek meg. Probléma esetén levélben értesítik a családot, családlátogatásokat végeznek, ahol megoldást keresnek a gyerek érdekében. Ha a gyermeket veszélyeztető okokat a pedagógiai módszerekkel nem tudják megszüntetni, akkor jelzéssel élnek a Család-és gyermekjóléti Szolgálat felé. 2017 szeptemberétől iskolai szociális munkás is segíti a pedagógusok munkáját.

Igazolatlan iskolai hiányzások miatt 55 alkalommal jeleztek a Család-és gyermekjóléti Szolgálatnak. Esetkonferencián 4 alkalommal jelentek meg az érintett gyermek osztályfőnökei. Kapcsolattartás rendszeres, a tájékoztatás oda-vissza működik.

Problémát jelent még az érintett gyerek köréből kerülnek ki olyan tanulók, akiket a pedagógiai Szakszolgálathoz küldenek vizsgálatra. Néhány esetben az anyagi tényezők túl a helyszínre utazás, tájékozódás gondot okoz a családnak.

Tevékenységüket támogatná, ha a szülők segítséget kapnának a szakemberekhez való jutáshoz. Esetmegbeszéléseken szívesen fogadnák a témában jártas szakértők pszichológusok jelenlétét.

Az iskolai védőnők elsődleges feladata a megelőzés. A tanév folyamán minden tanuló teljes vizsgálata megtörténik, ekkor találkozhatnak magatartási, szociális fejlődési eltéréssel. Elváltozások észlelésekor a tanulót szakorvoshoz irányítják. Sajnos nem minden esetben kerül sor a javasolt vizsgálatok elvégzésére.

Az intézmény nem rendelkezik gyógytestnevelővel, így a tanulók a kórház, vagy a Pedagógiai Szakszolgálat gyógytornaszákhoz járnak.

Az év folyamán három alkalommal történik tetvesség vizsgálata. A II. Rákóczi Ferenc Gimnáziumban nem volt fejtetvesség, a Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközép Iskolában több tanulónál is előfordult.

Az egészségfejlesztés mindkét intézményben folyamatos tevékenység.

Témái: egészség, betegség, káros szenvedélyek kialakulása, megelőzése, személyes társas kapcsolatok, személyi higiéné, barátság szerelem, önvizsgálat, daganatprevenció. Délutáni szakkörök: csecsemőápolási és elsősegély nyújtási ismeretek.

Önértékelési és pszichés problémák leküzdésére segítséget nyújtana az iskolapszichológus jelenléte.

A Babus Jolán Középiskolai Kollégiumban tanulói létszám 157 fő, ebből hátrányos helyzetű 15 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 84 fő. Különös figyelmet fordítanak ezek a gyerekek felzárkóztatására, és az esélyegyenlőség megteremtésére. Az ifjúságvédelmi felelős kiemelt feladata az iskolai hiányzások nyomonkövetése. A csoportvezetők rendszeresen tartják a kapcsolatot a szülőkkel, az érintett gyermekotthonokkal, az osztályfőnökökkel, a szaktanárokkal, az elmúlt évben 27 családlátogatást végeztek.

Felmerülő Problémák a korai iskolaelhagyás, lemorzsolódás, iskolai hiányzások. A korai iskolaelhagyás

megelőzésében a pszichológus és a mentálhigiénés szakember tart heti rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozásokat.

Megoldási javaslatok: Gyermek házi orvosokkal való együttműködés az egynapos iskolai hiányzások visszaszorítása érdekében.

Felvilágosítás gyermekvállalás családalapítás témában.

A rendőrségtől Jánd Olcsva Vásárosnamény tekintetében az előző évben jelzés nem érkezett.

Jellemező problémák a következők: Közlekedési szabálysértés, a szülők életviteli, nevelési tevékenységében felmerülő problémákból adódóan kialakulnak különböző deviáns viselkedésformák. Ez bűnözés, csavargás, agresszivitás.

Vásárosnaményban családon belüli erőszak miatt 10 esetben indult büntető eljárás, Jándon és Olcsván pedig 2-2- esetben.

Gyermek és fiatalok sérelmére elkövetett szabálysértés nem volt egyik településen sem.

Gyermek és fiatalok sérelmére elkövetett bűncselekmény melyben fiatalok érintett Olcsván egy, Jándon két, Vásárosnaményban 11 fő.

Gyermekkorú sérelmére elkövetett bűncselekmény Jándon is és Vásárosnaményban 2-2 fő.

Kábítószer terjesztésével és fogyasztásával kapcsolatos ügyeknek gyermek érintettje nem volt. Négy alkalommal vettek részt észlelő és jelzőrendszeri megbeszélésen.

Javaslatok a gyereke és fiatalok védelmének javítása érdekében:

Rendszeres eszmeforgatás a problémás gyerekek szüleivel és az érintett szakemberekkel. Az iskolákban fontos az iskolarendőr személyes jelenléte. Rendszeres bűn-és baleset megelőzési, valamint közlekedésrendészeti oktatások előadások tartása.

Pártfogói felügyelő beszámolója a lapján:

A fiatalok terheltek által 2017. évben elkövetett bűncselekmények vonatkozásában a településeken az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is a vagyon elleni-, valamint a közrend elleni bűncselekmények elkövetésének aránya a legmagasabb, ezen belül is a lopás, illetve a garázdaság elkövetése kimagasló, de említést érdemlő az élet, a testi épség és az egészség elleni bűncselekmények közül a testi sértés elkövetése is. A fiatalok tettüket leggyakrabban valamilyen iskolai- vagy lakóhelyi konfliktusból adódóan, hirtelen felindulásból, agresszív magatartás révén, fegyelmezetlenségből, megfontolatlanul követik el, de a szubjektív okok közül az anyagi haszonszerzés is gyakran szerepel.

Vásárosnaményban Pártfogó felügyelet végrehajtására 2017. év folyamán 12 ügyben került sor. Négy esetben, testi sértés, vérfertőzés, garázdaság elkövetései miatt a bíróság próbára bocsátotta a fiatalokat, egy esetben rablás elkövetése miatt javítóintézetből ideiglenesen elbocsátotta a fiatalot, két ügyben rongálás és garázdaság elkövetése miatt próbaidőre felfüggesztett szabadságvesztés büntetésre ítélte a terhelteket, míg öt ügyben, garázdaság, lopás és magánlaksértés bűncselekmények elkövetése következtében az ügyészség próbaidőre elhalasztotta a vádemelést. Az év folyamán kilenc ügyben fejeződött be a pártfogó felügyelet. Négy esetben tartama eredményesen letelt, három ügyben tartalma letelt, egy esetben egyéb ok miatt szűnt meg, míg egy fiatal vonatkozásában a bíróság a próbára bocsátást megszüntette.

Megelőző pártfogás elrendeléséről a gyámhatóság 2 fiatalok esetében döntött, minek révén előzetesen a bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettségét magas fokúnak ítélték. Az elkövetett jogsértés garázdaság és lopás volt.

A településen lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fiatalokkal szemben 2017-ben **közérdekű munka büntetés végrehajtására** 6 ügyben került sor. Az elkövetett bűncselekmények: rongálás, garázdaság, lopás.

Olcsván **Pártfogó felügyelet végrehajtására** 4 ügyben került sor. Három esetben, lopás elkövetése miatt a bíróság próbára bocsátotta a fiatalokat, míg egy esetben rablás elkövetése miatt javítóintézetből ideiglenesen elbocsátotta a fiatalot.

Megelőző pártfogás elrendeléséről a gyámhatóság 1 fiatalok esetében döntött, minek révén előzetesen a bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettségét magas fokúnak ítélték. Az elkövetett jogsértés egy lopás volt.

A településen lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fiataikorúval szemben 2017-ben közérdekű munka büntetés letöltésére 1 alkalommal került sor.

Jádon Pártfogó felügyelet végrehajtására 2017. év folyamán 5 fiatal fiú tekintetében került sor. Két ügyben 18. életévét be nem töltött személyről pornográf felvétel megszerzésével elkövetett gyermekpornográfia miatt, valamint egy gyanúsított vonatkozásában testi sértés és garázdaság elkövetése miatt.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival való együttműködés zökkenőmentes, segítőkész és eredményes volt. A környezettanulmányok és a pártfogó felügyelet végrehajtása során az írásbeli megkeresésekre az illetékes Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői precíz, lényegre törő és gyors tájékoztatást adtak, amely információkkal, adatokkal nagymértékben alátámasztották javaslataink szakmaiságát, ezáltal segítve a nyomozó hatóságok, ügyészségek és a bíróságok hatékonyabb munkáját. Igazságügyi Osztály és a Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan törekszik az összehangolt működésre, egymás szakmai munkájának segítésére, a jövőben is célként kell megjelölni a személyes kapcsolatok fenntartását, indokolt esetekben egyedi esetmegbeszélések tartását.

A munkavégzési tapasztalatok alapján megállapítható, hogy közrendvédelmi-, illetve közbiztonsági szempontból fiatalok vonatkozásában Vásárosnamény városa a legerősebben fertőzött település.

Tanácskozáásra megfogalmazott javaslatok, célok:

megfogalmazott cél	elérni kívánt hatás	felelős /- ök
<p>Több esetmegbeszélést kell tartani, hogy a szakemberek minél szélesebb körben egymást támogatva, segítve tudjanak segítő tevékenységükbe</p>	<p>A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, hatékonyabb együttműködést kialakítani. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés további fokozása: eset megbeszélés, eset konferencia, szakma közti beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése. Konfliktusmegoldó, feszültségoldó foglalkozások kiteljesedni.</p>	<p>Család – és Gyermekjóléti szolgálat, jelzőrendszeri tagok</p>
<p>A prevenció érdekében továbbra is folytatni kell a város területén a korábbi programokat.</p>	<p>Bűnmegelőzési fórumokat, drog-prevenációs és egészségügyi felvilágosító előadásokat, DADA programot folytatni kell.</p>	<p>Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, Rendőrség</p>

<p>Pályázati lehetőségek kiaknázása</p>	<p>Lehetőség szerint, új típusú felvilágosító szolgáltatásokat kell biztosítani a fiatal korosztály részére.</p>	<p>Család-és Gyermekjóléti Szolgálat</p>
<p>Interdiszciplinális működés kialakítása: az intézmények közötti szakmai munka, és párbeszéd javítása, esetmegbeszélések számának növelése, ami törvényi kötelezettség is- annak megtartása, több esetkonferencia létrehozása. Gyakoribb megbeszélések a helyi problémáktól függetlenül</p>	<p>A szolgáltatások közötti együttműködés további erősítése –</p>	<p>Család –és Gyermekjóléti Szolgálat, Jelzőrendszeri tagok</p>
<p>Gyermekvédelmi ellátórendszer új felállításának megismertetése,</p>	<p>kompetencia határok és szakmai tevékenységek meghatározása az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára</p>	<p>Család - és Gyermekjóléti szolgálat, jelzőrendszeri tagok</p>
<p>Kora gyermekkori problémák felismerése és kezelése</p>	<p>- korai fejlesztést végző szakemberekkel való együttműködés javítása</p>	<p>Család - és Gyermekjóléti szolgálat, Nevelési Tanácsadó Pedagógiai Szakszolgálat</p>
<p>Tájékoztatás szélesebb körben</p>	<p>Szóróanyagok, segítségével gyermeket nevelő családok széleskörű tájékoztatása</p>	<p>Család – és Gyermekjóléti Szolgálat</p>
<p>Pszichológusok tevékenységének kiterjesztése.</p>	<p>Tervezett csoportok működtetése, (szorongó, tanulási képességjavító, szülőcsoport, munkanélküliekkel, és adósságkezelési csoportok), annak érdekében, hogy a klienseket minél szélesebb körben</p>	<p>Család – és Gyerekjóléti Szolgálat, Pszichológus Nevelési Tanácsadó, jelzőrendszeri tagok</p>

	tudjuk tevékenységbe bevonni őket	segítő	
Szabadidős tevékenységek bővítése,	Nyári tábor, ifjúsági létrehozása, alternatív programokba bevonni a fiatalokat.	klub	Család – és Gyerekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonysága nagymértékben függ az időben történő beavatkozástól. Ehhez viszont szükség van egy jól szervezett és jól működő észlelő- és jelzőrendszerre. A jogszabályi előírások ugyan meghatározzák a jelzőrendszer tagjait, feladataikat és jelzési kötelezettségüket, azonban ennek ellenére a működés még mindig nem zökkenőmentes. A tagok nem minden esetben teszik meg a jelzéseket – amely mögött állhat a következményektől való félelem vagy az információ hiány is. A jelzőrendszer tagjaival szemben érvényesíthető szankciók (pl. fegyelmi felelősségre vonás) alkalmazásának még nincs mérhető kimenete. A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát növelni, ugyanakkor a gondozási időtartamot csökkenteni, ha minden jelzőrendszeri tag együttműködne a Család- és gyermekjóléti Szolgálattal.

Az Intézkedési Tervet Pásztor Mariann szakmai vezető készítette.

A jelzőrendszeri tagok által tett javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

A *Védőnői Szolgálat* tapasztalata szerint nagy szükség volna a városban több pszichológus szakemberre. Az iskolákban a serdülőkori, pszichés és magatartási zavarok igényelnének segítséget. A területen a családi konfliktusok, válások gyermekekre gyakorolt káros hatásai, beteg gyermek ellátási nehézségei kerülhetnének kezelésre. Több szociális munkás segíthetné az iskola, a szülők és gyermekek együttműködését, a családok hatékonyabb életvezetését a gyermekek életében.

A szűrővizsgálatokon kiszűrt gyermekek korai fejlesztése városunkban csak korlátozott létszámban lehetséges, szakember hiány miatt. Aki teheti, elviszi más városba gyermekét, akár fizetős szolgáltatást igénybe véve, de ez nem mindenki számára elérhető. Szükség lenne fejlesztő pedagógusra, gyógypedagógusra, logopédusra, gyógytornászra a komplex korai fejlesztéshez. Ezek a szakemberek a fejlesztést az intézményekben végeznék, óvodában, iskolában, hiszen a szülőnek, aki dolgozik, nincs annyi szabadsága, hogy folyamatosan elhordja gyermekét a foglalkozásokra.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Önkormányzatunknak nincs hatályban lévő bűnmegelőzési programja, a vonatkozó jogszabály ennek megalkotását kötelezően már nem írja elő. A Vásárosnaményi Rendőrkapitányság az elmúlt évre vonatkozóan elkészítette és önkormányzatunk részére benyújtotta tájékoztatóját, melyet az alábbiakban - teljes terjedelmében - a Képviselő-testület elé terjeszték:

1. A gyermek, és fiatalkorú (eljárás alá vont személy/elkövetők) személyek által

elkövetett bűnelkövetések száma:

- szabálysértés: gyk.: 0, fk.: 19
- bűncselekmény: gyk.: 1, fiataikorú: 11

2. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében:

A családokban az anyagi, illetve jövedelem problémák hátrányosan hatnak a gyermek fejlődésére és esetenként veszélyeztető tényezőket is jelentenek. A szülők életvitelében, nevelési tevékenységében felmerülő negatívumok a gyermek megfelelő fejlődését gátolják, vagy akadályozzák.

3. Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalok körében:

A korábbi veszélyeztetettség következtében kialakult agresszivitás, bűnözés vagy szorongás, csavargás pszichés problémák kialakulásához vezethet. Saját személyiségében rejlő rizikófaktorok antiszociális viselkedés, droggal való rokonszenvezés, drogos barátok, iskolai kudarcok, iskolai tevékenységben való részvétel hiánya, kimaradozás az iskolából, barátok befolyásolása. Ezekkel naponta szembe kell, hogy nézzenek a fiatalok, a helyes döntés meghozatala a tapasztalt példán és a személyiségükön múlik.

4. A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen:

A város területén 10 esetben indult büntető eljárás családon belüli erőszak elkövetése miatt.

5. Gyermek, és fiatalok sérelmére elkövetett:

- szabálysértés: gyk.: 0 fk.: 0
- bűncselekmény: gyk.: 2 fk.: 11

6. A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok:

- Hány eljárás van folyamatban?: 1 ügy kábítószer fogyasztás, 2 ügy terjesztő pszichoaktív anyaggal kereskedelem.
- Hány gyermek érintett?: nem volt érintettje

7. A bűnmegelőzésben, prevenció munkában végzett feladatok és szerzett tapasztalatok:

2017. évben a Várásosnaményi középiskolákban, óvodákban, általános iskolákban rendszeresen bűnmegelőzési előadás megtartására került sor, amelyet külön ezzel a témakörrel foglalkozó előadó tart. Az óvodákban az Ovi-Zsaru az Eötvös iskolában a D.A.D.A. program, más iskolákban a D.A.D.A., illetve az Ellen-Szer programra épülő bűnmegelőzési előadások kerültek megtartásra. Az érettségi előtt álló diákok részére önkéntes közösségi szolgálat került megszervezésre. 2017. évben 5 város középiskoláiból 64 gyerek 1191 órában teljesített szolgálatot turisták által látogatott területeken és nagyobb rendezvényeken. A diákok a „ZÖLD KOMMANDÓ” együttműködési megállapodás alapján a természet védelmében is aktív szerepet vállaltak, mely során nem csak az illegális személtlerakó helyek felkutatásában vettek részt, hanem a jogellenesen elhelyezett szemét összegyűjtésében. Részt vettek a „Te Szedd” országosan meghirdetett környezetvédelmi programban is. A két gimnáziumban bűnmegelőzési tanácsadó teljesít szolgálatot folyamatosan a tanítási időben, a felmerülő problémákat így azonnal a helyén tudja kezelni.

2017. évben 8600 fő vett részt a rendőrség által szervezett és megtartott bűnmegelőzési előadásokon az illetékességi területünkről.

8. Javaslat a gyermekek- és fiatalok védelmének javítása érdekében:

A gyermek- és fiatalok védelmének javítása érdekében rendszeres esetmegbeszélés a problémás gyermekek szüleivel olyan körben, amikor jelen van az iskola képviselője, osztályfőnök, gyermekjóléti szolgálat. Az iskolákban fontos az iskola rendőrének a rendszeres megjelenése, az iskola vezetésével, tanárokkal a kapcsolat rendszeres fenntartása. Rendszeresen bűnmegelőzési és közlekedésrendészeti oktatások, előadás megtartása.

A jól bevált prevenció programjainkat a jövőben is tovább kívánjuk folytatni, az átadott ismeretanyagot folyamatosan aktualizáljuk. Az „inteligens” bűnelkövetési módokra külön témakörök kidolgozásával

hívjuk fel a diákok és szülők figyelmét azzal a céllal, hogy el tudják kerülni a bűnelkövetővé vagy áldozattá válást.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.)

Vásárosnamény Város Önkormányzata a gyermekjóléti, gyermekvédelmi alap, kötelező vagy vállalt feladatait saját fenntartású, vagy kistérségi társulások intézmény, illetve feladat-ellátási szerződés útján látja el.

A városban működő civil szervezetek a fenti területeket nem fedik le teljes körűen. Ezek a szervezetek az alábbiak szerint kategorizálhatók: egyesületek, sportegyesületek, alap- és középfokú oktatási-nevelési intézmények alapítványai. Az oktatási-nevelési intézmények alapítványainak célja minden esetben az intézményi oktatás feltételeinek javítása, az SZJA 1%-ából befolyó bevételekből.

Az önkormányzatok alapvető kötelessége és érdeke, hogy feladataikat költséghatékony módon oldják meg, részben mert közpénzek felhasználásáról van szó, részben pedig e feladatok rendszerint alulfinanszírozottak. Ez utóbbi olyan megoldások keresésére ösztönzi az önkormányzatokat, melyek lehetőség szerint minimális költségvetési forrás leköltésével megfelelően biztosítják az ellátást. Az együttműködés egyik lehetséges formája a feladatmegosztás. Az önkormányzatok saját forrásaik és kapacitásuk kiegészítésére, a rugalmasság és a szaktudás bővítésére keresik az együttműködés lehetőségeit a kultúra, sport- és szabadidő, oktatás, egészségügy, szociális ellátás, környezetvédelem, településfejlesztés területén.

A Városban működő civil szervezetek (melyek tevékenysége a gyermekvédelem területét érintik):

Együtt az úton Közhasznú Egyesület (székhelye: 4481 Nyíregyháza, Kemecsei u. 48-50., a továbbiakban: Egyesület):

Egyesület célja, feladata:

Az Egyesület 2006-ban jött létre azzal a céllal, hogy szociális alapszolgáltatást nyújtson hátrányos helyzetű, fogyatékkal élő személyek számára. Elsődleges feladatuként, szociális alapszolgáltatások biztosítását vállalta. Az Egyesület nem állami fenntartású, szociális tevékenységet folytató non-profit szervezet. Egyesületünk jelenleg is egy integrált szociális ellátást nyújtó intézményt működtet Nyíregyházán. Ez az intézmény magába foglalja fogyatékkal élők nappali ellátását, idősek nappali ellátását és támogató szolgálat működtetését.

Ezen kívül támogató szolgálatot működtet Vásárosnaményi székhellyel is, ahol klienseink számára nyitva álló helyiséget biztosítunk, melynek címe: 4800 Vásárosnamény, Esze Tamás u. 4. sz. Klienseink részére telefonon illetve interneten tudnak elérhetőséget biztosítani.

Telefonszámunk: 06-30- 288-0799

E-mail címük: egyuttazuton2006@gmail.com

Az egyesületről bővebben tájékozódni a honlapunkon lehet. Elérhetősége: www.egyuttazuton.hu

A támogató szolgálat az egyesületünk megalakulása óta (2006. 08. 01.) biztosítja szociális alapszolgáltatási tevékenységét fogyatékkal élők számára a vásárosnaményi kistérségben.

A támogató szolgálat tevékenységének fő célja, hogy szolgáltatásaival a különböző fogyatékosági csoportokhoz tartozó személyek társadalmi beilleszkedését segítse annak érdekében, hogy megszokott környezetükben élhessék önálló, önrendelkező életüket.

Ennek érdekében az illetékességi területükön élő fogyatékos személyek részére a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- Személyszállítás

- Személyi segítségnyújtás
- Információnyújtás, tanácsadás
- Szabadidős programok szervezése

Az ellátottaink köre:

A támogató szolgálat a működési területén biztosítja az otthonában-egyedül vagy családjával- élő mozgássérült, látássérült, hallássérült, értelmi sérült, halmozottan sérült és autista személyek ellátását. Az ellátás igénybevételére jogosult minden ellátási területünkön élő fogyatékos személy.

A Támogató szolgálat elsődleges célkitűzése a szociálisan rászorult személyek felkutatása, egyénre, személyre szabott szolgáltatás, gondozás biztosítása, a szükségleteik kielégítése érdekében szolgáltatások elérése, biztosítása.

Ellátottak rászorultság szerinti megoszlása:

Az ellátottak jellemzően nehéz anyagi körülmények között élnek, hiszen a családok életvitelét jelentősen befolyásolja, hogy a családban fogyatékos személy él, mivel a fogyatékkal élő személyek más ellátási igényekkel rendelkeznek. A támogató szolgálat szolgáltatásai kifejezetten a fogyatékos személyek ellátási igényeire épülnek.

A Vásárosnaményi székhellyel működő Támogató Szolgálatnak 2017-ban 59 fő szociálisan rászorult klienssel van megállapodása.

Ellátottak zömében mozgásszervi fogyatékossgal élők, illetve értelmi sérültek és látássérült emberek. Kisebbszámúban vannak köztük autista, halmozott és hallásfogyatékos személyek. Jelenleg 5 fő halmozottan fogyatékos vagy autista ellátottat gondozunk rendszeresen.

Gondozottak nagy részét a Vásárosnaményi kistérségben főleg a beregi településeken és Vásárosnamény városban élő fogyatékos személyek alkotják. Vásárosnaményban jelenleg 16 fő ellátottnak segítik a mindennapi életvitelét.

A szolgáltatások közül a kliensek leginkább a *személyi segítséget* veszik igénybe. A gondozónők az ellátottak szükségleteinek és igényeinek megfelelő, személyre szabott szolgáltatást nyújtanak, a családdal, és az egészségügy szakembereivel együttműködve.

Leggyakrabban igénybe vett szolgáltatások:

- ápolási, gondozási tevékenységek,
- gyógyszerfelírás és kiváltás,
- a kliens háztartásának vitelével kapcsolatos feladatok,
- ügyintézés segítése, bevásárlás stb.

Másik szolgáltatás a szállító szolgáltatás:

Feladata, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. A szolgáltatás az ország egész területére igénybe vehető.

- Az elmúlt évben is heti rendszerességgel szállított a támogató szolgálat több kiskorú ellátottat oktatási intézményekbe, pl. Nyíregyházára a Bárczi Gusztáv Speciális Iskolába és a Ridens Szakképző Iskolába. Ez nagy segítség minden család számára. A gyermekek biztonságos körülmények között, szakképzett gondozói felügyelet mellett vannak az utazás alatt is.
- A szállítási tevékenységre nagy igény mutatkozik az egészségügyi intézményekbe történő szállítások esetében is. Leggyakoribb szállításokat ezen belül a járó beteg szakrendelésre, kórházi kezelésekre történő szállítások adják.
- Egyéb szállítási szolgáltatásokra is egyre nagyobb igény van. Ilyen a bevásárlás, ügyintézés, stb.

Információnyújtás, tanácsadás:

A támogató szolgálat alap feladatai közé tartozik az információnyújtás, tanácsadás.

Ezen szolgáltatás célja, hogy a fogyatékos személyek hozzájussanak minden olyan információhoz, amely szükséges ahhoz, hogy döntési helyzetbe kerüljenek problémáik megoldásakor. Az információnyújtás, tanácsadás telefonon, levélben és személyesen vehető igénybe. A szolgáltatást a

támogató szolgálat vezetője biztosítja.

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében a jogszabályban kötelezően előírt dolgozói létszámnál az Egyesület több munkatársat is foglalkoztat, így 3 fő szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkező személyi segítővel biztosítják szolgáltatásokat.

A dolgozóink mindannyian rendelkeznek a munkakörükhöz szükséges szakképzettséggel és részt vettek az NCSSZI által szervezett speciális képzésen, ahol mindannyian sikeres vizsgát tettek. Ez egy speciális végzettség, ennek elvégzése kötelező minden támogató szolgálatnál alkalmazott dolgozó számára. Külön tanfolyamon vettek részt a személyi segítők, a gépjárművezető, és a szolgálat vezetője. A munkatársak közül ketten alapfokú jelnyelvi tolmács képzettséggel is rendelkeznek.

A szállító szolgáltatást a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelő, az előírt felszereltségű, akadálymentesített gépjárművel biztosítják.

A támogató szolgálat által 2017. évben teljesítendő feladategységek száma 7470.

Alapszolgáltatásunk egyik fontos feladata és célkitűzése a *szabadidő hasznos eltöltésének* segítése, saját programok, kirándulások szervezésével és azokhoz való eljutás segítése. Az Egyesület kliensei és igény szerint a hozzátartozók is az elmúlt évben több rendezvényen, kiránduláson vehettek részt:

A legtöbb fogyatékkal élő ember, valamint családtagjaik nehezen mozdulnak ki megszokott környezetükből. Önerőből nem is tudnak eljutni ilyen helyekre. Sokszor hiányzik számukra az a fizikai segítség is, amit a gépkocsivezetők, gondozónők tudnak biztosítani.

2017. év szeptemberében ismét megrendeztük a hagyományos családi napot is, mely ismét nagy sikerrel zajlott. A rendezvényünk fő célja, hogy az egyesület kliensei, hozzátartozói, dolgozói, együtt tölthessenek el egy csodálatos, programokban gazdag napot. Tapasztalataik alapján a fogyatékkal élő emberek is természetesen igénylik a különböző rendezvényeken való részvételt, a kirándulásokat, szabadidős programokat.

A fogyatékkal élők fejlődését elősegíti a kulturális, szabadidős rendezvényeken való részvétel. Fontos az is, hogy ne csak hasonló sorsú embertársaikkal találkozzanak, hanem társadalmi integrációjukat elősegítve eljussanak távolabbi helyszínekre, különböző programokra.

A programok alatt barátságok, jó kapcsolatok alakulnak ki.

A társadalom által elvárt viselkedési normákkal, szabályokkal ismerkedjenek, valamint ez a többségi társadalom számára is lehetőség az elfogadás erősítésére.

Ezek a programok olyan élményekkel gazdagították ellátottaink mindennapjait, hogy még hónapok elteltével is szívesen emlékeznek vissza a különböző kulturális előadásokra, programokra, mely által segítettük szabadidő hasznos eltöltését.

A jövőben szeretnének még több olyan programot, rendezvényt szervezni ellátottaik számára, ahol a különböző generációk együtt vesznek részt, és minden korosztály jól tudja érezni magát.

A különböző ünnepeket is próbálják szebbé tenni az ellátottaik számára, ezért az Egyesület olyankor megajándékozta klienseit. Nőnapon virággal köszöntötték a hölgy gondozottakat, a névnapokat együtt ünnepelték. Mikulás napján minden ellátott számára csomagot adnak.

Karácsonykor közösen ünnepelték az ellátottakkal, és szaloncukorral kedveskedtek nekik. Az ellátási területen a fogyatékkal élők és családtagjaik körében végzett felméréseik alapján úgy gondolják, hogy továbbra is nagy igény van szolgáltatásokra. Úgy vélik, hogy ebben a régióban szükség van támogató szolgálat további működésére. Ezt a befogadott feladategységek túlteljesítése, a gondozott órák száma, illetve a megtett kilométerek támasztják alá.

A napi munkánk eddigi tapasztalatai, a folyamatos pozitív visszajelzések az ellátottak és családtagjaik részéről, a megkötött megállapodások száma is alátámasztja, hogy segítő tevékenységükre igény van, szükség van az általuk nyújtott minőségi szolgáltatásra.

Céljuk továbbra is, hogy segítsék a fogyatékkal élőket abban, hogy a társadalom teljes jogú tagjaivá válhassanak, s mindennapi életvitelüket tegyék könnyebbé, hasznosabbá. Az Egyesület (mint fenntartó) továbbra is szeretné biztosítani a térségben a már 2006. óta működő minőségi szociális alapszolgáltatást, a Támogató szolgálat biztosítását.

Ellátást igénybevevők életkor szerinti megoszlása:

- 0-18 éves: 10 fő
- 19-60 éves: 29 fő
- 61 év felett: 20 fő

Kliensek nemek közötti megoszlása a következő:

- 47 %-a férfi
- 53 %-a nő.

Fogyatékoság típusa szerint:

- mozgásszervi: 30 fő
- értelmi: 12 fő
- látás: 9 fő
- hallás: 3 fő
- autista: 2 fő
- halmozott: 3 fő

Ellátottak rászorultság szerinti megoszlása:

- Vakok személyi járadékában részesül: 3 fő
- Fogyatékosági támogatásban részesül: 36 fő
- Magasabb összegű családi pótlékban részesül: 20 fő.

Megoldás Közhasznú Egyesület (székhelye: 4600 Kisvárdai, József Attila út 58., telephelye: 4800 Vásárosnamény, Esze Tamás utca 4.) Az egyesület jelenleg 3 támogató szolgáltatást, 1 közösségi pszichiátriai ellátást, 2 fogyatékos személyek nappali ellátását, és 2 pszichiátriai betegek nappali intézményét működteti a térségben.

Az egyesület székhelyén nyújtott szociális szolgáltatások:

1. **Pszichiátriai betegek nappali ellátása** (férőhelyszám: 30 fő): Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteggyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, Társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. Ellátási területe: Kisvárdai kistérséghez és a Záhonyi kistérséghez tartozó települések.
2. **Fogyatékos személyek nappali ellátása** (férőhelyszám: 65 fő): Elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését. Ellátási területe: Kisvárdai kistérséghez és a Záhonyi kistérséghez tartozó települések, valamint Nyírkarász, Nyírmada, Nyírtass települések közigazgatási területe.
3. **Támogató szolgáltatás:** A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. Ellátási területe: Baktalórántházai kistérséghez, Kisvárdai kistérséghez, Vásárosnaményi kistérséghez és a Záhonyi kistérséghez tartozó települések.
4. **Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás:** A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. Ellátási területe: Záhonyi kistérséghez és a Kisvárdai kistérséghez tartozó települések, valamint Vásárosnamény, Aranyosapáti, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány és Nagyvarsány települések közigazgatási területe.

Vásárosnaményi telephelyen működő szociális szolgáltatásai:

1. Pszichiátriai betegek nappali ellátása (férőhelyszám: 30 fő): Ellátási területe: Vásárosnaményi kistérséghez tartozó települések közigazgatási területe.
2. Fogyatékos személyek nappali ellátása (férőhelyszám: 50 fő). Ellátási területe: Vásárosnaményi kistérséghez tartozó települések közigazgatási területe. A vásárosnaményi épület nyitva álló helyiségként szolgál a támogató szolgáltatást és a közösségi pszichiátriai ellátást igénybe vevők számára.

Fogyatékosok nappali ellátása

Ellátást igénybevevők életkor szerinti megoszlása:

- 0-18 éves: 3 fő
- 19-60 éves: 41 fő
- 61 év felett: 10 fő

Klienseink nemek közötti megoszlása a következő:

- férfi: 28 fő
- nő: 26 fő

Fogyatékoság típusa szerint:

- mozgásszervi: 18 fő
- értelmi: 20 fő
- látás: 7 fő
- hallás: 3 fő
- autista: 2 fő
- halmozott: 4 fő

Rászorultság szerinti megoszlása:

- Vakok személyi járadékában részesül: 1 fő
- Fogyatékosági támogatásban részesül: 24 fő
- Magasabb összegű családi pótlékban részesül: 29 fő.

Pszichiátriai nappali ellátás

Ellátást igénybevevők életkor szerinti megoszlása:

- 0-18 éves: 0 fő
- 19-60 éves: 21 fő
- 61 év felett: 9 fő

Klienseink nemek közötti megoszlása a következő:

- férfi: 7 fő
- nő: 23 fő

Vöröskereszt helyi szervezete is részt vesz különösen a beteg és mélyszegénységben élő gyermekek megsegítésében.

A településen a rendőrség bűnmegelőzési munkáját kiegészítik és támogatják a helyi polgárőr szervezetek, akik a közrend, közbiztonság védelmében, a közterületek, közintézmények védelmének biztosításában nyújtanak segítséget.

Vásárosnaményi Diák Sportegyesület (székhelye 4800 Vásárosnamény, Rákóczi Ferenc út 21.) A fiatalok számára a sportolás és testedzés lehetőségét biztosítja, utánpótlást nevel a futball és az úszás sportágakban, versenyeket szervez és a sport hagyományait ápolja.

Diákmozgalomért Alapítvány (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Kossuth Lajos út 9/b.) A Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium tanulóinak támogatása.

Beregi Diáksport Egyesület (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Rákóczi Ferenc út 6-12.)

Eötvös József Alapítvány (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Rákóczi Ferenc út 6-12.): Célja a kiemelkedő teljesítményt nyújtó tanulók jutalmazása, az éves iskolai névadó nap megrendezése, a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola tárgyi feltételeinek javítása.

Kölcseys Gyermekéért Alapítvány (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Damjanich János út 34.) Az Egyesület fő tevékenysége a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kölcsey Ferenc Tagintézmény tanulóinak szellemi, fizikai és erkölcsi fejlődésének segítése. Az iskola felszereltségének javítása. A nevelési feltételek javítása, korszerűsítése. A gyermekekkel kiemelten foglalkozók támogatása. Egyéni és csoportos tanulmányok támogatása. Tanulmányutak, szakkirándulások szervezése. Az idegen nyelvoktatás feltételeinek korszerűsítése, kulturális tevékenység.

BEREG Fiai Hagyományörző Íjász Egyesület (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Szőlőskert u. 43.) Feladatuknak tekintik a gyermekekkel megismertetni és megszerettetni a hagyományokat.

Tiszaparti Jegenyék Alapítvány (székhelye: 4803 Vásárosnamény, Iskola u. 54.) Alaptevékenysége a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Petőfi Sándor Tagintézmény tanulóinak szellemi, fizikai és erkölcsi fejlődésének segítése. Az iskola felszereltségének javítása. A nevelési feltételek javítása, korszerűsítése. A gyermekekkel kiemelten foglalkozók támogatása. Egyéni és csoportos tanulmányok támogatása. Tanulmányutak, szakkirándulások szervezése. Az idegen nyelvoktatás feltételeinek korszerűsítése, kulturális tevékenység.

Beregi Természet- és Környezetvédelmi Egyesület (székhelye: 4841 Jánd, Arany János tér 26.): Alaptevékenysége a környezetvédelmi és természetvédelmi feladatok ellátása, környezeti nevelés, környezettudatos magatartás kialakítása, természetvédelem, állatvédelem és egyéb az alapszabály szerint.

Beregi Ifjúságért Közművelődési és Szabadidő Egyesület (székhelye: Márokpapi, Bartók B. u. 24.): Tevékenységének célja ismeretterjesztő, képességfejlesztő foglalkozások szervezése és megvalósítása. közösségi rendezvények szervezése, lebonyolítása. Állatotthonban elhelyezett állatok élelmezése, őrzése, egészségügyi ellátása. Azon cél érdekében, alakult, hogy társadalmi kezdeményezésen alapulva, a gyermek és ifjúsági korosztály bevonásával olyan szociális- és kulturális- környezetvédelmi- és szabadidős programok, projektek megvalósítása, amelyek biztosítják a kistérségben található települések fiataljai számára a korosztályuknak megfelelő minőségi életszínvonalat, választ adva a XXI. század – hátrányos helyzetű térségünket halmozottan érintő – kihívásaira, növelve ezzel a kistérség szociális, kulturális, gazdasági megtartó erejét.

Az Óvodás Gyermekéért Oktatási-Nevelési Alapítvány 1993-ban jött létre.

Az alapítvány célja:

- az óvodás gyermekek sokoldalú megsegítése a testi és értelmi nevelés terén,
- a szakmai felszereltség javítása, a nevelő munka technikai feltételeinek korszerűsítése érdekében,
- az egészséges életmódra nevelés feltételeinek korszerűsítése,
- esélyegyenlőség biztosítása, a családok mélyülő válságának oldása, a gyermekek sokoldalú foglalkoztatása, lehetőségeinek bővítése,
- az egyéni képességfejlesztés megvalósítása korszerű eszközökkel, a problémamentes iskolakezdés érdekében.

Az Alapítvány évek óta sikeresen működik, ennek köszönhetően számos eszköz és fejlesztő játék segíti a hátrányos-és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek sokoldalú fejlesztését is.

Az **Önkormányzat** a jóléti háló alakításában és működtetésében fokozottabban számít a civilek részvételére, így a városban működő **egyházak, nyugdíjas szervezetek, ifjúsági szervezetek, a vöröskereszt, az alapítványok és egyéb civil segítők aktív közreműködésére, akik tagjai az észlelő-jelzőrendszernek, és partnerként vesznek részt a pályázati és egyéb programok megvalósításában is.**

Előterjesztésem mellékletét képezi a határozati javaslat.

Az előterjesztést az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SzMSz.) 49. § (4) bekezdésének 1) pontja alapján a Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság véleményezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el!

Vásárosnamény, 2018. május 22.



dr. Szilágyi Péter
jegyző

„Határozati javaslat”
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../..... (..) önkormányzati határozata

az önkormányzat 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, különös tekintettel a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetésére

A Képviselő-testület:

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján

„A” változat:

Megtárgyalta és jóváhagyja az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2017. évi ellátásáról készített beszámolót (átfogó értékelést).

„B” változat:

Megtárgyalta és az alábbi kiegészítéssel hagyja jóvá az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2017. évi ellátásáról készített beszámolót (átfogó értékelést):

.....
.....

Felelős: Jegyző

Határidő: folyamatos.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben),
- 2) Önkormányzati Osztály Vezetője (helyben),
- 3) Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás (székhelyén),
- 4) Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ Vezetője (székhelyén),
- 5) Kisvárdai Tankerületi Központ (székhelyén),
- 6) Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.),
- 7) Vásárosnaményi Rendőrkapitányság (székhelyén),
- 8) Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete (székhelyén).

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2018. május 22.



Feketéné

.....
Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

